

Datenschutzerklärung Restaurants

Diese Datenschutzerklärung gilt für die allgemeine Verarbeitung von Daten der Takeaway.com Restaurants. Wenn Sie eine Bestellung über unseren Webshop aufgeben, gilt die Datenschutzerklärung Restaurants Webshop.

Restaurantdaten, die von Takeaway.com verarbeitet werden, gelten als Daten in Verbindung mit dem Restaurant und nicht als personenbezogene Daten, wie in der Datenschutz-Grundverordnung beschrieben.

Welche Daten verarbeiten wir und warum

Takeaway.com verarbeitet Ihre Daten, weil Sie unsere Dienste nutzen. Wir verwenden die folgenden Daten für die folgenden Zwecke.

1. Anmeldeprozess

Wir verarbeiten die Daten, die für Ihre Anmeldung als Restaurant und für die Erfüllung der für uns geltenden Vorgaben gemäß dem niederländischen Gesetz zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung und gemäß der Richtlinie (EU) 2015/849 zur Verhinderung der Nutzung des Finanzsystems zum Zwecke der Geldwäsche und der Terrorismusfinanzierung benötigt werden. Wir verarbeiten die folgenden Daten im Bestellprozess:

- (Firma) Name
- Daten zur Anschrift
- Kontaktdaten
- Handelsregisternummer
- USt.-Nummer
- Zahlungsmethode
- Ausweiskopie des Vertreters in Rechtssachen/UBO
- Handelsregisterauszug
- Kopie der geschäftlichen Bankkarte/des Kontoauszugs
- Kopie des Nachweises der Inlandsadresse
- Menü
- Logo

2. Kundendienst

Wenn Sie sich mit unserem Kundendienst in Verbindung setzen, verwenden wir die von Ihnen übermittelten Daten, um Ihre Frage zu beantworten oder Ihre Beanstandung zu bearbeiten. Wir verarbeiten die folgenden Daten für Kundendienstzwecke:

- Name
- Daten zur Anschrift (sofern zutreffend)
- Kontaktdaten
- Zahlungsdaten (sofern zutreffend)
- Kommentare (sofern zutreffend)

3. *Umfragen zur Kundenzufriedenheit*

Um sicherzustellen, dass unsere Dienste auf Ihre Präferenzen und die Präferenzen unserer Kunden abgestimmt sind, können Daten, die Sie an unsere Kundendienstabteilung übermitteln, für Aktivitäten wie beispielsweise Umfragen zur Kundenzufriedenheit verwendet werden. Wir verarbeiten die folgenden Daten für Umfragen zur Kundenzufriedenheit:

- Name
- Bewertung

4. *Marketingmitteilungen*

Wir verarbeiten Ihre Daten auch, um Ihnen (personalisierte) Marketingmitteilungen und Benachrichtigungen zusenden zu können. Wenn Sie Ihre Präferenzen im Hinblick auf den Empfang solcher Mitteilungen und Benachrichtigungen ändern möchten, können Sie diese mit dem Link in der fraglichen Mitteilung abbestellen. Wir verarbeiten die folgenden Daten für Marketingzwecke:

- Name
- Kontaktdaten
- Postleitzahl

5. Cookies

Takeaway.com verwendet zudem Cookies für Funktions-, Analyse- und Marketingzwecke. Die Funktions-Cookies sind für die Nutzung der Webseite erforderlich. Die durch Analyse- und Marketing-Cookies erfassten Daten werden nicht mit anderen Informationen verknüpft, die Sie während des Bestellprozesses übermitteln. In unserer Cookie-Richtlinie finden Sie weitere Einzelheiten zu Cookies.

6. Analyse

Wir verwenden Ihre Daten auch, um unsere Berichtspflichten gegenüber Werbetreibenden zu erfüllen und unsere Webseite sowie unser Sortiment mit Produkten und Dienstleistungen verbessern zu können. Wir werden grundsätzlich sicherstellen, dass die Berichte keine Daten enthalten, die zu Ihrer Person zurückverfolgt werden können.

Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Im Rahmen der Erfüllung des Vertrags mit Ihnen und zum Zweck der Verbesserung unserer Plattform verwendet Takeaway.com automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling. Takeaway.com verwendet die automatisierte Entscheidungsfindung, um unseren Rechtspflichten zur Verhinderung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und anderen Straftaten nachzukommen. Außerdem verwenden wir Ihre Postleitzahl, um automatisch eine Auswahl an Restaurants in der Nähe zu einem Kundenstandort anzubieten.

Wie lange bewahren wir Daten auf

Takeaway.com wird Ihre Daten nicht länger aufbewahren, als es für die Zwecke, für die Ihre Daten erfasst werden, unbedingt erforderlich ist. Wir werden Ihre Daten nur dann länger aufbewahren, wenn wir per Gesetz dazu verpflichtet sind. Wir können Ihre Daten nicht aus Sicherungen entfernen. Wenn wir eine Wiederherstellung aus einer Sicherung vornehmen, werden wir Ihre Daten jedoch umgehend löschen.

Weitergabe an Kunden/personenbezogene Daten von Kunden

Takeaway.com gibt Ihre Daten an den Kunden weiter, der eine Bestellung bei Ihnen aufgegeben hat. Da der Kunde Ihr direkter Kunde ist, haben Sie eine eigenständige Verantwortung und eigene Pflichten im Hinblick auf die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten. Kunden können sich direkt an Sie wenden, wenn sie Fragen dazu haben, wie Sie ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

Sie und wir gelten als separate Verantwortliche im Hinblick auf die personenbezogenen Daten der Kunden, die Sie oder wir für Ihre oder unsere Zwecke und durch Ihre oder unsere Mittel und/oder in Ihrem oder unserem jeweiligen Namen verarbeiten. Das bedeutet, dass wir beide unabhängig voneinander für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten verantwortlich sind, für die wir (teilweise) die Zwecke und Mittel festlegen.

Weitergabe an andere

Takeaway.com wird Ihre Daten nicht an Dritte verkaufen, und wir werden diese Daten nur dann an Dritte weitergeben, wenn dies für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich ist, Analyse- und Marketingzwecken dient oder für die Befolgung von Rechtspflichten notwendig ist. Ihre Daten können an die folgenden Parteien weitergegeben werden:

- Software-Anbieter
- Implementierungspartner
- Firmen, die Umfragen zur Kundenzufriedenheit durchführen
- Anbieter von Analysedienstleistungen

Webseiten Dritter

Unsere Webseite kann Links zu den Webseiten Dritter enthalten. Denken Sie beim Zugriff auf solche Webseiten Dritter daran, dass für jede dieser Webseiten eine eigene Datenschutzerklärung gilt. Wengleich Takeaway.com bei der Auswahl von Webseiten für solche Links äußerste Vorsicht walten lässt, können wir keine Verantwortung für den Umgang mit Ihren Daten seitens der Betreiber dieser Webseiten übernehmen.

Tipps, Fragen und Beschwerden

Wenn Sie weitere Fragen oder Beschwerden im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer Daten vorbringen möchten, helfen wir Ihnen gern. Wir würden es auch begrüßen, wenn Sie sich mit Tipps oder Vorschlägen zur Verbesserung unserer Datenschutzpolitik an uns wenden. Sie können sich unter privacy-concerns@takeaway.com mit uns in Verbindung setzen.

Sicherheit

Takeaway.com nimmt den Datenschutz sehr ernst, und wir ergreifen daher geeignete Maßnahmen, um Ihre Daten vor Missbrauch, Verlust, unbefugtem Zugriff, unerwünschter Offenlegung und unbefugter Änderung zu schützen. Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Daten nicht angemessen geschützt werden, oder dass es Anzeichen für Missbrauch gibt, nehmen Sie bitte unter security-concerns@takeaway.com Kontakt mit uns auf.

Kontaktdaten

Anschrift Zentrale:

Oosterdoksstraat 80

1011 DK Amsterdam

E-Mail: privacy-concerns@takeaway.com

Tel.: +31 (0)53 4805866

Fax: +31 (0)53 4805861

Kontaktdaten Datenschutzbeauftragter

Takeaway.com Data Protection Officer/Privacy Council - Takeaway.com.

z. Hd. Daniel Bos & Sophie Versteege

Oosterdoksstraat 80

1011 DK Amsterdam

privacy-concerns@takeaway.com

+31 (0)20 2107000