Inhaltsverzeichnis

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Partner

Abschnitt A **(Begriffsbestimmungen)** 1

Abschnitt B **(Allgemeine Bedingungen)** 6

Abschnitt C **(Ergänzende Bedingungen – Zahlungsdienstleistungen)** 24

Abschnitt D **(Ergänzende Bedingungen – Lieferdienstleistungen)** 28

Abschnitt E **(Ergänzende Bedingungen – Stempelkarten)** 30

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Partner

ABSCHNITT A. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Großgeschriebene Wörter in der Vereinbarung haben folgende Bedeutungen:

Aufstellung	bezeichnet eine Aufstellung der zwischen Ihnen und uns geschuldeten Beträge für die vorhergehende Woche (Montag bis einschließlich Sonntag).
Barbestellung	bezeichnet eine bar bezahlte Bestellung.
Bestellung	bezeichnet eine von einem Kunden über die Plattform aufgegebene Warenbestellung.
Auslieferer	bezeichnet eine Person, die unmittelbar oder mittelbar für Lieferando.at tätig ist und die Lieferung einer Bestellung im Rahmen der Lieferdienstleistungen vornimmt.
Auslieferer- Wartezeit	bezeichnet in Fällen, in denen wir uns bereit erklärt haben, die Lieferdienstleistungen zu beschaffen, eine Situation, in der eine Bestellung nicht abholbereit ist, wenn der Auslieferer zur erwarteten Abholzeit an den Räumlichkeiten eintrifft.
Bruttobestellwert	bezeichnet den dem Kunden für eine Bestellung von Ihnen in Rechnung gestellten Gesamtbetrag, einschließlich des Werts der Waren, der von Ihnen erhobenen Liefergebühren und aller anwendbaren Steuern. Zur Klarstellung: Wenn wir Lieferdienstleistungen anbieten, werden wir dem Kunden die Liefergebühren berechnen, und diese Gebühren sind nicht Bestandteil des Bruttobestellwerts.
Datenschutzgesetze	bezeichnet alle Gesetze, Vorschriften und Regulierungsleitlinien, die Regeln für den Schutz natürlicher Personen hinsichtlich der Verarbeitung Personenbezogener Daten enthalten, einschließlich der anwendbaren Gesetze auf nationaler-, Bundes-, Provinz- oder einzelstaatlicher Ebene und/oder verbindlicher Verordnungen (z. B. der DSGVO), die diese umsetzen oder gemäß ihnen erlassen wurden, in der jeweils geänderten oder aktualisierten Fassung und/oder etwaiger Nachfolgegesetze.. **„Verantwortlicher", „Auftragsverarbeiter", „betroffene Person", „personenbezogene Daten", „Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten", „Verarbeitung"** und **„geeignete technische und organisatorische Maßnahmen"** werden im Einklang mit den Datenschutzgesetzen ausgelegt.
Dienstleistungen	hat die in Klausel 2.1 angegebene Bedeutung.
Ereignis Höherer	bezeichnet ein Ereignis außerhalb der zumutbaren Kontrolle einer Vertragspartei. Dazu gehören unter anderem Streiks, Aussperrungen oder

Gewalt	andere Arbeitskonflikte (ungeachtet dessen, ob die Belegschaft der Vertragspartei oder ein Dritter daran beteiligt ist), der Ausfall eines wesentlichen Versorgungsdienstes oder Transportnetzes, höhere Gewalt, Krieg, Aufruhr, Terrorakte, innere Unruhen, Epidemien oder Pandemien, böswillige Beschädigungen durch Dritte, die Einhaltung von Gesetzen oder behördlichen Anordnungen, Regeln, Vorschriften oder Anweisungen durch Dritte, wesentliche Unfälle, Cyberangriffe, Ausfall von Anlagen oder Maschinen, Feuer, Wetterphänomene (z. B.: Blitzschlag, Eis, Überschwemmung, starker Schneefall) oder Kapazitätsprobleme.
Gebühren	bezeichnet die Provisionsgebühr, Verwaltungskosten und - falls zutreffend - andere Gebühren, die auf dem Anmeldeformular angegeben oder anderweitig von uns schriftlich bestätigt oder Ihnen von uns für die Dienstleistungen berechnet werden.
Geistige Eigentumsrechte	bezeichnet sämtliche geistigen Eigentumsrechte jedweder Art weltweit, unabhängig davon, ob sie eingetragen, nicht eingetragen oder eintragungsfähig sind oder in anderer Form bestehen, einschließlich aller Marken.
Gleicher-Preis-Garantie	bezeichnet Ihre Garantie, dass die Preise, Rabatte und Sonderangebote, die Sie hinsichtlich der von Ihnen auf der Plattform angebotenen Waren und Dienstleistungen (inklusive der von Ihnen festgelegten Liefergebühren und Mindestbestellwerte) anbieten, den Preisen für Waren und Dienstleistungen entsprechen, die über Ihre eigenen Kanäle bestellt werden. Wir verlangen dies von Ihnen aus kommerziellen Gründen und um sicherzustellen, dass die Preise, Rabatte und Sonderangebote auf der Plattform genauso wettbewerbsfähig sind wie auf Ihren eigenen Online-Kanälen.
Kartenbestellung	bezeichnet eine Bestellung, bei der es sich nicht um eine Barbestellung handelt.
Kunde	bezeichnet eine natürliche oder juristische Person, die die Plattform zur Aufgabe einer Bestellung genutzt hat.
KYC Informationen	bezeichnet alle Unterlagen und Daten, die Lieferando.at entsprechend der Pflicht zur Feststellung der Kundenidentität der Identität gemäß dem niederländischen Gesetz zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung, dem niederländischen Sanktionsgesetz sowie der EU-Richtlinie zur Verhinderung der Nutzung des Finanzsystems zum Zwecke der Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung und der geltenden Sanktionsliste in der jeweils gültigen Fassung benötigt.
Lieferdienstleistungen	bezeichnet eine von uns erbrachte Dienstleistung, um die Bestellungen von einem Standort abzuholen und an einen Kunden zu liefern.
Lieferentfernung	bezeichnet die Entfernung zwischen einem Standort und dem Kunden, die allein von uns auf der Basis von Radius und Polygon ermittelt wird.
Lieferzeit	bezeichnet, sofern Sie selbst die Lieferung organisieren, die von Ihnen über die Verbindungsmethode angegebene Lieferzeit (mit maximal 60 Minuten) oder die zuvor vom Kunden angegebene und von Ihnen bestätigte Lieferzeit zur Auslieferung der Bestellung an den Kunden.
Marke	bezeichnet die Worte „Lieferando.at", „Takeaway.com", das Haus-Logo und alle anderen eingetragenen oder nicht eingetragenen Marken und Logos, die von uns oder unseren Verbundenen Unternehmen einzeln oder als Kombination (unabhängig davon, ob sie eingetragen sind oder nicht) verwendet werden, und Verweise auf „unsere Marke" sind Verweise auf die Marke.

Partner Hub	bezeichnet das Online-Portal und alle dazugehörigen Tools und Dienste, die wir Ihnen für die Verwaltung Ihres Geschäfts auf der Plattform zur Verfügung stellen.
Partnerinformationen	bezeichnet alle Informationen über Sie und Ihren Standort und umfasst KYC Informationen, die Informationen über Ihre Waren, Speisekarte, Adresse, Öffnungszeiten, den Lieferradius und Ihre Kontaktdaten und kann, bei Aufforderung durch uns, einen vollständigen Satz von Unterlagen beinhalten, um die Lieferkette für alle von Ihnen bereitgestellten Waren und Dienstleistungen nachzuverfolgen.
Personenbezogene Daten	hat die in den Datenschutzgesetzen definierte Bedeutung
Plattform	bezeichnet jede der Lieferando.at Websites sowie der Websites ihrer Verbundenen Unternehmen, mobilen Anwendungen und Bestellplattformen, einschließlich jeder Webseite, die wir für Sie erstellen.
Räumlichkeiten	bezeichnet den physischen Standort, an dem der Partner sein Geschäft betreibt, wo Waren entsprechend den von Kunden über die Plattform erteilten Bestellungen zubereitet werden.
Rückbuchung	bezeichnet eine Gebühr, die uns von einem Finanzinstitut (z. B. der kartenausgebenden Bank eines Kunden oder einer Händlerbank) in Verbindung mit der Stornierung einer Kartentransaktion berechnet wird.
Sanktionslisten	bezeichnet Übersichten über sanktionierte Länder, Personen und Einrichtungen, die von Organisationen herausgegeben werden, wie beispielsweise den Vereinten Nationen, der Europäischen Union oder nationale Behörden in den EU-Mitgliedsstaaten, in denen TP die Zahlungsdienstleistungen anbietet.
Sensible Personenbezogene Daten	bedeutet die Verarbeitung personenbezogener Daten, aus denen die ethnische Zugehörigkeit oder Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, sowie die Verarbeitung von genetischen Daten, biometrischen Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung einer natürlichen Person; und wie weiter in den Datenschutzgesetzen definiert.
Sicherheitsmaßnahme	bezeichnet die physischen, technischen, organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, die notwendig sind, um den angemessenen Schutz Personenbezogener Daten zu gewährleisten, im Einklang mit den Datenschutzgesetzen.
Stempelkarten-Gutschein	bezeichnet einen standortspezifischen Gutschein, der dem Kunden für eine volle Stempelkarte im Wert von 10 % des Bruttobestellwerts von fünf Bestellungen, für die die Stempel gesammelt wurden, abzüglich der Lieferkosten, ausgehändigt wird.
Stempelkarten-Programm	bezeichnet das Prämienprogramm, das Kunden die Möglichkeit einräumt, die von einem teilnehmenden Partner vergebenen Stempel auf einer Stempelkarte zu sammeln. Der Kunde erhält einen Stempelkarten-Gutschein (auf Kosten eines teilnehmenden Partners), sobald die Stempelkarte voll ist. Diesen kann der Kunde einlösen, wenn er eine Bestellung bei dem teilnehmenden Partner aufgibt.
Stiftung	bezeichnet die Stichting Derdengelden Takeaway.com, eine unter niederländischem Recht gegründete Stiftung, mit Sitz unter der Anschrift Amsterdam, Piet Heinkade 61, 1019 GM und eingetragen in das Handelsregister der Handelskammer unter der Nummer 64593932.

Lieferando.at	bezeichnet die Takeaway.com European Operations B.V. Austria Branch, Donau-City-Straße 6/12 1220 Wien Österreich, permanent establishment von Takeaway.com European Operations B.V., eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung, gegründet unter niederländischem Recht, mit eingetragenem Sitz unter der Anschrift Piet Heinkade 61, 1019 GM Amsterdam und eingetragen in das Handelsregister der Handelskammer unter der Nummer 69769753, handelnd im eigenen Namen und im Namen jeder Rechtspersönlichkeit oder natürlichen Person, die die Takeaway.com Group B.V. unmittelbar oder mittelbar beherrscht, von dieser beherrscht wird oder unter gemeinsamer Beherrschung mit ihr steht.
TP	bezeichnet Takeaway.com Payments B.V., eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung, gegründet unter niederländischem Recht, mit Sitz unter der Anschrift Amsterdam, Piet Heinkade 61, 1019 GM und eingetragen in das Handelsregister der Handelskammer unter der Nummer 67982778.
Trinkgeld	bezeichnet den von einem Kunden bezahlten Betrag, der für den Auslieferer bestimmt ist, der die Bestellung ausliefert.
Verarbeitung	hat die in den Datenschutzgesetzen definierte Bedeutung. „Verarbeiten" oder „Verarbeitet" ist entsprechend auszulegen.
Verbindungsmethode	bezeichnet Bestellgeräte und/oder bereitgestellte Software, Programme oder Anwendungen, mit denen Sie Bestellungen entgegennehmen können.
Verbundenes Unternehmen	bezeichnet: (i) für Sie: Verwandte, Ehegatten, Tochtergesellschaften, Holdinggesellschaften, letztliche Holdinggesellschaften oder Schwestergesellschaften von Ihnen, und (ii) im Hinblick auf Lieferando.at: eine Person, die zur gegebenen Zeit eine (unmittelbare oder mittelbare) Tochtergesellschaft oder Holdinggesellschaft von Lieferando.at ist oder eine Tochtergesellschaft der (unmittelbaren oder mittelbaren) Holdinggesellschaft von Lieferando.at ist, oder eine Partei ist, an der die (unmittelbare oder mittelbare) Holdinggesellschaft von Lieferando.at 30 % (dreißig Prozent) oder mehr des einbezahlten Aktienkapitals hält oder 30 % (dreißig Prozent) oder mehr der Stimmrechte kontrolliert.
Vereinbarung	bezeichnet das Registrierungsformular oder anderweitig die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Partner und, soweit zutreffend, die Ergänzenden Bedingungen, wie im Anhang beigefügt.
Verwaltung von Lieferando.at	bezeichnet die Bücher und Aufzeichnungen von Lieferando.at.
Vorbereitungszeit/ Abholzeit	bezeichnet, sofern wir die Bereitstellung der Lieferdienstleistungen vereinbart haben, (i) die von Ihnen über die Verbindungsmethode angegebene Vorbereitungszeit (mit maximal 45 Minuten) oder (ii) die vom Kunden zuvor genannte und von Ihnen bestätigte Lieferzeit abzüglich 15 Minuten, bis zu der die Bestellung zur Abholung durch einen Auslieferer (Abholzeit) bereitsteht.
Waren	bezeichnet die von Ihnen angebotenen Gerichte, Lebensmittel und Getränke und sonstigen Speisekartenpositionen und Produkte.

Werktag	bezeichnet einen Wochentag, der im betreffenden Betriebsland der Plattform kein gesetzlicher Feiertag ist.
Zahlungsdienst-leistungen	bezeichnet das Eintreiben und Sichern von Zahlungen von Kunden in Ihrem Namen und die Überweisung dieser Zahlungen an Sie, Lieferando.at oder TP sowie die Verwaltung und Bearbeitung von Rückerstattungen in Ihrem Namen.
Zahlungspartner	bezeichnet einen Partner, der die Zahlungsdienstleistungen erhält.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Partner finden zwischen Ihnen und Lieferando.at („**uns**" oder „**wir**") Anwendung. Der Begriff „**Sie**" oder „**Zahlungspartner**" bezeichnet Sie als einzelne Person oder das Unternehmen, das Sie mit der Annahme der Vereinbarung vertreten.

ABSCHNITT B. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

1. VERMITTLERROLLE

1.1. Wir stellen Ihnen die Dienstleistungen zur Verfügung, die zur Folge haben, dass rechtsverbindliche Verträge für den Verkauf von Waren an Kunden abgeschlossen werden. Wir übernehmen beim Abschluss dieser Verträge die Rolle eines Vermittlers in Ihrem Namen. Wir sind keine Vertragspartei.

1.2. Sie erkennen an und bestätigen, dass Lieferando.at auch andere Restaurants, Geschäfte oder professionelle Anbieter, die Ihre direkten Wettbewerber sein können, vertritt und in deren Namen handelt.

2. UNSERE PFLICHTEN

2.1. Wir werden Ihnen Folgendes zur Verfügung stellen:

(a) einen Bestellbearbeitungsdienst, der es den Kunden ermöglicht, über die Plattform Bestellungen bei Ihnen aufzugeben,

(b) die Zahlungsdienstleistungen, wie in Abschnitt C detailliert (Ergänzende Bedingungen - *Zahlungsdienstleistungen*) spezifiziert, für alle über die Plattform getätigten Kartenbestellungen,

(c) die Lieferdienstleistungen, wie in Abschnitt D detailliert (Ergänzende Bedingungen - *Lieferdienstleistungen*) spezifiziert, wenn wir vereinbart haben, die Lieferdienstleistungen zu beschaffen,

(d) das Stempelkarten-Programm, wie in Abschnitt E detailliert (Ergänzende Bedingungen - *Stempelkarten*) spezifiziert, wenn Sie Ihre Teilnahme am Stempelkarten-Programm angegeben haben,

(e) die von Ihnen gewählte und am Standort zu installierende Verbindungsmethode, damit Sie Bestellungen empfangen können, und

(f) andere Dienstleistungen, die zu gegebener Zeit vereinbart werden können,

(zusammen die „**Dienstleistungen**")

2.2. Wir werden Folgendes für Sie übernehmen:

(a) eine geeignete Schulung anbieten, damit Sie die Verbindungsmethode anwenden können,

(b) Ihnen den Zugang zu Support-Dienstleistungen ermöglichen,

(c) bei Bedarf jede Verbindungsmethode ersetzen oder reparieren, wenn Lieferando.at dies für notwendig erachtet und

(d) In Ihrem Namen das Verwalten, Bearbeiten und Einziehen derjenigen Rückerstattungen für Bestellungen, die gemäß unserer Rückerstattungsrichtlinie an Kunden zu zahlen sind.

2.3. Wir werden Ihnen die im Anmeldeformular oder anderweitig angegebenen Gebühren in Rechnung stellen.

3. MARKETING

3.1. Damit wir Sie als Partner bewerben können, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihren Namen, Ihr Logo, Ihre Partnerinformationen und anderes geistiges Eigentum für Marketingaktivitäten während der Vertragslaufzeit verwenden. Beispielsweise können wir:

(a) Suchmaschinenmarketing zur Ihrer Bewerbung auf der Plattform betreiben, indem wir Ihren Markennamen oder andere sich auf Sie beziehende Keywords verwenden, und Sie in Werbeaktivitäten über mehrere (physische und digitale) Marketingkanäle einbeziehen, auch über (externe) verbundene Plattformen (wie etwa Suchmaschinenmarketing), und Ihr genehmigtes Logo und Ihre Partnerinformationen bei diesen Aktivitäten verwenden,

(b) Suchmaschinenoptimierung betreiben und Ihren Markennamen oder Ihre Speisekarte in den Suchergebnissen anzeigen,

(c) sofern Sie uns nicht anders anweisen, eine Website unter Nutzung Ihrer Marke, Speisekarte und

Ihres Logos sowie mit einem Domainnamen unter Nutzung Ihrer Marke erstellen, registrieren und bewerben. Wir werden Besitzer dieses Domainnamens und aller geistigen Eigentumsrechte in Verbindung mit dieser Website (mit Ausnahme Ihrer Marke, Ihrer Speisekarte und Ihres Logos) sein und diese Website oder andere von Ihnen kontrollierte Online-Assets (wie z. B. Google My Business-Seiten) mit der Plattform verknüpfen, damit Kunden Bestellungen aufgeben können,

(d) Links zur Plattform zu Zwecken der Suchmaschinenoptimierung einfügen, zum Beispiel durch die Ermöglichung von Links von Google My Business-Seiten und Online-Karten zur Plattform, wobei anzumerken ist, dass Sie jederzeit in der Lage sind, Ihre Präferenzen für die Verfügbarkeit solcher Links auf den von Ihnen kontrollierten Online-Assets zu verwalten, und dass Sie in der Lage sind, von uns zu verlangen, dass wir die betreffenden Links entfernen, und

(e) Ihnen verschiedene Marketingmaterialien und Richtlinien bereitstellen, wie Sie diese Materialien zur Bewerbung Ihres Unternehmens und Ihrer Zusammenarbeit mit uns verwenden können.

Zu gegebener Zeit können wir Ihnen direkte Marketingmitteilungen zu unseren Erzeugnissen oder Dienstleistungen schicken. Von diesem Marketing können Sie sich jederzeit abmelden, indem Sie sich aus der E-Mail abmelden.

4. REZENSIONEN

Auf der Plattform können wir Bewertungen und Kommentare („**Rezensionen**") anzeigen, die von Kunden in Bezug auf Sie oder eine Bestellung abgegeben wurden. Wir werden Rezensionen nur dann entfernen oder bearbeiten, wenn die Rezensionen unserer Meinung nach unangemessen rufschädigend oder anderweitig zu beanstanden sind. Dies geschieht ausschließlich gemäß unseren Richtlinien, die unter https://www.lieferando.at/kundenservice/artikel/moderiert-justeattakeaway-bewertungen?topicSlug=bewertungen-und-rezensionen eingesehen werden können, und den geltenden Gesetzen. Sie werden selbst keine Rezensionen über sich selbst posten, und auch nicht eine andere Partei veranlassen oder einer anderen Partei erlauben, Rezensionen über Sie zu posten. Wenn Sie dies tun, behalten wir uns das Recht vor, die betreffenden Rezensionen zu entfernen und unsere Dienstleistungen für Sie gemäß Abschnitt 14 auszusetzen.

Wenn Sie auf Rezensionen über Sie antworten, müssen Ihre Antworten unseren Richtlinien entsprechen. Wir können unsere Dienstleistungen für Sie mit vorheriger Warnung aussetzen, wenn wir feststellen, dass Ihre Antworten häufig rechtswidrige Inhalte enthalten oder dass Sie häufig Mitteilungen oder Beschwerden in Bezug auf Rezensionen auf der Plattform einreichen, die offenkundig unbegründet sind.

5. EMPFEHLUNGSSYSTEME UND RANKINGPARAMETER

Auf unserer Plattform verwenden wir Empfehlungssysteme, um den Kunden Informationen anzuzeigen, die ihnen helfen, relevante Partner und Angebote zu entdecken. bei der Aufführung unserer Partner setzen wir Rankingparameter vor allem zur Bestimmung der Reihenfolge und Hervorhebung von Partnern und Waren in den Suchergebnissen als Reaktion auf die Suche eines Kunden auf der Plattform ein. Um Ihnen das Verständnis zu erleichtern, wie diese funktionieren, haben wir die Empfehlungssysteme und die wichtigsten Rankingparameter, die wir verwenden, unter https://www.lieferando.at/kundenservice/thema/restaurantliste im Detail dargelegt, und diese Beschreibung ist auch Teil dieser Vereinbarung. Sie können Ihr Ranking auf der Plattform über das TopRank-Programm unter bestimmten Bedingungen beeinflussen. Die Bedingungen für das TopRank-Programm finden Sie hier https://s3.eu-west-1.amazonaws.com/toprank-notifications/toprank/terms-and-conditions/de.pdf.

6. VERBINDUNGSMETHODEN

6.1 Als Teil des Dienstes bieten wir eine Verbindung zwischen der Plattform und Ihnen an, um Bestellungen über unsere Standardverbindungsmethoden wie T-Connect oder das Hardware-Box-Terminal weiterzuleiten.

6.2 Wir können API-Verbindungsmethoden anbieten, die Sie mit unseren Servern verbinden, um eine alternative Verbindungsmethode für die Bearbeitung von Bestellungen bereitzustellen. Je nach der verwendeten Verbindungsmethode können separate Bedingungen und Gebühren gelten.

6.3 Wir werden uns nach besten Kräften bemühen, Ihnen die Nutzung der verfügbaren Verbindungsmethoden zu ermöglichen und diese während der gesamten Laufzeit der Vereinbarung aufrechtzuerhalten. Unter normalen Umständen werden wir diese Verbindungen aufrechterhalten. Sollten wir, aus welchem Grund auch immer, die von Ihnen genutzten Verbindungsmethoden (vorübergehend oder dauerhaft) beenden oder deaktivieren, werden wir Sie so bald wie möglich darüber informieren.

6.4 Sie erklären sich damit einverstanden, dass diese alternativen Verbindungsmethoden, sofern sie angeboten werden, auf Ihre Anfrage hin zur Verfügung gestellt werden, dass sie ohne Gewähr für die Verfügbarkeit und Konnektivität bereitgestellt werden und dass sie sich in der Entwicklung befinden.

6.5 Wenn Sie einen nicht von uns bereitgestellten POS-Systemanbieter nutzen, übernehmen Sie die volle Verantwortung für den POS-Systemanbieter und garantieren, dass der POS-Systemanbieter die über die Verbindungsmethoden verarbeiteten Daten nicht für seine eigenen Zwecke verwendet.

6.6 An allen Daten oder Informationen (insbesondere Bestell- und Kundendaten), die Ihnen über die von uns zur Verfügung gestellten Verbindungsmethoden zur Verfügung gestellt werden, behalten wir alle Geistigen Eigentumsrechte, und Sie dürfen diese Daten nur zur Ausführung der Vereinbarung verwenden.

7. REGISTRIERUNG AUF DER PLATTFORM

7.1 Sie können sich auf der Plattform registrieren, indem Sie ein ausgefülltes Registrierungsformular an uns senden, einschließlich aller spezifizierten Dokumente und KYC-Informationen. Voraussetzung für eine Vereinbarung über die Bereitstellung der Dienstleistungen ist, dass Lieferando.at den Empfang und die Genehmigung der KYC-Informationen und Ihrer Registrierung bestätigt hat.

7.2 Einen Antrag auf die Registrierung eines bestimmten Standorts können wir nach eigenem Ermessen ablehnen, zum Beispiel, wenn wir in einem bestimmten Gebiet keine Lieferdienstleistungen bereitstellen oder wenn KYC-Probleme vorliegen.

7.3 Sie dürfen auf der Plattform nur maximal einen (1) Standort pro Adresse registrieren. Dabei spielt es keine Rolle, ob es in den Räumlichkeiten physisch getrennte (betriebliche) Küchen gibt.

7.4 Mit Ihrer Registrierung auf der Plattform garantieren Sie, dass Sie weder insolvent sind noch sich in einem Insolvenz- oder Umstrukturierungsverfahren befinden, dass kein Zahlungsaufschub gewährt wurde und dass Sie nicht Ermittlungen oder strafrechtlicher Verfolgung durch eine Behörde unterworfen sind.

7.5 Nach der Akzeptanz und vollständigen Verarbeitung einer Registrierung erhalten Sie von uns einen Zugang zum Partner Hub. Wir veröffentlichen im Partner Hub für Sie wichtige Informationen, wie z. B. die bearbeiteten Bestellungen, Kartenbestellungen, geschuldete Zahlungen und Rechnungen.

7.6 Zu gegebener Zeit werden wir alle Partner und ihre Besitzer mit den Sanktionslisten abgleichen und eine Due-Diligence-Bewertung des Kunden durchführen. Wenn Sie oder Ihre Besitzer auf einer dieser Listen aufgeführt sind oder wenn wir anhand der Due-Diligence-Bewertung des Kunden anderweitig feststellen, dass die Dienstleistungen nicht ausgeführt werden können, können wir die Dienstleistungen in ihrer Gesamtheit oder teilweise einschränken oder aussetzen oder einen Teil der Dienstleistungen beenden oder diese Vereinbarung gemäß Absatz 14.1 oder 14.3 kündigen (wie zutreffen).

7.7 Der Zugang zum Partner Hub ist persönlich und vertraulich. Sie müssen Ihre Anmeldedaten und Authentifizierungsmethoden jederzeit vertraulich und sicher halten und dürfen nur Ihren autorisierten Mitarbeitern oder Vertretern Zugang zum Partner Hub gewähren. Sie sind jederzeit für Ihre Nutzung des Partner Hubs und die Nutzung Ihrer Konten und der Einstellungen Ihrer Konten im Partner Hub verantwortlich. Alle Handlungen auf Ihrem Partner Hub-Konto werden von uns als autorisierte Aktivität in Ihrem Namen angesehen.

8. IHRE PFLICHTEN

Pflichten gegenüber Lieferando.at

8.1. Sie müssen uns die von uns angeforderten Partnerinformationen zukommen lassen, und Sie müssen gewährleisten, dass die Partnerinformationen jederzeit korrekt und auf dem neuesten Stand sind und den Gesetzen entsprechen. Wir behalten uns das Recht vor, unsere Dienstleistungen für Sie solange auszusetzen, bis Sie dies tun. Wenn wir feststellen, dass die bereitgestellten Partnerinformationen rechtswidrige Inhalte enthalten, wie etwa nicht konforme Produktinformationen oder gefälschte Waren, können wir unsere Dienstleistungen für Sie nach vernünftigem Ermessen mit vorheriger Warnung aussetzen. Die von Ihnen vorgelegten Partnerinformationen werden vervielfältigt und den Kunden auf der Plattform gemäß den regulatorischen Anforderungen angezeigt. Es bleibt uns vorbehalten, offensichtliche Rechtschreib- oder Formatierungsfehler in den wiedergegebenen Restaurantinformationen zu korrigieren. Sie bleiben jedoch in vollem Umfang verantwortlich für die Richtigkeit dieser Partnerinformationen und die Gewährleistung, dass sie jederzeit auf dem neuesten Stand sind.

8.2. Sie sind berechtigt, wo dies angemessen und möglich ist, Änderungen an bestimmten Teilen der Partnerinformationen und Ihrem Eintrag auf der Plattform selbst vorzunehmen und zu verwalten. Wir verpflichten uns nicht, die bereitgestellten Partnerinformationen oder vorgenommenen Änderungen zu überprüfen und sind nicht dafür verantwortlich oder haftbar, und Sie bleiben zu jeder Zeit voll verantwortlich und haftbar für alle bereitgestellten Partnerinformationen oder vorgenommenen Änderungen, die Richtigkeit und Vollständigkeit der Partnerinformationen und die Einhaltung aller diesbezüglich geltenden Gesetze und Vorschriften, einschließlich (aber nicht beschränkt auf) alle Anforderungen in Bezug auf Alkohol, Lebensmittelsicherheit, Allergene und Zusatzstoffe und anderer Anforderungen, wie in der Vereinbarung dokumentiert. In Fällen, in denen es nicht möglich oder nicht gestattet ist, solche Änderungen selbst vorzunehmen, müssen Sie uns die Änderungen der Partnerinformationen mindestens vierzehn (14) Tage vor ihrem geplanten Inkrafttreten mitteilen, damit wir die auf der Plattform angezeigten geänderten Partnerinformationen bearbeiten können.

8.3. Es ist Ihnen nicht gestattet, Links zu Websites Dritter oder Werbung auf der Plattform einzufügen, und Sie werden ohne unsere ausdrückliche Einwilligung keine SEA (Search Engine Advertising) und/oder ähnliche Dienstleistungen unter Nutzung der Marken in Anspruch nehmen.

8.4. Sie müssen uns umgehend genaue und vollständige Angaben zu allen Allergenen in Ihren Waren machen (z. B. die Angabe, welche Artikel Nüsse, Schalentiere usw. enthalten), Nährwertangaben zu den Waren (falls und soweit dies nach geltendem Recht erforderlich ist) und sonstige genaue und vollständige Angaben zu Ihren Waren, die nach geltendem Recht und Vorschriften erforderlich sind.). Wir können von Ihnen ggf. zusätzliche Informationen, einschließlich der Zutatenliste für jede Speisekartenposition, verlangen. Die von Ihnen angegebenen Allergeninformationen werden von uns auf der Plattform eingefügt. Sie tragen die Verantwortung dafür, dass alle von Ihnen angegebenen Informationen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Allergeninformationen (sowohl an uns zur Einfügung in die Plattform als auch direkt an alle Kunden oder Kundendienste, die sich an Sie wenden, um Details in Bezug auf die Waren anzufordern) hinsichtlich Ihrer internen Artikelinformationen oder der Lebensmittel, die zu diesem Zeitpunkt an Ihrem Standort zubereitet werden, in vollem Umfang korrekt, vollständig und aktuell sind und dass die Informationen allen für Sie und Ihr Geschäft geltenden Vorschriften und Gesetzen entsprechen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Anforderungen an die Verpackung und Kennzeichnung von Lebensmitteln und in Bezug auf Allergeninformationen). Kunden können aufgefordert werden, sich mit Fragen zu Allergenen an Sie zu wenden (oder wir können uns im Namen von Kunden an Sie wenden). Wir führen keine Überprüfung durch und übernehmen keine Haftung für die Überprüfung der bereitgestellten Informationen über Waren (einschließlich Allergeninformationen) in Ihrem Namen. Sie werden uns unverzüglich schriftlich über alle Fehler in den auf der Plattform angezeigten Informationen oder alle Änderungen dieser Informationen, einschließlich Allergeninformationen, informieren. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie die alleinige Verantwortung für etwaige Unstimmigkeiten zwischen den auf der Plattform bereitgestellten Informationen und den Informationen in Ihren internen Informationen sowie für alle nachteiligen Auswirkungen, die sich aus solchen Unstimmigkeiten ergeben, tragen.

8.5. Wenn eine Behörde für Lebensmittelinspektion oder eine andere Behörde einen Verstoß durch Sie oder Ihre Mitarbeiter im Rahmen der geltenden Lebensmittelgesetze oder anderer Gesetze oder Vorschriften feststellt, müssen Sie uns unverzüglich davon in Kenntnis setzen.

8.6. Sollte ein Kunde sich bei uns über eine Bestellung oder Ihre Lieferung beschweren und wir Ihnen Details zu der Beschwerde mitteilen, müssen Sie dem Kunden so schnell wie möglich antworten und

vernünftig handeln und mit jenem Kunden und uns kooperieren, um eine umgehende Beilegung zu erreichen.

8.7. Im Zusammenhang mit der Erfüllung von Bestellungen dürfen Sie keine Marketingmaterialien mit Logos/Branding unserer Wettbewerber verwenden.

8.8. Wenn uns aufgrund einer Beschwerde über Ihre Waren, Dienstleistungen oder Ihr Verhalten Kosten entstanden sind (das gilt auch für den Fall, dass Sie eine Bestellung abgelehnt haben), sind Sie verpflichtet, uns diese Kosten in voller Höhe zu erstatten.

8.9. Die Software der Verbindungsmethode bleibt stets unser Eigentum oder das Eigentum unserer Lizenzgeber. Wir können die Hardware der Verbindungsmethode oder die Software der Verbindungsmethode jederzeit aktualisieren oder ändern. Außerdem sind wir berechtigt, jederzeit aus jedem rechtmäßigen Grund aus der Ferne auf die Software der Verbindungsmethode zuzugreifen, insbesondere um die Software zu aktualisieren oder Software-Wartung durchzuführen. Sie sind zur Nutzung dieser Software im Rahmen einer Endbenutzerlizenz berechtigt, über die wir Sie zu gegebener Zeit in Kenntnis setzen. Sie dürfen die Software der Verbindungsmethode nicht rückentwickeln, dekompilieren, disassemblieren oder anderweitig unsachgemäß nutzen.

8.10. Sie müssen die Verbindungsmethode in gutem Betriebszustand halten und jedes physische Gerät bei Beendigung dieser Vereinbarung an uns zurückgeben, es sei denn, Sie haben das Gerät gekauft. Sollte es nicht zurückgegeben werden oder beschädigt sein, können wir Ihnen die angemessenen Kosten für die Reparatur oder den Ersatz berechnen. Wenn die Verbindungsmethode eine SIM-Karte enthält, müssen Sie sicherstellen, dass sie nur im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung genutzt wird. Wir können Ihnen alle uns entstandenen Kosten berechnen, die nach unserer Auffassung aus der Nutzung der SIM-Karte für einen anderen Zweck resultieren.

8.11. Während der Laufzeit ist Ihnen Folgendes untersagt:

(a) Ihre Geschäfte auf eine Art und Weise betreiben, die unserem Geschäft, Firmenwert oder Ruf schadet,

(b) an einer Handlung oder Unterlassung mitwirken, die unserem Geschäft, unserem Firmenwert oder unserem Ruf schadet,

(c) etwas Abwertendes tun oder äußern, das uns in Verruf bringen oder unserem Ruf schaden könnte, oder

(d) sich anstößig oder respektlos gegenüber Kunden, unseren Mitarbeitern oder Lieferanten verhalten.

Sollten Sie gegen diese Klausel 8.12 verstoßen, können wir die Dienstleistungen einschränken, aussetzen oder einen Teil der Dienstleistungen beenden oder diese Vereinbarung gemäß Klausel 14.1 oder 14.3 kündigen (wie zutreffend).

8.12 Sie sind für die Qualität der Waren verantwortlich und stellen sicher, dass sie von guter, handelsüblicher Qualität, nicht abgelaufen und sicher für den Verbrauch und/oder Gebrauch sind.

8.13 Es ist Ihnen untersagt, Folgendes ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung, welche nach unserem alleinigen Ermessen jederzeit verweigert, verzögert oder mit Auflagen verbunden werden kann, aufzulisten :

(a) alle Waren, bei denen der Verkauf oder die Lieferung (oder die Ermöglichung des Verkaufs oder der Lieferung) an einen Kunden aufgrund von nationalen oder lokalen Gesetzen und Vorschriften rechtswidrig ist, einschließlich (a) Waren, die eine spezielle Lizenz, Genehmigung oder Registrierung für den Verkauf (einschließlich des Online-Verkaufs) erfordern, die Sie nicht besitzen, und (b) Waren, die eine spezielle Lizenz, Genehmigung oder Registrierung für den Transport, die Beförderung, die Handhabung oder die Lieferung erfordern,

(b) alle Waren, bei denen der Verkauf oder die Lieferung (oder die Ermöglichung des Verkaufs oder der Lieferung) an einen Kunden unter einem bestimmten Alter aufgrund von nationalen oder lokalen Gesetzen und Vorschriften rechtswidrig ist,

(c) alle Waren, bei denen es sich um Pharmazeutika (unter anderem Arzneimittel und

Medizinprodukte), Tabakwaren oder Rauchwaren handelt, oder alle anderen potenziell gefährlichen oder nicht sicheren Artikel oder alle anderen Waren, die von uns ggf. in der Richtlinie zu Artikeln, für die ein Verbot oder eine Einschränkung gilt, oder einer anderen produktspezifischen Richtlinie, die wir Ihnen ggf. bereitstellen, angegeben sind.

8.14 Jeder Partner, der Waren auflistet und verkauft, für die eine Lizenz erforderlich ist (z. B. der Verkauf von alkoholischen Produkten oder warmen Speisen oder Getränken zu bestimmten Zeiten (wie zutreffend)), oder das bestimmten Regeln unterliegt, wie z. B. Zeit- oder Mengenbeschränkungen, Käuferüberprüfungen oder Altersbeschränkungen (wie zutreffend), muss sicherstellen, dass es im Besitz der erforderlichen Lizenzen ist oder die besagten Regeln einhält, und wird uns auf Anfrage die entsprechenden Angaben zur Verfügung stellen. Wir sind nicht verantwortlich für die Einhaltung von rechtlichen Anforderungen oder Bedingungen, die Ihnen durch spezifische, allgemeine, lokale, regionale, nationale oder andere Gesetze und Vorschriften auferlegt werden.

8.15 Um die Kundenerfahrung zu verbessern und Sie bei der Verwaltung der Lieferung von Bestellungen zu unterstützen, stellen wir im Rahmen der von uns für Sie erbrachten Dienstleistungen die Auslieferer-App, das Auslieferer-App-Portal und jegliche zugehörigen Tools und Dienstleistungen (zusammen als die „Auslieferer-App" bezeichnet) bereit. Die Auslieferer-App wird Ihnen von uns zur Verfügung gestellt, wenn Sie Ihre eigene Lieferung von Bestellungen verwalten. Für Ihre Nutzung der Auslieferer-App gelten die folgenden Bedingungen: https://takeaway-restaurant-portal.s3.eu-west-1.amazonaws.com/partnersTerms/courierApp/Terms-of-Use-TK-CourierApp-DE.pdf . Zur Klarstellung sei angemerkt, dass „Ihre Nutzung" auch die Nutzung durch Mitarbeiter und/oder Auslieferer, die bei Ihnen beschäftigt sind oder von Ihnen beauftragt wurden, umfasst.

Gleicher-Preis-Garantie

8.16. Während der Laufzeit müssen Sie die Gleicher-Preis-Garantie anwenden. Bei Verstoß gegen die Gleicher-Preis-Garantie entspricht die Preisdifferenz zwischen dem auf der Plattform angegebenen Preis und dem außerhalb der Plattform berechneten Preis:

i. dem Ihnen von uns in Rechnung gestellten Preis und

ii. dem von uns dem Kunden durch Vorlage eines Gutscheins erstatteten Preis.

Sie werden unverzüglich die Preise, Preisnachlässe oder sonstigen Positionen auf der Plattform so anpassen, dass sie mit den entsprechenden Positionen auf Ihrer eigenen Website und in Ihrer Speisekarte übereinstimmen.

Pflichten gegenüber Kunden

8.17. Sie verpflichten sich, die Waren rechtzeitig zu empfangen, zu verarbeiten, vorzubereiten und für die Lieferung an den Kunden zu verpacken, wobei Sie Fachkenntnisse, Sorgfalt, Gewissenhaftigkeit und Qualität im Einklang mit den besten Industriepraktikum und allen geltenden Gesetzen, Regeln, Anforderungen und Vorschriften anwenden.

8.18. Die in der Bestellung enthaltenen Waren müssen dem entsprechen, was in der Bestellung angegeben ist, so wie Sie sie erhalten haben, ohne Fehler und in guter und angemessener Qualität, wie in der Beschreibung der Bestellung angegeben. Die von Kunden bestellten Waren werden von Ihnen in den Räumlichkeiten und mit jeglicher angemessenen Sorgfalt und Sachkenntnis zubereitet, behandelt und verpackt, um sicherzustellen, dass die Waren:

(a) unbedenklich zu essen sind,

(b) dem erwarteten Standard entsprechen,

(c) hygienisch zubereitet, verpackt, in einer Weise enthalten (z. B. angemessene Temperatur- und Umweltgrenzwerte, angemessene Trennung der Produkte), die ihre Qualität oder Sicherheit beim Transport zum Kunden nicht beeinträchtigt, transportiert (sofern zutreffend) und aufbewahrt werden,

(d) korrekt etikettiert sind'

(e) in Übereinstimmung mit zusätzlichen angemessenen Anweisungen des Kunden zubereitet wurden (mit den in der Bestellung enthaltenen Kundenkommentaren),

(f) mit den korrekten Zutaten zubereitet wurden, wie dem Kunden gegenüber kommuniziert, und

(g) bei Produkten mit Altersbeschränkung, getrennt verpackt und leicht erkennbar sind.

8.19. Sie stellen sicher, dass potenziell gefährliche und leicht verderbliche Lebensmittel für die Lieferung ordnungsgemäß zubereitet und verpackt werden, um eine Kreuzkontamination zu vermeiden (d. h. Trennung von rohen und gekochten Lebensmitteln, Fleisch und Nicht-Fleisch, warmen/heißen und kalten/gefrorenen Lebensmitteln, allergenfreien Lebensmitteln und allergenfreien Lebensmitteln, Lebensmitteln für Menschen und Haustieren, Lebensmitteln und Haushaltschemikalien und Körperpflegeprodukten usw.) und um die Temperatur während des Transports zu kontrollieren.

8.20. Sie bestätigen und erklären, dass, sobald ein Kunde eine Bestellung über die Plattform aufgegeben hat, ein Vertrag über die Lieferung von Waren zwischen Ihnen und dem Kunden zustande gekommen ist, und dass Sie eine von einem Kunden aufgegebene Bestellung entsprechend den Bestelldetails erfüllen müssen. Wenn Sie eine erhaltene Bestellung nicht innerhalb eines angemessenen Zeitrahmens zubereiten und ausliefern (sofern Sie für die Lieferung zuständig sind) - wobei die Lieferung innerhalb von maximal einer Stunde nach Ablauf der Lieferzeit als angemessen betrachtet wird - oder wenn Sie anderweitig Ihren Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung nicht nachkommen, können wir sämtliche uns angemessen erscheinenden Maßnahmen ergreifen (einschließlich einer Rückerstattung an den Kunden in Ihrem Namen und auf Ihre Kosten), um eine negative Kundenerfahrung zu entschärfen.

8.21. Sie werden sich nach Kräften bemühen, alle von uns erhaltenen Bestellungen zu akzeptieren und faktisch anzunehmen und während Ihrer Öffnungszeiten den per E-Mail und Telefon zu ermöglichen. Sollten Sie zur Erfüllung von Bestellungen nicht in der Lage sein, müssen Sie Ihren Status auf „offline" ändern, damit Kunden keine Bestellungen aufgeben können. Wenn Sie eine Bestellung nicht erfüllen können, haben Sie uns schnellstmöglich davon in Kenntnis zu setzen, damit wir den Kunden entsprechend informieren können. Wenn Sie ein oder mehrere in einer Bestellung enthaltene Speisekartenpositionen nicht zur Verfügung stellen können, haben Sie den Kunden innerhalb von zehn (10) Minuten nach Erhalt der Bestellung davon in Kenntnis zu setzen und dem Kunden eine angemessene Alternative anzubieten. Wenn die Klauseln 8.17, 8.18, 8.19, 8.20 oder 8.21 nicht eingehalten werden, haben wir das Recht, die Bereitstellung der Dienstleistungen auszusetzen.

8.22. Wenn Sie alkoholische Produkte auf Ihrer Speisekarte aufführen, müssen Sie das Volumen und den "Alkoholgehalt" (%) jedes auf der Plattform verfügbaren alkoholischen Produkts angeben. Falls die Bestellung Alkohol oder andere Produkte mit Altersbeschränkung enthält, erkennen Sie an, dass Sie allein dafür verantwortlich sind zu gewährleisten, dass der Kunde das entsprechende gesetzliche Alter für den Kauf von Waren mit Altersbeschränkung überschritten hat. Sie sind verpflichtet, den Kunden aufzufordern, sich bei der Lieferung oder Abholung gemäß geltendem Recht auszuweisen. Ist der Kunde nicht in der Lage, sich angemessen auszuweisen oder erfüllt er nicht die Mindestaltersvoraussetzungen, müssen Sie die Lieferung der betreffenden Produkte an den Kunden ablehnen. Wenn ein Produkt mit Altersbeschränkung an Sie zurückgegeben wird, nehmen Sie die Ware zurück und protokollieren die Rückgabe in Übereinstimmung mit den örtlichen Gesetzen und Vorschriften, falls zutreffend.

8.23. Sie können eine Bestellung unter folgenden Umständen stornieren:

(a) der Kunde hat die Bestellung mit falschen Kontakt- oder Adressangaben aufgegeben,

(b) Ihre Waren sind nicht mehr verfügbar und der Kunde akzeptiert keine von Ihnen angebotene Alternative oder

(c) ein Ereignis Höherer Gewalt betrifft Ihren Standort.

Wenn eine Bestellung storniert wird, werden Sie uns dies innerhalb von zwei (2) Tagen mitteilen. Stornierungen werden nach dieser Frist nicht mehr berücksichtigt.

8.24. Wir behalten uns das Recht zur Einführung einer Trinkgeldfunktion auf der Plattform vor, die den Kunden die Möglichkeit gibt, Auslieferern über die auf der Plattform verfügbaren Online-Zahlungsmethoden Trinkgeld zu geben. Sollte der Auslieferer für Sie tätig sein (d. h. nicht für Lieferando.at), werden wir das Trinkgeld an Sie weiterleiten. Sie sind verpflichtet, von uns erhaltene Trinkgelder an den betreffenden Auslieferer zu überweisen und uns von allen Ansprüchen von Auslieferern und Kunden aus oder in Verbindung mit dieser Pflicht freizustellen. Soweit zutreffend, tragen Sie die alleinige Verantwortung für alle (lohn-)steuerrechtlichen Folgen in Verbindung mit der Zahlung des Trinkgeldes an den Auslieferer.

8.25. Auf Verlangen müssen Sie dem Kunden einen Beleg (und ggf. eine Steuerrechnung) in Bezug auf

eine Bestellung aushändigen.

8.26. Die folgenden Pflichten gelten ebenfalls für Sie, wenn Sie Waren auflisten oder verkaufen, bei denen es sich nicht allein um verzehrfertige Mahlzeiten handelt:

a. Sie stellen sicher, dass alle Waren angemessen, ordnungsgemäß und sicher für die Lieferung vorbereitet und verpackt sind, um eine Beschädigung der Waren oder eine Verletzung von Personen zu vermeiden, einschließlich der Gewährleistung eines sicheren Transports von potenziell zerbrechlichen oder scharfen Gegenständen und der Vermeidung von Feuchtigkeit, die die Waren beschädigen könnte.

b. Sie allein sind für die Qualität Ihrer Waren verantwortlich und dafür, sicherzustellen, dass sie sicher zu verwenden sind, alle anwendbaren Konformitätsanforderungen nach geltendem Recht oder zusätzliche kommerzielle Garantien, die von Ihnen bereitgestellt werden, erfüllen, wie zum Beispiel, dass sie frei von Mängeln sind und ordnungsgemäß funktionieren.

c. Außerdem sind Sie für die Bearbeitung und Verwaltung von Fragen, die Nachbetreuung, den Kundendienst und die Lösung anderer Probleme verantwortlich. Wir können Kunden direkt an Sie verweisen.

d. Sie allein sind für die Einhaltung aller anwendbaren Garantien, Rückgabe- und Widerrufspflichten in Bezug auf die auf der Plattform bereitgestellten Waren verantwortlich. Es obliegt Ihnen, Warenrücksendungen anzunehmen, zu bearbeiten und gemäß geltendem Recht einzusammeln, und sofern nicht anders vereinbart, sind wir an diesen Verfahren nicht beteiligt und können nicht für diesbezügliche Schäden oder Kosten haftbar oder verantwortlich gemacht werden.

e. Sie müssen uns unverzüglich über Produktsicherheitsprobleme oder Nichtkonformität informieren und verhindern, dass solche Artikel in eine Bestellung aufgenommen werden, sobald Sie davon Kenntnis erlangen.

f. Sie allein entscheiden, ob Waren aus Ihrem Angebot zurückgerufen werden („Produktrückruf"). Im Falle eines Produktrückrufs müssen Sie uns so schnell wie möglich Informationen über die zurückgerufenen Waren (einschließlich des Grundes für die Nichtkonformität und/oder das Sicherheitsrisiko und der vom Kunden zu ergreifenden Maßnahmen sowie der betroffenen Artikel, einschließlich Chargen- und/oder Seriennummern, und Kontaktnummern, um weitere Informationen zu erhalten) senden, einschließlich aller relevanten Hinweise, ob wir Kunden, die die zurückgerufenen Waren gekauft haben, eine Rückerstattung gewähren müssen oder ob wir den Kunden raten müssen, die Waren an Sie zurückzugeben. Wenn wir einem betroffenen Kunden eine Rückerstattung gewähren (wie von Ihnen nach eigenem Ermessen entschieden), werden wir Ihnen die Rückerstattung in Rechnung stellen.

g. Falls zutreffend, entschädigen Sie uns in vollem Umfang für alle Gebühren (einschließlich Rückbuchungen), Verluste, Schäden oder Ansprüche (und alle damit verbundenen Kosten (einschließlich Anwaltskosten), Strafen, Bußgelder, Zinsen, Aufwendungen und andere Verbindlichkeiten, die uns im Zusammenhang mit Folgendem entstehen:

(a) tatsächlichen oder angeblichen Problemen mit der Qualität ihrer Waren und

(b) jeglichem Produktrückruf oder Widerruf und jeglicher Rückgabe oder Abholung von Waren.

Allgemeines

8.27. Sie müssen Ihre Pflichten unter dieser Vereinbarung einhalten und sicherstellen, dass auch Ihre Mitarbeiter, Vertreter und Auftragnehmer diese einhalten.

8.28. Sie sind zur Befolgung aller angemessenen Anweisungen verpflichtet, die wir Ihnen in Bezug auf die Erfüllung Ihrer Pflichten dieser Vereinbarung erteilen. Dies gilt auch für die Nutzung der Verbindungsmethode.

9. ZAHLUNGEN VON KUNDEN

Gebühren & Rechnungsstellung

9.1. Erhalten wir Zahlungen von Kunden für Kartenbestellungen, wird die erhaltene Zahlung (der

Bruttobestellwert) abzüglich aller anfallenden, von uns berechneten Gebühren sowie aller Gebühren oder Kosten, die wir dem Kunden (in Bezug auf jede Bestellung) in Ihrem Namen verwahrt, bis sie gemäß unseren Zahlungsbedingungen (*Abschnitt C*) an Sie zahlbar ist.

9.2. Sie erhalten die Zahlung von Kunden für Barbestellungen. Es können keine Barzahlungen akzeptiert werden, wenn wir die Lieferdienstleistungen beschaffen.

9.3. Wir stellen Ihnen jede Woche im Partner Hub eine zusammenfassende Aufstellung zur Verfügung, die Folgendes enthält

(a) den kumulierten Bruttobestellwert sämtlicher Bestellungen, aufgeschlüsselt nach Barbestellungen und Kartenbestellungen,

(b) die Gebühren, die wir Ihnen in Rechnung stellen. Diese können Beträge in Verbindung mit der Verbindungsmethode, den Lieferdienstleistungen oder anderen für Sie erbrachten Dienstleistungen oder andere Beträge enthalten, die Ihnen von uns fristgerecht mitgeteilt und gemäß der Vereinbarung in Rechnung gestellt werden, und

(c) sämtliche Saldovorträge und alle Beträge, die seit dem Datum der vorherigen Aufstellung von uns bezahlt oder entgegengenommen wurden.

9.4. Wir können jedem Kunden, der eine Bestellung aufgibt, nach eigenem Ermessen eine Servicegebühr berechnen.

Zahlungen

9.5. Sämtliche Beträge, die Sie uns schulden (einschließlich Verzugszinsen und Kosten). werden von uns jederzeit mit den Ihnen geschuldeten Beträgen verrechnet. Außerdem können wir bestimmte Beträge, Kosten und Auslagen von sämtlichen Beträgen einbehalten, die wir in Ihrem Namen verwahren, wie z. B. (i) sämtliche Rückbuchungen (und damit verbundene Kosten und Auslagen), (ii) sämtliche sonstigen uns entstehenden oder vernünftigerweise zu erwartenden Kosten und Auslagen, die aus einer Verletzung dieser Vereinbarung Ihrerseits oder aus einer offensichtlichen betrügerischen Tätigkeit im Zusammenhang mit Ihrem Betrieb entstehen, und/oder (iii) sämtliche Beträge, die wir gemäß Anordnung einer zuständigen Behörde einbehalten müssen oder erwartungsgemäß einbehalten müssen. Falls wir Einbehalte vornehmen, werden wir dies nur so lange tun, wie es angemessen ist, und wir werden wir (falls zutreffend) in der nächsten Aufstellung eine entsprechende Gutschrift zu Ihren Gunsten vornehmen, nachdem geklärt ist, dass uns in diesem Zusammenhang keine Verbindlichkeit entsteht. Sollte uns ein Verlust oder eine Verbindlichkeit entstehen, werden wir den einbehaltenen Betrag im Umfang des Verlustes oder der Verbindlichkeit einbehalten.

9.6. Sollte der kumulierte Bruttobestellwert geringer sein als der Betrag, den Sie uns im gleichen Zeitraum schulden (inklusive sämtlicher Beträge, die sich auf Provisionsgebühren für Barbestellungen beziehen), können wir die Annahme von Barbestellungen einstellen und ausstehende Beträge berechnen, bis Sie uns kein Geld mehr schulden. Des Weiteren können wir nach unserem vertretbaren Ermessen zu jedem beliebigen Zeitpunkt die Annahme von Barbestellungen aussetzen oder einstellen. Sie müssen sämtliche Rechnungen innerhalb von 15 (fünfzehn) Tagen nach dem Datum der Aufstellung auf das Bankkonto von Lieferando.at oder von einem Verbundenen Unternehmen von Lieferando.at zahlen, wobei diesbezügliche Einzelheiten in der Aufstellung angegeben sind.

9.7. Wir sind berechtigt, Ihnen monatliche Zinsen in Höhe von 2 % (zwei Prozent) über dem Euribor-Zinssatz auf jeden unbezahlten Betrag ab dem Fälligkeitsdatum der Zahlung bis zu dem Tag, an dem der Betrag verrechnet wird oder bei uns eingeht - je nachdem, welcher Zeitpunkt früher liegt - zu berechnen. Sie erkennen an, dass die Verzugszinsen eine maßgebliche Veranschlagung unseres durch Ihren Zahlungsverzug verursachten Verlustes darstellen. Darüber hinaus haften Sie auch für sämtliche Inkassokosten, die uns in Verbindung mit der Eintreibung einer überfälligen Zahlung entstehen, sowie für alle Kosten, die uns zusätzlich zu diesem Zweck entstanden sind.

10. VERTRAULICHE INFORMATIONEN

10.1. Sie und wir (und unsere jeweiligen leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Vertreter und Berater) (die „**Empfängerpartei**") haben die vertraulichen Informationen der jeweils anderen Vertragspartei (die „**Offenlegende Partei**") und die vertraulichen Informationen eines Verbundenen Unternehmens der Offenlegenden Partei sicher aufzubewahren und für nicht durch diese Vereinbarung vorgesehene Zwecke weder zu verwenden noch offenzulegen.

Vertrauliche Informationen im Sinne dieser Klausel sind sämtliche sich auf die Geschäfte oder Angelegenheiten der Offenlegenden Partei (oder eines Verbundenen Unternehmens oder Geschäftskontaktes) beziehenden Informationen, Daten oder Materialien. Zur Klarstellung: Vertrauliche Informationen beinhalten:

(a) die personenbezogenen Daten der Kunden,

(b) sämtliche Daten, die auf der Plattform oder in informationstechnologischen Systemen, die sich im Besitz von Lieferando.at befinden oder von Lieferando.at betrieben werden und sich auf die Plattform beziehen, gespeichert sind,

(c) die Bedingungen dieser Vereinbarung und

(d) die Funktionalität der Hard- und Software der Verbindungsmethode.

10.2. Die Einschränkungen in Klausel 10.1 gelten nicht für:

(a) jegliche Offenlegung durch uns gegenüber einem unserer Verbundenen Unternehmen,

(b) jegliche Nutzung oder Offenlegung, die von der Offenlegenden Partei oder per Gesetz genehmigt wurde,

(c) jegliche sich bereits in der Öffentlichkeit befindenden oder in die Öffentlichkeit gelangenden Informationen, die nicht durch die unbefugte Offenlegung durch die Empfängerpartei offengelegt wurden, oder

(d) jegliche vertrauliche Informationen, die aufgrund eines Gesetzes oder eines Gerichtsbeschlusses offengelegt werden müssen, unter der Voraussetzung, dass die Empfängerpartei die Offenlegende Partei vor der Offenlegung schriftlich über die Gründe und die Art der Offenlegung in Kenntnis setzt und der Offenlegenden Partei eine angemessene Gelegenheit einräumt, diese zu erwägen, und auf Kosten der Empfängerpartei alles unternimmt, was die Offenlegende Partei vernünftigerweise verlangen kann.

10.3. Diese Klausel 10 bleibt für einen Zeitraum von 5 (fünf) Jahren nach Beendigung dieser Vereinbarung in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

11. GEISTIGES EIGENTUM

11.1. Es ist Ihnen nicht gestattet, unsere geistigen Eigentumsrechte in jedwedem Zusammenhang zu nutzen, für den wir Ihnen keine ausdrückliche Genehmigung erteilt haben. Es ist Ihnen nicht gestattet, unsere geistigen Eigentumsrechte auf Verpackungen, Kleidung, Schreibwaren, Fahrzeugen usw. zu verwenden, sofern Sie nicht unsere vorherige schriftliche Genehmigung erhalten haben. Sie sind berechtigt, mit unserem Markenzeichen versehene Elemente zu nutzen, die wir oder unsere Lieferanten Ihnen bereitgestellt haben, aber Sie dürfen sie nur entsprechend unseren Anweisungen nutzen.

11.2. Es ist Ihnen nicht gestattet, unsere geistigen Eigentumsrechte in Verbindung mit nicht auf der Plattform registrierten oder aktiven Standorten zu nutzen.

11.3. Sollte ein Dritter behaupten oder sollten wir irgendeinen anderen Grund zur Annahme haben, dass Ihre Nutzung von Informationen oder Designs auf der Plattform, insbesondere einschließlich Logos, Namen, Markennamen, Warenzeichen oder sonstige Informationen oder Designs, irgendwelche Rechte von uns oder Dritten verletzt, erklären Sie Ihr Einverständnis, sämtliche Anweisungen zu befolgen, die wir Ihnen hinsichtlich der Nutzung dieser Informationen oder dieser Designs geben. Dies könnte zur Folge haben, dass wir die Dienstleistungen und/oder Sie mit vorheriger Warnung von der Plattform in Übereinstimmung mit Klausel 14.1 bis zur Beilegung jeglicher Streitigkeit aussetzen.

11.4. Sie dürfen während der Laufzeit nichts Abwertendes tun oder sagen, was unsere Marke, unser Geschäft oder unsere Marke in Verruf bringen oder unseren Ruf beeinträchtigen könnte.

11.5. Sie sind verpflichtet, die Nutzung unserer geistigen Eigentumsrechte auf unsere Aufforderung hin einzustellen, sobald diese Vereinbarung endet oder die Dienstleistungen ausgesetzt werden. Dazu gehört auch, dass Sie alle Verweise auf unsere geistigen Eigentumsrechte im Geschäft entfernen und alle Online- und Printwerbung, die Ihr Unternehmen mit unserer Plattform und unseren geistigen Eigentumsrechten verbindet, einstellen müssen.

11.6. Mit dem Abschluss dieser Vereinbarung mit uns bestätigen Sie uns gegenüber, dass Sie berechtigt

sind, Ihren Markennamen, Ihre Logos und sämtliche damit verbundenen Informationen und Designs auf der Plattform zu nutzen, und dass die Nutzung Ihres Markennamens, Ihrer Logos und sämtlicher damit verbundenen Informationen und Designs Sie nicht in Konflikt mit anderen Personen bringt. Sie gewähren uns eine gebührenfreie Lizenz zur Nutzung Ihres Namens, Logos und jeglichen anderen geistigen Eigentums (inklusive des geistigen Eigentums an allen Fotos oder Partnerinformationen). Sie gewähren uns zudem das Recht, Unterlizenzen an Dritte zu vergeben, damit wir unseren Pflichten aus dieser Vereinbarung nachkommen können. Dies schließt auch die in Klausel 3 oben beschriebenen Marketingaktivitäten ein, und Sie bestätigen uns gegenüber, dass Sie berechtigt sind, uns diese Lizenz zu erteilen. Allerdings bleibt Ihr geistiges Eigentum jederzeit Ihr Eigentum. Ihre Lizenz zu unseren Gunsten endet mit der Beendigung dieser Vereinbarung. Ausgenommen hiervon sind jede Website (einschließlich Domain), die wir für Sie erstellen, oder Marketingaktivitäten oder andere Nutzungen, die von uns bereits eingeleitet oder geplant wurden und/oder vernünftigerweise nicht rückgängig gemacht oder gestoppt werden können. In diesem Fall bleibt die Lizenz in dem Umfang und so lange bestehen, wie dies vernünftigerweise erforderlich ist.

12. HAFTUNG & VERSICHERUNG

12.1. Keine Bestimmung in dieser Vereinbarung schränkt die Haftung einer Vertragspartei für folgende Schäden ein oder schließt sie aus: (i) Tod oder Körperverletzung, die durch ihre eigene Fahrlässigkeit oder Fahrlässigkeit seitens ihrer Mitarbeiter, Vertreter oder Auftragnehmer verursacht wurde, (ii) Betrug oder betrügerische falsche Darstellung oder (iii) Verstoß gegen eine gesetzlich vorgeschriebene Bedingung oder eine Haftung, die (in jedem Fall) per Gesetz nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden kann.

12.2. Vorbehaltlich Klausel 12.1 haften wir Ihnen gegenüber nicht für Folgendes: (i) sämtliche indirekten Schäden, jeglichen Verlust von Firmenwert, Ansehen, Geschäften, Gewinnen, Daten, tatsächlichen oder erwarteten Einkünften oder Gewinnen oder Vertragsverlusten oder jegliche indirekten Verluste (ein Verlust ist indirekt, wenn Sie und wir zum Zeitpunkt des Abschlusses dieser Vereinbarung Kenntnis davon hatten, dass dieser eintreten könnte) oder (ii) sämtliche Schäden, Kosten, direkte Verluste (ein Verlust ist direkt, wenn es offenkundig ist, dass dieser eintreten könnte) oder indirekte Verluste, die sich auf Fehler, Störungen oder andere aus einem beliebigen Grund auftretende Unterbrechungen der Fähigkeit der Kunden zur Auftragserteilung beziehen.

12.3. Vorbehaltlich Klausel 12.1 ist unsere Gesamthaftung Ihnen gegenüber hinsichtlich sämtlicher in Verbindung mit dieser Vereinbarung entstandener Verluste, aus welchem Grund auch immer verursacht, auf einen Betrag begrenzt, der einem Geldbetrag entspricht, den wir in Ihrem Namen zum Zeitpunkt des den Anspruch begründenden Ereignisses verwahren.

12.4. Sie leisten uns vollständigen Ersatz für sämtliche Kosten (einschließlich Rückbuchungen), Verluste, Schäden oder Ansprüche (und alle damit im Zusammenhang stehenden Kosten (einschließlich Rechtskosten), Strafen, Zinsen, Auslagen und andere uns im Zusammenhang mit einer Verletzung dieser Vereinbarung durch Sie entstandene Verbindlichkeiten. Darüber hinaus leisten Sie uns und unseren Verbundenen Unternehmen vollständigen Ersatz für sämtliche Verluste, Schäden oder Ansprüche (und alle damit verbundenen Kosten, einschließlich Rechtskosten), Strafen, Zinsen, Auslagen und andere sich aus Ansprüchen Dritter gegen uns oder eine unserer Verbundenen Unternehmen ergebende Verbindlichkeiten, die sich aus unserer Beziehung zu Ihnen ergeben (unabhängig davon, ob die Pflichten beider Vertragsparteien aus dieser Vereinbarung erfüllt wurden oder nicht). Sie leisten uns und unseren Verbundenen Unternehmen zudem Ersatz für Verluste, Schäden oder Ansprüche, falls eine Drittpartei behauptet, dass wir oder unsere Verbundenen Unternehmen gegen die geistigen Eigentumsrechte Dritter verstoßen haben, indem wir (i) einen Domainnamen, einen Markennamen, eine Marke, ein Warenzeichen, ein Logo oder anderes geistiges Eigentum nutzen oder deren Nutzung gestatten, oder indem wir (ii) Ihnen dabei behilflich sind oder gestatten, derartige die Rechte Dritter verletzende Rechte zu nutzen oder deren eingetragener Eigentümer zu sein.

12.5. Sie sind verpflichtet, auf eigene Kosten gesetzlich vorgeschriebene und/oder nach guter Branchenpraxis zu erwartende Versicherungspolicen in angemessener Höhe aufrechtzuerhalten. Sie müssen auf unsere Aufforderung hin den Nachweis erbringen, dass Sie über die erforderlichen Versicherungspolicen verfügen.

13. ZUGRIFF AUF DATEN UND SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

Zugriff auf Daten

13.1. Als Betreiber der Plattform und bei der Bereitstellung von Dienstleistungen für Sie und Ihren Standort erfassen wir und einige unserer Verbundenen Unternehmen die dabei anfallenden Daten und haben Zugriff auf diese Daten. Wir und unsere Verbundenen Unternehmen nutzen diese Daten auf vielerlei Weise und aus verschiedenen Gründen. Dazu gehören Analysen, betriebliche Zwecke, Datenabgleich (bisweilen durch einen Drittdienstleister) und die Nutzung aggregierter Daten in Mitteilungen an Aktionäre und in einigen öffentlichen Materialien (beispielsweise auf unserer Website oder in unserem Jahresbericht). Außerdem erfassen wir und einige unserer Verbundenen Unternehmen Daten in Verbindung mit Bestellungen und Personenbezogene Daten von Kunden (wie in der Datenschutzerklärung für Kunden von Takeaway.com dargelegt) und haben Zugriff auf diese Daten.

13.2. Über den Partner Hub haben Sie Zugriff auf bestimmte Daten im Zusammenhang mit Ihnen und den Bestellungen. Auf andere Daten haben Sie jedoch keinen Zugriff, und es werden von uns keine Daten in Bezug auf Sie, die Bestellungen oder andere Daten an andere Partner weitergegeben.

Schutz der personenbezogenen Daten

13.3. Sie und wir werden separate Verantwortliche für die Personenbezogenen Daten sein, die im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung verarbeitet werden, und zwar jeder für seine eigenen Zwecke und mit seinen eigenen Mitteln und/oder in seinem jeweiligen Namen. Dies bedeutet, dass Sie und wir unabhängig voneinander für die Verarbeitung der Personenbezogenen Daten verantwortlich sind. Allerdings können die Vertragsparteien - im Rahmen dieser Vereinbarung - die für die Nutzung der Personenbezogenen Daten vorgesehenen Zwecke und Mittel einschränken.

13.4. Sie bestätigen, dass Ihnen die Datenschutzerklärung für Kunden von Takeaway.com bekannt ist, und werden im Einklang mit dieser Erklärung und den Datenschutzgesetzen handeln. Sie finden die aktuelle Version der Datenschutzerklärung auf der Plattform.

13.5. Sie werden keine Personenbezogenen Daten von Kunden an Dritte weitergeben und sich nicht an der Kommunikation mit Kunden beteiligen, es sei denn zum Zwecke der Zubereitung und Lieferung der Bestellung. Sie müssen angemessene Sicherheitsmaßnahmen, interne Kontrollen und Routinen für Informationssicherheitsmaßnahmen einrichten und aufrechterhalten, die dazu bestimmt sind, Personenbezogene Daten vor einem/einer versehentlichen, unbefugten oder rechtswidrigen Zugriff, Offenlegung, Änderung, Verlust oder Vernichtung zu schützen, um ein Sicherheitsniveau zu gewährleisten, das für das bestehende Risiko angemessen ist.

13.6. Falls im Rahmen der Bestellung und im Kontext dieser Vereinbarung Sensible Personenbezogene Daten von Kunden Verarbeitet werden, müssen Sie zusätzliche Sicherheitsmaßnahmen einrichten, sofern und soweit dies erforderlich ist, und in jedem Fall müssen Sie die Bestimmungen in 13.5 oben einhalten und sicherstellen, dass Sie Sensible Personenbezogene Daten im Einklang mit den Datenschutzgesetzen Verarbeiten.

13.7. Sie werden uns umgehend (und ohne ungebührliche Verzögerung) schriftlich über jegliche Verletzung des Schutzes Personenbezogener Daten, von der Sie Kenntnis erlangen und die sich auf Personenbezogene Daten von Kunden bezieht, informieren und uns über eine solche Verletzung des Schutzes Personenbezogener Daten auf dem Laufenden halten.

13.8. Keine Bestimmung in dieser Vereinbarung oder den darin vorgesehenen Absprachen beinhaltet, dass eine der Vertragsparteien als i) Auftragsverarbeiter der anderen Vertragspartei gilt oder ii) gemeinsamer Verantwortlicher mit der jeweils anderen Vertragspartei in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die eine Vertragspartei mit der anderen teilt, fungiert.

14. EINSCHRÄNKUNG, AUSSETZUNG UND KÜNDIGUNG

14.1. Wenn:

(a) wir (nach vernünftigem Ermessen) der Meinung sind, dass Sie Ihren Pflichten aus dieser

Vereinbarung nicht nachkommen, und/oder

(b) eines der Ereignisse in Klausel 14.3(b) auf Sie anwendbar ist oder in Klausel 14.3(c) eintritt und/oder

(c) wir das ausdrückliche Recht haben, wie im Rest dieser Vereinbarung dargelegt (welches wir entsprechend den Klauseln 7.6, 8.17, 8.18, 8.19, 8.20, 8.21, 8.22, 11.3, 16.2 und Klausel 2.9 des Abschnitts D (Ergänzende Bedingungen - Lieferung) haben), und dieses Recht rechtswirksam ausüben,

können wir jederzeit bei schriftlicher Mitteilung die Bereitstellung der Dienstleistungen aus dieser Vereinbarung einschränken, aussetzen oder teilweise beenden, einschließlich durch Aussetzung Ihres Profils auf der Plattform. Wenn Sie Betreiber von mehr als einem Standort sind, haben wir das Recht, uns nach unserem alleinigen Ermessen auf diese Klausel in Bezug auf nur einen Standort oder alle Standorte zu berufen.

14.2. Sollten wir die Bereitstellung von Dienstleistungen für Sie, wie in Klausel 14.1 oben dargelegt, einschränken, aussetzen oder teilweise beenden, werden wir Ihnen am oder vor dem Datum, an dem die Einschränkung, Aussetzung oder Beendigung Wirksamkeit erlangt, per E-Mail eine eindeutige Erläuterung unserer Gründe (inklusive der Gründe, auf die wir uns berufen) zukommen lassen. Auf Wunsch können Sie die Fakten oder Umstände, die zu der Einschränkung, Aussetzung oder Beendigung geführt haben, mithilfe unseres Systems zur Bearbeitung von Beschwerden klären. Wir werden uns dann mit Ihnen zur Erörterung dieser Sachverhalte in Verbindung setzen, und wenn wir nach dieser Erörterung zu dem Schluss kommen, dass die Einschränkung, Aussetzung oder Beendigung nicht angemessen ist, werden wir die entsprechenden Dienstleistungen, gegebenenfalls einschließlich Ihres Profils auf der Plattform, ohne ungebührliche Verzögerung wiederherstellen.

14.3. Entweder Sie oder wir können diese Vereinbarung jederzeit schriftlich kündigen, ohne dass dadurch andere verfügbare Rechte oder Rechtsmittel beeinträchtigt werden, wenn Folgendes zutrifft:

(a) die andere Vertragspartei hat eine wesentliche Verletzung einer ihrer Pflichten aus dieser Vereinbarung begangen, und diese Verletzung kann nicht wiedergutgemacht werden, oder die Verletzung wurde, sofern sie wiedergutmachungsfähig ist, innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach Benachrichtigung über die Verletzung durch die nicht verletzende Vertragspartei nicht zur Zufriedenheit der nicht verletzenden Vertragspartei behoben,

(b) die andere Vertragspartei wird zahlungsunfähig, geht in Konkurs oder leitet ein ähnliches oder analoges Verfahren in Zusammenhang mit der Zahlungsfähigkeit ein,

(c) ein Ereignis Höherer Gewalt macht die Bereitstellung der Dienstleistungen undurchführbar oder wirtschaftlich nicht vertretbar oder

(d) Sie oder wir sind per gesetzlicher oder regulatorischer Pflicht dazu verpflichtet.

14.4. Für einen angemessenen Zeitraum und mit vorheriger Warnung sowie gemäß unseren Richtlinien können wir Folgendes aussetzen:

(a) die von uns für Sie erbrachten Dienstleistungen, wenn Sie häufig rechtswidrige Inhalte bereitstellen,
(b) die Bearbeitung von Mitteilungen und Beschwerden, die von Ihnen auf verschiedenen Wegen eingereicht werden, wenn Sie häufig Mitteilungen und Beschwerden einreichen, die offenkundig unbegründet sind.

14.5. Sie können diesen Vertrag auch ordentlich kündigen, müssen uns dies jedoch mindestens 30 (dreißig) Tage vor Inkrafttreten der Kündigung schriftlich mitteilen.

14.6. Wenn diese Vereinbarung durch uns gekündigt wird, werden wir Sie vorher darüber in Kenntnis setzen und Ihnen mindestens 30 (dreißig) Tage vor Inkrafttreten der Kündigung per E-Mail eine eindeutige Erläuterung unserer Gründe zukommen lassen (inklusive der Gründe, auf die wir uns berufen). Dies gilt nicht, wenn wir diese Vereinbarung gemäß Klausel 14.3 kündigen. In einem solchen Fall werden wir Sie so weit wie unter den gegebenen Umständen möglich im Voraus benachrichtigen, und Ihnen die eindeutige Erläuterung unserer Gründe ohne ungebührliche Verzögerung zukommen lassen (es sei denn, dies ist uns per Gesetz untersagt oder wir haben diese Vereinbarung aufgrund der wiederholten Verletzung Ihrer Pflichten gekündigt, wobei wir Ihnen in diesem Fall eine solche Erläuterung vorlegen können).

14.7. Wenn Sie möchten, können Sie die Sachverhalte oder Umstände, die zu der Einschränkung,

Aussetzung, Kündigung geführt haben, mithilfe unseres Systems zur Bearbeitung von Beschwerden gemäß Abschnitt 26 klarstellen.

14.8. Unverzüglich nach der Beendigung dieser Vereinbarung, aus welchem Grund auch immer, werden wir Ihr Profil von der Plattform entfernen. Sie werden alle sich in Ihrem Besitz befindlichen Verbindungsmethoden in gutem Zustand an uns zurückgeben.

14.9. Ohne Rücksicht auf alle anderen Bestimmungen in dieser Vereinbarung erkennen Sie an und willigen ein, dass Suchmaschinen, die eine Lizenz zur Nutzung Ihres geistigen Eigentums oder Ihrer personenbezogenen Daten aus dieser Vereinbarung haben, diese auch nach der Beendigung weiterhin besitzen oder nutzen können. Im Cache gespeicherte Versionen der Plattform können im Webbrowser und auf den Webservern von Suchmaschinen und Kunden nach der Beendigung weiterhin existieren. In Verbindung mit diesen Angelegenheiten sind wir Ihnen gegenüber nicht haftbar, soweit sie außerhalb unserer Kontrolle liegen.

14.10. Ihre und unsere Rechte und Pflichten im Rahmen der Klauseln 10, 11, 12, 13, 14.7, 17, 23, 24, 26 und 27 sowie alle für die Auslegung oder Durchsetzung dieser Vereinbarung erforderlichen Bestimmungen bleiben über die Beendigung dieser Vereinbarung hinaus bestehen.

15. IHRE VOLLMACHT & ÄNDERUNG DER EIGENTUMSVERHÄLTNISSE

15.1. Wir sind, sofern wir nicht schriftlich etwas anderes vereinbart haben, befugt, Anweisungen hinsichtlich Ihres Kontos von folgenden Personen entgegenzunehmen und Informationen über Ihr Konto folgenden Personen vorzulegen: (i) die Person, die diese Vereinbarung unterzeichnet hat, (ii) jede Person, die für uns dem Anschein nach bei dieser Person beschäftigt ist, und (iii) jede andere Person, von der wir (nach vernünftigem Ermessen) überzeugt sind, dass sie die Befugnis hat, in Ihrem Namen zu handeln. Sämtliche Informationen oder Beweise, die wir zum Nachweis des Eigentums an Ihrem Geschäft oder Standort anfordern, müssen Sie uns umgehend zur Verfügung stellen.

15.2. Falls wir (vernünftigerweise handelnd) die Erbringung der Dienstleistungen ablehnen oder uns weigern, auf Ihre Anweisungen hin zu handeln, weil wir von einer Person, bei der wir Grund zur Annahme haben, dass sie Ihr ordnungsgemäß bevollmächtigter Franchisegeber ist, benachrichtigt werden, dass dies gegen eine zwischen Ihnen und diesem Franchisegeber getroffene Vereinbarung verstoßen würde, übernehmen wir Ihnen gegenüber keine Haftung.

15.3. Sollten Sie das Eigentum an Ihrem Geschäft veräußern oder übertragen, müssen Sie den neuen Eigentümer oder Übertragungsempfänger von dieser Vereinbarung in Kenntnis setzen und uns mindestens 14 Tage im Voraus schriftlich über die geplante Veräußerung oder Übertragung informieren. Für den Fall, dass Sie uns nicht in ausreichendem Maße davon in Kenntnis setzen und wir Zahlungen an Sie leisten, die an den neuen Eigentümer oder Übertragungsempfänger hätten geleistet werden müssen, sind wir nicht verpflichtet, diese Zahlungen an den neuen Eigentümer oder Übertragungsempfänger zu leisten, und Sie sind in diesem Zusammenhang haftbar.

15.4. Wenn ein Dritter uns über eine Änderung der Eigentumsverhältnisse Ihres Unternehmens oder andere wichtige Details im Zusammenhang mit Ihrem Unternehmen (z. B. eine Namensänderung oder eine Änderung der Bankverbindung) benachrichtigt oder informiert, werden wir uns in angemessener Weise bemühen, Sie zu kontaktieren. Sollten wir keine Antwort von Ihnen erhalten oder Sie uns nicht die in Klausel 15.3 genannte Mitteilung zukommen lassen, können wir Ihren Status auf „offline“ ändern oder diese Vereinbarung kündigen. Für den Fall, dass wir Zahlungen an Sie leisten, die an den neuen Eigentümer oder Übertragungsempfänger hätten geleistet werden müssen, sind wir nicht verpflichtet, diese Zahlungen an den neuen Besitzer und Übertragungsempfänger zu leisten, und Sie sind in diesem Zusammenhang haftbar.

15.5. Bestehende Rezensionen über einen Partner können bei einer Änderung der Eigentumsverhältnisse nicht übertragen werden.

16. EINWILLIGUNGEN & EINHALTUNG VON GESETZEN

16.1. Sie geben die Bestätigung und Zusage, dass Sie alle notwendigen Zustimmungen, Lizenzen, Genehmigungen, Registrierungen (inklusive der Registrierung von Lebensmittelunternehmen), Zulassungen oder Vollmachten („**Einwilligungen**”) aller betroffenen Personen oder Behörden im Zusammenhang mit Ihrem Geschäft erhalten haben und pflegen werden.

16.2. Sie sind verpflichtet, uns unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen und uns alle diesbezüglichen Informationen zur Verfügung zu stellen, falls Folgendes zutrifft:

(a) eine beliebige der Einwilligungen wird widerrufen, ausgesetzt oder geändert,

(b) Ihnen wird eine behördliche Untersagungsmitteilung oder -anordnung oder eine gleichwertige Verfügung zugestellt oder

(c) Sie haben Grund zu der Annahme, dass von Ihnen an einen Kunden gelieferte oder zur Lieferung bereitgestellte Waren nicht unbedenklich sind.

Zur Klarstellung: Abgesehen von einer Änderung der Einwilligungen stellt das Eintreten eines der in Klausel 16.2(a) bis (c) genannten Ereignisse einen Verstoß gegen diese Vereinbarung dar, und wir behalten uns das Recht vor, (unter anderem) Ihr Profil auf der Plattform gemäß Klausel 14.1 auszusetzen.

16.3. Sie haben sämtliche geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten. Dazu gehören insbesondere Gesetze und Vorschriften im Zusammenhang mit Gesundheit und Sicherheit, Steuern, Datenschutz, Lebensmittel und Produktstandards (inklusive der Aufrechterhaltung eines angemessenen Managementsystems für Lebensmittelsicherheit), Gesetze, Verordnungen und Vorschriften zur Lebensmittelkennzeichnung, Produktkennzeichnung und Verpackung, der Verkauf von Alkohol, Hygiene und Verbraucherinformationen (inklusive der Kennzeichnung von Allergenen) und alle anderen Gesetze, Verordnungen, Genehmigungen, Lizenzen, Anordnungen, Vorschriften und Anweisungen von Regierungsbehörden oder -stellen oder anderen Aufsichtsbehörden, die sich auf Ihr Geschäft und den Betrieb Ihres Geschäfts sowie den Verkauf, die Vorbereitung, die Handhabung, die Verpackung, die Etikettierung und die Verarbeitung von Waren gemäß einer Bestellung beziehen Sie bestätigen hiermit, dass (i) alle Produkte und Dienstleistungen, die Sie zum Verkauf anbieten, den geltenden Gesetzen und Vorschriften sowie allen Richtlinien, die wir Ihnen zur Verfügung stellen, entsprechen; (ii) Sie keine Produkte oder Dienstleistungen zum Verkauf anbieten werden, die illegal, gefälscht oder gefährlich sind oder anderweitig gegen Verbraucherrechte verstoßen; und (iii) Sie ein Wirtschaftsbeteiligter sind und über angemessene Produktrückrufverfahren verfügen.

16.4. Sie sollten allen Hinweisen oder Schulungsmaterialien Beachtung schenken, die wir zu gegebener Zeit zur Unterstützung bei der Einhaltung der geltenden Gesetze bereitstellen.

16.5. Jede Vertragspartei hat die alleinige Verantwortung für die Selbstbewertung, Geltendmachung von Ansprüchen und Überweisung aller anwendbaren Steuern.

16.6. Folgendes müssen Sie bei der Erfüllung Ihrer Pflichten aus dieser Vereinbarung beachten:

(a) Einhaltung aller anwendbaren Gesetze, Verordnungen, Vorschriften und Kodizes zur Bekämpfung von Bestechung, Korruption, Sklaverei und Menschenhandel, die zu gegebener Zeit in Kraft sind, und

(b) Benachrichtigung an uns, sobald Sie Kenntnis von tatsächlicher oder vermuteter Sklaverei oder Menschenhandel erhalten, die mit dieser Vereinbarung oder einem Teil Ihres Unternehmens in Verbindung stehen, oder jeder Forderung nach unangemessenen finanziellen oder sonstigen Vorteilen jeglicher Art, die wir oder Sie im Zusammenhang mit der Erfüllung dieses Vertrags erhalten haben.

17. AUFZEICHNUNGEN

Jede Vertragspartei ist zur Erhebung, Pflege und Aufbewahrung genauer Aufzeichnungen im Zusammenhang mit der ordnungsgemäßen Erfüllung ihrer Pflichten gemäß dieser Vereinbarung und/oder wie gesetzlich vorgeschrieben verpflichtet.

18. ABTRETUNG & UNTERAUFTRAGSVERGABE

Außer an ein Verbundenes Unternehmen oder, im Falle von Lieferando.at, ausschließlich im Zusammenhang mit der Beschaffung von Lieferdienstleistungen, sind weder Sie noch wir dazu berechtigt, alle oder einige unserer jeweiligen Rechte oder Pflichten aus dieser Vereinbarung ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Vertragspartei, die nicht in unangemessener Weise verweigert oder verzögert werden darf, oder soweit dies in dieser Vereinbarung ausdrücklich erlaubt ist, abzutreten oder als Unterauftrag zu vergeben. Jegliche Einwilligung, sofern sie erteilt

wird, hat keine Auswirkungen auf Ihre oder unsere Pflichten oder Haftungen aus dieser Vereinbarung.

19. HÖHERE GEWALT

Weder Sie noch wir sind gegenüber der jeweils anderen Vertragspartei haftbar für Verzögerungen oder Nichterfüllung der jeweiligen Pflichten aus dieser Vereinbarung, die sich aus einem Ereignis Höherer Gewalt ergeben.

20. VERZICHTSERKLÄRUNG, ÄNDERUNG & RECHTE DRITTER

20.1. Die unterlassene oder verzögerte Ausübung eines Rechts oder Rechtsmittels aus dieser Vereinbarung stellt weder eine Verzichtserklärung (mit anderen Worten: eine freiwillige Aufgabe) dar noch verhindert sie die künftige Ausübung dieses oder eines anderen Rechts oder Rechtsmittels.

20.2. Die spätere Ausübung eines Rechts wird nicht durch die Verzichtserklärung seitens einer Vertragspartei im Fall einer Verletzung dieser Vereinbarung verhindert.

21. ÄNDERUNGEN DIESER VEREINBARUNG

21.1. Wir können diese Vereinbarung zu gegebener Zeit ändern. Sie werden über jede/alle vorgesehene(n) Änderung(en) durch eine E-Mail, eine Nachricht im Partner Hub, oder über die Verbindungsmethode oder jede andere ähnliche Kommunikationsmethode in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen benachrichtigt. Mit Ausnahme der begrenzten Situationen, die in Klausel 21.3 beschrieben sind, erlangen die vorgeschlagenen Änderungen frühestens 15 (fünfzehn) Tage nach dem Datum, an dem wir Sie darüber in Kenntnis setzen, Gültigkeit (und wir werden das Datum des Inkrafttretens der Änderung(en) in der entsprechenden Benachrichtigung angeben).

21.2. Sobald wir Sie über eine/mehrere vorgesehene Änderung(en) zu dieser Vereinbarung benachrichtigen, haben Sie das Recht, diese Vereinbarung vor Ablauf der geltenden Kündigungsfrist zu kündigen. Wenn Sie eine Kündigung wünschen und uns während dieser Kündigungsfrist davon in Kenntnis setzen, tritt die Kündigung 15 (fünfzehn) Tage nach Eingang Ihrer Benachrichtigung in Kraft. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, auf Ihr Kündigungsrecht zu verzichten, indem Sie uns darüber entweder schriftlich informieren oder eine eindeutige bestätigende Maßnahme ergreifen. Sollten wir bis zum Ende der Kündigungsfrist nichts von Ihnen hören, wird davon ausgegangen, dass Sie mit der/den Änderung(en) einverstanden sind.

21.3. Die Mindestkündigungsfrist von 15 (fünfzehn) Tagen in Klausel 21.1 findet keine Anwendung, wenn Folgendes zutrifft:

(a) wir unterliegen einer gesetzlichen oder regulatorischen Pflicht, die uns zwingt, diese Vereinbarung in einer Weise zu ändern, die es uns nicht erlaubt, Ihnen diese Länge der Kündigungsfrist zu gewähren, und

(b) wir müssen diese Vereinbarung zur Bewältigung einer unvorhergesehenen und unmittelbar drohenden Gefahr ändern, die sich auf die Verteidigung der Dienstleistungen, der Plattform, der Kunden oder der Partner vor Betrug, Malware, Spam, Verletzungen des Datenschutzes oder anderen Cybersicherheitsrisiken bezieht.

22. GESAMTE VEREINBARUNG

Diese Vereinbarung bildet die gesamte Vereinbarung zwischen den Vertragsparteien und ersetzt alle früheren Vereinbarungen, Abmachungen und Absprachen zwischen den Vertragsparteien hinsichtlich des Gegenstandes dieser Vereinbarung.

23. MITTEILUNGEN

23.1. Sämtliche Mitteilungen unter dieser Vereinbarung müssen in Schriftform erfolgen, und jede für die Zwecke dieser Klausel versandte Mitteilung gilt als eingegangen, wenn Folgendes zutrifft:

(a) persönliche Zustellung vor 17:00 Uhr an dem entsprechenden Werktag,

(b) bei Postversand am dritten Werktag nach der Absendung oder

(c) bei elektronischer Übermittlung zum Zeitpunkt der Übermittlung, es sei denn, das elektronische System des Absenders erhält eine Benachrichtigung über einen Zustellungsfehler.

Außer im Falle einer Zustellung per Übergabe, Post oder E-Mail, die nach 17.00 Uhr (Ortszeit der Empfängerpartei) eingeht, gilt die Zustellung als am nächsten Werktag erfolgt.

23.2. Die Vertragsparteien erklären sich damit einverstanden, dass die Zustellung von Verfahrens- oder anderen Dokumenten in einem Gerichtsverfahren oder gegebenenfalls in einem Schiedsverfahren oder einer anderen Methode der Streitbeilegung nicht ausschließlich per E-Mail erfolgen darf.

23.3. In dieser Vereinbarung sind die Adressen für die Zustellung von Mitteilungen festgelegt und können durch schriftliche Mitteilung geändert werden.

24. ALLGEMEINES

24.1. Jeder Satz, der durch den Ausdruck „inklusive", „insbesondere" oder einen ähnlichen Ausdruck eingeführt wird, hat veranschaulichenden Charakter und schränkt den Sinn der diesen Begriffen vorangestellten Wörter nicht ein.

24.2. Sollte eine der Bedingungen oder Bestimmungen dieser Vereinbarung ganz oder teilweise für ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, bleibt der übrige Teil der Vereinbarung vollständig in Kraft, und jede ganz oder teilweise Bedingung oder Bestimmung wird als so weit wie möglich geändert betrachtet, um ihr Gültigkeit, Rechtmäßigkeit und Durchsetzbarkeit zu verleihen.

25. AUSFERTIGUNG

Diese Vereinbarung kann elektronisch ausgefertigt werden. Unbeschadet der Verwendung der Wörter „schriftlich", „Ausfertigung", „unterzeichnet", „Unterschrift" oder anderer ähnlicher Wörter ist es die Absicht der Vertragsparteien, dass die Verwendung einer elektronischen Signatur und die Führung von Aufzeichnungen in elektronischer Form dieselbe rechtliche Wirkung, Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit hat wie eine von Hand hinterlegte Unterschrift oder die Verwendung eines Archivierungssystems im Papierformat.

26. BESCHWERDEBEARBEITUNG

26.1. Wir betreiben ein System zur Bearbeitung von Beschwerden, das Sie kostenlos nutzen können. Dadurch wird es Ihnen ermöglicht, Beschwerden zu einer Reihe von Themen, unter anderem Fälle einer Aussetzung, Einschränkung oder Kündigung, an uns zu übermitteln, und wir werden jegliche Beschwerden transparent, fair und verhältnismäßig behandeln. Wir werden dann Kontakt mit Ihnen aufnehmen, um Ihre Beschwerden mit Ihnen zu besprechen. Wenn wir nach dieser Besprechung feststellen, dass unsere Entscheidung nicht angemessen war, werden wir unverzüglich die notwendigen Maßnahmen ergreifen.

26.2. Eine Beschwerde können Sie uns über den Partner Hub, per E-Mail oder telefonisch einreichen. In unserem Kontaktbereich im Partner Hub finden Sie die Kontaktdaten.

Die die Beschwerde empfangende Person wird diese angemessen bearbeiten, und die Beschwerde kann in diesem Rahmen intern eskaliert werden, sodass das zuständige interne Team von Lieferando.at sie prüfen und Ihnen antworten kann (wir haben beispielsweise interne Compliance- und Rechtsteams, die sich mit bestimmten Beschwerdearten befassen). Wir werden schnellstmöglich auf sämtliche Beschwerden reagieren.

27. SCHLICHTER, GELTENDES RECHT UND GERICHTSBARKEIT

27.1. Die Schlichtung ist ein Verfahren, bei dem eine neutrale Drittpartei Verhandlungen zwischen den Parteien unter einer Streitigkeit ermöglicht, um ihnen zu einem Ergebnis zu verhelfen, auf das sich alle einigen können. Wir arbeiten mit dem Centre for Effective Dispute Resolution („CEDR") zusammen,

das wir mit dem Versuch beauftragen können, eine Einigung mit Ihnen bezüglich der außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten, die ggf. aus dieser Vereinbarung zwischen uns entstehen, zu erreichen, inklusive Beschwerden, die durch unser in Klausel 26 genanntes System zur Bearbeitung von Beschwerden nicht beigelegt werden konnten. Auch wenn es sich bei der Schlichtung um ein freiwilliges Verfahren handelt, vereinbaren Sie und wir, dass wir während aller Schlichtungsversuche in gutem Glauben und gemäß dem Modellschlichtungsverfahren des CEDR handeln werden.

27.2. Sie und wir treffen die Vereinbarung, den anderen schriftlich zu benachrichtigen, wenn einer von uns eine Streitigkeit an ein Schlichtungsverfahren verweisen möchte. Wenn Sie und wir innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach dieser Benachrichtigung nichts anderes vereinbaren, wird der Schlichter vom CEDR benannt. Wir übernehmen einen angemessenen Anteil der Gesamtkosten für die Schlichtung. Jeglicher Versuch zur Erzielung einer Einigung durch Schlichtung bezüglich der Beilegung einer Streitigkeit beeinträchtigt weder Ihr noch unser Recht, zu irgendeinem Zeitpunkt vor, während oder nach dem Schlichtungsverfahren ein Gerichtsverfahren einzuleiten. Informieren Sie uns, wenn Sie weitere Informationen über das Funktionieren und die Wirksamkeit der Schlichtung benötigen.

27.3. Diese Vereinbarung und alle Streitigkeiten oder Ansprüche (inklusive außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), die sich aus oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung ergeben, unterliegen niederländischem Recht und werden gemäß diesem ausgelegt.

27.4. Die ausschließliche Zuständigkeit für die Beilegung von Streitigkeiten oder Ansprüchen (inklusive aller außervertraglichen Streitigkeiten oder Ansprüche), die sich aus dieser Vereinbarung ergeben, liegt bei den Handelsgerichten in Amsterdam, Niederlande.

ABSCHNITT C. ERGÄNZENDE BEDINGUNGEN - ZAHLUNGSDIENSTLEISTUNGEN

1. GÜLTIGKEIT

1.1 Diese „Ergänzenden Bedingungen - Zahlungsdienstleistungen" („**Zahlungsbedingungen**") finden auf die Zahlungsdienstleistungen Anwendung, die TP dem Zahlungspartner zur Verfügung stellt. Die Gültigkeit sonstiger allgemeiner Geschäftsbedingungen hinsichtlich der Zahlungsdienstleistungen, wie beispielsweise diejenigen des Zahlungspartners, wird ausdrücklich abgelehnt. TP und Lieferando.at sind in keinem Fall Vertragsparteien der über die Plattform im Namen des Zahlungspartners geschlossenen Verträge. Verantwortlich für die Erfüllung dieser Verträge ist allein der Zahlungspartner.

1.2 Diese Zahlungsbedingungen können online unter http://restaurants.takeaway.com eingesehen werden und liegen auch in der TP-Zentrale unter der Anschrift Piet Heinkade 61, 1019 GM in Amsterdam zur Einsichtnahme bereit.

1.3 Der Zahlungspartner kennt die Datenschutzerklärung von Takeaway.com und handelt im Einklang mit dieser Datenschutzerklärung. Der Zahlungspartner wird keine personenbezogenen Daten der Kunden an Dritte weitergeben.

2. REGISTRIERUNG DES ZAHLUNGSPARTNERS

2.1 Der Zahlungspartner wird bei TP registriert, indem er das ausgefüllte Registrierungsformular von Lieferando.at (und die dazugehörige Dokumentation) übermittelt, bevor TP, als der Zahlungsdienstleister von Lieferando.at, dem Zahlungspartner die Zahlungsdienstleistungen zur Verfügung stellt.

2.2 TP kann entscheiden, Sie nicht als Zahlungspartner zu akzeptieren.

2.3 Der Zahlungspartner verpflichtet sich, TP alle Informationen vorzulegen, für die TP nach alleinigem Ermessen feststellt, dass sie erforderlich sind, um den Zahlungspartner und den letztendlichen wirtschaftlichen Eigentümer des Zahlungspartners zu identifizieren und zu verifizieren.

2.4 Der Zahlungspartner hat die Pflicht, TP umgehend über jede bedeutende Änderung der gemäß Klausel 2.3 dieser Zahlungsbedingungen vorgelegten Angaben zu informieren.

2.5 Zum Zwecke der Klauseln 2.1 - 2.5 dieser Zahlungsbedingungen wird darauf hingewiesen, dass der Registrierungsprozess in seiner Gesamtheit oder teilweise von Lieferando.at zugunsten von TP durchgeführt werden kann, und dass der Zahlungspartner verpflichtet ist, den Anweisungen von Lieferando.at Folge zu leisten, als wären es die Anweisungen von TP.

3. ENTSCHÄDIGUNGEN SEITENS DES ZAHLUNGSPARTNERS

3.1 Der Zahlungspartner leistet gegenüber TP Schadenersatz für Ansprüche seitens der Kunden, die sich auf das Verhalten des Zahlungspartners, seiner Vertreter oder Mitarbeiter oder auf die Ausführung von Bestellungen beziehen.

4. DAUER UND BEENDIGUNG DER ZAHLUNGSDIENSTLEISTUNGEN

4.1 TP erbringt die Zahlungsdienstleistungen für einen unbefristeten Zeitraum ab dem Datum der Bestätigung des Eingangs und der Genehmigung der Registrierung und der KYC-Informationen des Zahlungspartners.

4.2 TP erbringt die Zahlungsdienstleistungen für den Zahlungspartner nur, solange der Zahlungspartner die Dienstleistungen nutzt, und für eine eventuelle Abwicklungsfrist im Anschluss, um sicherzustellen, dass ausstehende Zahlungstransaktionen nach diesen Zahlungsbedingungen beglichen werden.

4.3 TP ist berechtigt, die Zahlungsdienstleistungen auszusetzen und zu beenden und Gelder einzufrieren, sofern der Zahlungspartner gegen eine Bestimmung dieser Zahlungsbedingungen verstößt oder dem guten Namen und Ruf von TP oder der Unternehmensgruppe, zu der TP und Lieferando.at gehören, zuwiderhandelt, oder wenn der Zahlungspartner und/oder seine Eigentümer auf einer oder mehreren der Sanktionslisten aufgeführt sind.

5. GEREGELTE ZAHLUNGSDIENSTLEISTUNGEN VON TP

5.1 TP besitzt eine Lizenz von De Nederlandsche Bank N.V., einer unter niederländischem Recht gegründeten Aktiengesellschaft, mit Sitz unter der Anschrift (1017 ZN) Amsterdam, Westeinde 1 und eingetragen im Handelsregister der Handelskammer in Amsterdam unter der Nummer 33003396 („**DNB**"), auf deren Grundlage sie die Zahlungsdienstleistungen erbringen kann.

5.2 TP erbringt die Zahlungsdienstleistungen ausschließlich in den Niederlanden sowie in bestimmten anderen EU-Mitgliedsstaaten, um die Plattform zu unterstützen.

5.3 Die DNB übt die Aufsicht über TP aus.

5.4 Die DNB führt ein öffentliches Register, in dem alle lizensierten Zahlungsinstitute aufgelistet sind. Das Register kann über die DNB-Website eingesehen werden (hier klicken).

6. AUSFÜHRUNG DER ZAHLUNGSDIENSTLEISTUNGEN

6.1 TP ist verpflichtet, die Gelder, die sie in ihrer Eigenschaft als Zahlungsdienstleister erhält, auf einem Kontokorrentkonto zu sichern, das separat von dem Vermögen von TP geführt wird. Dieses Kontokorrentkonto wird auf den Namen der Stiftung geführt.

6.2 Die Stiftung kann sich auf sämtliche Bestimmungen der Vereinbarung, einschließlich dieser Zahlungsbedingungen, berufen. Dieser Artikel findet, soweit notwendig, als Drittklausel im Sinne von Artikel 6:253 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuches zugunsten der Stiftung Anwendung, die TP hiermit im Voraus im Namen der Stiftung akzeptiert, sofern die Umstände jemals eintreten sollten.

6.3 Der Zahlungspartner bevollmächtigt TP, die Zahlungsdienstleistungen für den Zahlungspartner zu erbringen, bis die Zahlungsdienstleistungen nach den Bestimmungen in Klausel 4 dieser Zahlungsbedingungen gekündigt oder ausgesetzt werden.

6.4 TP gewährleistet die Begleichung aller Zahlungspflichten gegenüber Kunden (für Erstattungen), dem Zahlungspartner, Lieferando.at und TP im Hinblick auf die Gelder, die bei der Stiftung von Kunden in Verbindung mit Bestellungen eingehen. TP handelt entsprechend auf der Basis der Lieferando.at-Verwaltung.

6.5 TP wird, mit Unterstützung und/oder Vertretung durch Lieferando.at, eine Übersicht der Salden und Transaktionen für den Zahlungspartner vorlegen und eine Überweisung positiver Salden durch die Stiftung an den Zahlungspartner wöchentlich sicherstellen. Spätestens zehn (10) Werktage nach der Aufstellung oder später, wenn eine genauere Untersuchung der Transaktion erforderlich ist, erfolgt diese bargeldlose Zahlung der Stiftung an den Zahlungspartner.

6.6 Der Zahlungspartner akzeptiert, dass TP bei der Berechnung der gegenseitigen Rechte und Pflichten zwischen Lieferando.at und dem Zahlungspartner auf der Grundlage der Lieferando.at-Verwaltung handelt.

6.7 Der Zahlungspartner hat gegenüber der Stiftung einen Anspruch auf die in Klausel 6.5 dieser Zahlungsbedingungen genannten Zahlungen über den Betrag, der in der Lieferando.at-Verwaltung erscheint.

6.8 Der Zahlungspartner stimmt zu, dass Ansprüche der Kunden auf eine Erstattung Vorrang vor den Zahlungspflichten gegenüber einem Zahlungspartner haben.

6.9 Die Kommunikation zwischen TP und dem Zahlungspartner im Hinblick auf die Erbringung der Zahlungsdienstleistungen findet per E-Mail und/oder mündlich statt. E-Mail-Mitteilungen bezüglich der Erbringung der Zahlungsdienstleistungen durch TP können an den Kundendienst von Lieferando.at gerichtet werden. Die Kommunikation erfolgt in Landessprache oder in englischer Sprache.

7. BESCHWERDE- UND BETRUGSVERFAHREN

7.1 TP unterhält ein Beschwerdeverfahren im Hinblick auf die Erbringung der Zahlungsdienstleistungen. Dieses Beschwerdeverfahren ist online unter http://restaurants.takeaway.com zu finden und zudem in der TP-Zentrale unter der Anschrift Piet Heinkade 61, 1019 GM in Amsterdam zur Prüfung verfügbar.

7.2 Wenn TP von einem (spezifischen Verdachtsfall von) Betrug oder einer Sicherheitsbedrohung Kenntnis hat, die Auswirkungen auf den Zahlungspartner haben kann, wird TP den Zahlungspartner per E-Mail schnellstmöglich darüber informieren.

8. HAFTUNG SEITENS TP

8.1 TP übernimmt gegenüber dem Zahlungspartner keine Haftung, es sei denn, dem Zahlungspartner entsteht ein Schaden, der unmittelbar dem Vorsatz oder der groben Fahrlässigkeit seitens TP zuzuschreiben ist. Die Gesamthaftung von TP gegenüber dem Zahlungspartner ist (kumulativ) auf den Betrag beschränkt, der in dem jeweiligen Fall auf der Grundlage der von TP abgeschlossenen Haftpflichtversicherung gezahlt wird. Wenn aus irgendeinem Grund keine Zahlung seitens der Versicherung geleistet wird, ist die Haftung von TP gegenüber dem Zahlungspartner, unabhängig von der Rechtsgrundlage, (kumulativ) auf EUR 10.000 (zehntausend Euro) oder den Gegenwert in der Landeswährung beschränkt.

8.2 Beträge, die von Kunden fällig werden, sind dem von TP an den Zahlungspartner fälligen Saldo gemäß Klausel 6.5 nur in dem Umfang zuzurechnen, in dem ein solcher Betrag von TP oder der Stiftung entgegengenommen wurde. TP haftet nicht für Schäden, die eintreten, weil Kunden ihre finanziellen Pflichten gegenüber dem Zahlungspartner nicht erfüllen.

8.3 Der Zahlungspartner informiert TP umgehend und spätestens dreizehn (13) Monate nach der Wertstellung nicht zulässiger oder falscher Zahlungstransaktionen per E-Mail.

9. WEITERE BESTIMMUNGEN

9.1 Die TP-Zahlungsdienstverwaltung wird in Kombination mit der Lieferando.at-Verwaltung einen vollständigen Nachweis erbringen, wobei der Zahlungspartner jedoch gegenteilige Belege vorlegen kann.

9.2 Der Zahlungspartner verzichtet auf jedes Recht, die Aussetzung der Zahlungen oder eine Verrechnung in Anspruch zu nehmen.

9.3 TP kann ihre Rechte und Pflichten, die aus den Zahlungsdienstleistungen entstehen, an Dritte übertragen.

9.4 Der Zahlungspartner wird Vertraulichkeit im Hinblick auf die Zahlungsdienstleistungen wahren und Informationen, die er im Hinblick auf die Zahlungsdienstleistungen erhält, nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, eine solche Weitergabe erfolgt nach der vorausgehenden Genehmigung seitens TP, oder die Offenlegung der entsprechenden Informationen ist auf der Grundlage von Gesetzen oder Regelungen, auf der Basis einer Vorschrift einer staatlich anerkannten Börse oder einer verbindlichen Entscheidung eines Gerichts oder einer sonstigen staatlichen Stelle erforderlich.

9.5 Sollte eine Bestimmung dieser Zahlungsbedingungen ganz oder teilweise nichtig, ungültig oder nicht durchsetzbar sein, wird davon ausgegangen, dass die relevante Bestimmung oder der relevante Teil nicht Bestandteil dieser Zahlungsbedingungen ist, wodurch jedoch die Gültigkeit, Verbindlichkeit und Durchsetzbarkeit der anderen Bestimmungen in diesen Zahlungsbedingungen nicht berührt wird.

9.6 Die folgenden Bestimmungen des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuchs gelten nicht für die Beziehung zwischen TP und dem Zahlungspartner unter den Zahlungsbedingungen: Artikel 7:516, 7:517, 7:518 und 7:519, Artikel 7:520(1), Artikel 7:522(3), Artikel 7:527, Artikel 7:529 bis 7:531, Artikel 7:534 und Artikel 7:543, 7:544 und 7:545 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuchs sowie alle Gesetze gemäß und/oder auf der Grundlage von diesen Artikeln. Sofern nicht bereits durch die im vorstehenden Satz genannten Artikel erfasst, kommen zudem die Regelungen bezüglich der Bereitstellung von Informationen unter dem Erlass über die Aufsicht über das Marktverhalten (Finanzinstitute) (Besluit gedragstoezicht financiële ondernemingen Wft), die aus Titel III PSD 2 folgen, nicht zur Anwendung.

9.7 Paragraf 9.6 dieser Zahlungsbedingungen enthält den Ausschluss der relevanten Bestimmungen von PSD 2, wie im niederländischen Recht umgesetzt. Folglich gelten alle Regelungen im Hinblick auf den Inhalt und die Bereitstellung von Informationen, die unter Titel III PSD 2 erforderlich sind, sowie die folgenden Bestimmungen aus Titel IV PSD 2 nicht für die Zahlungsdienstleistungen, die TP unter diesen Zahlungsbedingungen erbringt: Artikel 62(1), Artikel 64(3), Artikel 72, Artikel 74, Artikel 76, Artikel 77,

Artikel 80 und Artikel 89 aus PSD 2 sowie alle Gesetze gemäß und/oder auf der Grundlage von diesen Artikeln, im anwendbaren Umfang, einschließlich der Umsetzung dieser Artikel aus PSD 2 im ausländischen Recht.

ABSCHNITT D. ERGÄNZENDE BEDINGUNGEN - LIEFERDIENSTLEISTUNGEN

1. GÜLTIGKEIT

Dieser Abschnitt D erlangt Gültigkeit, wenn wir uns bereit erklärt haben, für Sie Lieferdienstleistungen zu beschaffen.

2. RECHTE UND PFLICHTEN VON LIEFERANDO.AT

Bei der Beschaffung der Lieferdienstleistungen handeln wir wie folgt:

2.1. Wir unternehmen wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen zur Lieferung der Bestellung an den Kunden,

2.2. Wir können jedem Kunden eine Gebühr pro Bestellung für die Lieferung berechnen (die wir zu gegebener Zeit anpassen können),

2.3. Wir können die Dienstzeiten festsetzen, während derer Lieferdienstleistungen angeboten werden, die in Abhängigkeit vom Standort und dem Gebiet variieren können,

2.4. Wir können die maximal zulässige Entfernung zwischen einem Standort und dem Kunden für eine bestimmte Bestellung festlegen, die auf der Grundlage einer Radius- und Polygonanalyse bestimmt wird und sich zu gegebener Zeit nach unserem Ermessen ändern kann,

2.5. Wir sind berechtigt, die Lieferdienstleistungen für eine Bestellung innerhalb eines angemessenen Zeitrahmens nach Eingang der Bestellungsbestätigung zurückzuziehen, wenn die Lieferdienstleistungen aufgrund von Kapazitätsproblemen nicht rechtzeitig ausgeführt werden können. In einem solchen Fall werden Ihnen die im Einzelfall anfallenden angemessenen Kosten erstattet,

2.6. Wir behalten uns das Recht vor, einen Mindestbestellwert zu bestimmen, bevor Bestellungen unter Inanspruchnahme unserer Lieferdienstleistungen bearbeitet und akzeptiert werden,

2.7. Wir sind berechtigt, Ihnen alle angemessenen Kosten zu berechnen, wenn und soweit eine Bestellung aufgrund einer von Ihnen zu vertretenden Ursache nicht ausgeliefert werden kann oder sich beträchtlich verzögert,

2.8. Wir werden Ihnen die entstandenen angemessenen Kosten zurückerstatten, wenn und soweit eine Bestellung aufgrund eines uns zuzuschreibenden Grundes nicht ausgeliefert werden kann oder beträchtlich verzögert wird, und

2.9. Wir können die Bereitstellung von Lieferdienstleistungen in Übereinstimmung mit Klausel 14.1 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen aussetzen oder einstellen, sofern Sie sich nicht an angemessene Regeln oder Richtlinien hinsichtlich Lieferbestellungen halten, die wir Ihnen zu gegebener Zeit mitteilen, oder im Falle höherer Gewalt.

3. IHRE PFLICHTEN

Für den Fall, dass wir die Lieferdienstleistungen beschaffen, müssen Sie wie folgt handeln:

3.1. Wahl einer Zubereitungszeit für jede über die Verbindungsmethode erhaltene Bestellung und anschließende Bestellungsbestätigung: Nach der Bestellungsbestätigung kann die Zubereitungszeit nicht mehr geändert werden,

3.2. Zubereitung der in der Bestellung angeforderten Waren, sodass sie zur vereinbarten Abholzeit zur Abholung durch uns bereitstehen,

3.3. keine Überschreitung der maximalen Auslieferer Wartezeit von 3 Minuten,

3.4. Nutzung einer Verpackung, die für die Lieferung geeignet ist (einschließlich durch Vermeidung von Kreuzkontamination und die Einhaltung sicherer Temperaturen der Lebensmittel während der Lieferung), und keine Überschreitung der Größe des Lieferbehälters (450 cmm x 4302 cmm x 4502 cmm (einschließlich Verpackung)) oder des Gewichts des Lieferbehälters (Gewichtsobergrenze von

7,5 kg einschließlich Verpackung), den der Auslieferer für die Auslieferung der Bestellung verwendet.

3.5. Überprüfung jeder Bestellung, um sicherzustellen, dass diese korrekt und vollständig ist und alle bestellten Waren enthält,

3.6. Sicherstellung, dass genaue, für diese Bestellung relevante Allergeninformationen am Abholort zusammen mit den Waren zur Verfügung gestellt werden,

3.7. Sicherstellung, dass die in Ihrem Besitz befindliche Bestellnummer mit der von uns oder dem Lieferpartner (falls zutreffend) vorgelegten Bestellnummer übereinstimmt, und

3.8. Ergreifung angemessener Maßnahmen zur Vermeidung beträchtlicher Verzögerungen bei der Übergabe von Bestellungen an uns oder den Lieferpartner (falls zutreffend).

4. GEBÜHREN UND RECHNUNGSSTELLUNG

Für jede über Lieferdienstleistungen abgeholte oder zugestellte Bestellung müssen Sie die entsprechenden Gebühren zahlen, die in der gegebenenfalls geltenden Vereinbarung festgelegt sind. Diese sind in jeder Steuerrechnung/Aufstellung enthalten.

ABSCHNITT E. ERGÄNZENDE BEDINGUNGEN - STEMPELKARTEN

1. GÜLTIGKEIT

Dieser Abschnitt E erlangt Gültigkeit, falls Sie sich für das Stempelkarten-Programm angemeldet haben.

2. TEILNAHME

2.1 Zur Teilnahme am Stempelkarten-Programm und zur Vergabe von Stempeln an Kunden müssen Sie sich für das Stempelkarten-Programm anmelden. Durch das Ankreuzen der entsprechenden Option im Registrierungsformular, falls vorhanden, durch die Registrierung über unseren Kundendienst oder durch Klicken auf die Schaltfläche „Jetzt beitreten“ im Partner Hub können Sie sich anmelden.

2.2 Die Teilnahme eines Standorts am Stempelkarten-Programm kann von uns nach eigenem Ermessen abgelehnt werden.

3. STEMPEL

3.1 Stempel werden ausschließlich von Ihnen an einen Kunden vergeben. Wir sind lediglich der technische Dienstleister des Stempelkarten-Programms.

3.2 Für eine Bestellung bei Ihrem Standort erhalten Kunden mit einer gültigen E-Mail-Adresse automatisch 1 Stempel. Kunden können maximal 1 Stempel pro Tag erhalten.

3.3 Ein Kunde, der sich für den Lieferando.at-Newsletter angemeldet hat, erhält innerhalb von 48 Stunden nach der Bestellung bei Ihrem Standort automatisch eine E-Mail mit einer aktuellen Übersicht der Stempelkarte dieses Standorts und einem Link zur Gesamtübersicht der Stempelkarten.

3.4 Eine Stempelkarte ist komplett und vollständig, nachdem fünf Stempel von demselben Standort gesammelt wurden. Innerhalb von 48 Stunden, nachdem die Stempelkarte komplett ist, wird dem Kunden per E-Mail ein Stempelkarten-Gutschein übersandt.

3.5 Stempel verlieren 12 Monate nach dem Datum, an dem die Stempel an den Kunden vergeben wurden, ihre Gültigkeit.

3.6 Stempel sind nicht zwischen Standorten, Kunden, E-Mail-Adressen, Stempelkarten oder anderweitig übertragbar.

3.7 Wir berichtigen Stempel, die während der Stornierung der Bestellung und/oder deren Bezahlung vergeben wurden. Sollte ein solcher Stempel allerdings eine Stempelkarte vervollständigt und zur Erstellung eines Stempelkarten-Gutscheins geführt haben, wird der Stempel als gültig betrachtet und der Stempelkarten-Gutschein kann eingelöst werden.

4. STEMPELKARTEN-GUTSCHEINE

4.1 Ein Stempelkarten-Gutschein:

- kann ausschließlich bei einer Bestellung bei dem Standort eingelöst werden, von dem die Stempel stammen,
- kann nur in Verbindung mit einer Online-Zahlung eingelöst werden und
- kann nicht mit einem anderen Gutschein kombiniert werden.

4.2 Der Stempelkarten-Gutschein ist bis zu 90 Tage nach Ausstellung des Stempelkarten-Gutscheins einlösbar.

4.3 Der Wert eines Stempelkarten-Gutscheins beträgt 10 % der Gesamtbestellmenge der fünf Bestellungen, für die Stempel vergeben wurden.

4.4 Die Kosten für einen eingelösten Stempelkarten-Gutschein gehen zu Ihren Lasten.

4.5 Der von Kunden mit Stempelkarten-Gutscheinen bezahlte Gesamtbetrag ist auf der Aufstellung im Partner Hub ersichtlich.

4.6 Die Ihrerseits an uns fälligen Gebühren basieren auf dem Bruttobestellwert der Bestellung, also auch unter Berücksichtigung des Betrags des Stempelkarten-Gutscheins, wenn ein solcher verwendet wird.

5. DAUER, MODIFIKATION UND KÜNDIGUNG DES STEMPELKARTEN-PROGRAMMS

5.1 Sie können Ihre Teilnahme am Stempelkarten-Programm unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 15 (fünfzehn) Tagen schriftlich kündigen. Sie können sich zu diesem Zweck an unseren Kundendienst wenden. Die Kündigung hat keinerlei Auswirkungen auf die Gültigkeit der bestehenden Stempelkarten-Gutscheine.

5.2 Wenn ein Kunde Stempel gesammelt hat, welche nicht mehr eingelöst werden können, weil Sie Ihre Teilnahme am Stempelkarten-Programm gekündigt haben, können wir den dem Wert der ausstehenden Stempel entsprechenden Betrag von Ihnen einfordern.

5.3 Wir behalten uns das Recht vor, das Stempelkarten-Programm mit einer Kündigungsfrist von 30 (dreißig) Tagen schriftlich ordentlich zu kündigen. Im Falle einer Kündigung des Stempelkarten-Programms können Kunden keine Stempel mehr sammeln. Die Stempelkarten-Gutscheine bleiben jedoch bis zu ihrem Verfallsdatum gültig.

5.4 Im Falle einer begründeten (vermuteten) Verletzung der Vereinbarung behalten wir uns das Recht vor, Sie oder Ihren Standort von der Teilnahme am Stempelkarten-Programm auszuschließen oder Ihre Teilnahme auszusetzen.