

## Datenschutzerklärung für Partner

Diese Datenschutzerklärung („Erklärung“) erläutert, wie die Takeaway.com Group B.V. und ihre Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen („JET“, „Wir“, „uns“ oder „unser“) personenbezogene Daten erheben, verwenden, offenlegen und anderweitig verarbeiten und gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten von Restaurant Partnern, Lebensmittelgeschäften, Verbrauchermärkten oder anderen Geschäftspartnern („Partner“), die unsere Plattformen und Produkte, einschließlich der Webseite, der App, des Partner Webshops, der Plattform von JET und der Dienstleistungen („Dienstleistungen“) nutzen.

Bei JET bemühen wir uns um den Datenschutz für alle Mitglieder unserer Community.

Es ist wichtig, dass Sie diese Erklärung zusammen mit allen anderen Datenschutzerklärungen lesen, die für Sie gelten oder die wir unter bestimmten Umständen oder für bestimmte Dienste bereitstellen, wenn wir personenbezogene Daten über Sie erheben oder verarbeiten, damit Sie wissen, wie und warum wir diese Daten verwenden, welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben und wie Sie diese ausüben können.

Wenn Sie Fragen dazu haben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren, können Sie uns über unser [Datenschutzformular](#) kontaktieren.

### **Welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten und warum**

Personenbezogene Daten, in dieser Erklärung auch als „Ihre Daten“ bezeichnet, sind alle Informationen oder eine Reihe von Informationen, anhand derer wir Sie direkt oder indirekt persönlich identifizieren können, insbesondere durch Bezugnahme auf einen Identifikator, z. B. Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer usw. Dies schließt keine Daten ein, die anonymisiert wurden (anonyme Daten).

JET verarbeitet Ihre Daten, weil wir mit Ihnen eine Partnerbeziehung über die Nutzung unserer Dienste vereinbart haben. Wir verwenden die folgenden Daten für die folgenden Zwecke.

#### **1. *Registrierungsprozess und Einhaltung unserer gesetzlichen Pflichten***

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die erforderlich sind, um Sie als Partner zu registrieren, einschließlich unseres Vertragsprozesses mit Ihnen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten während des Registrierungsprozesses auch, um unseren rechtlichen Verpflichtungen gemäß den geltenden Gesetzen nachzukommen, z. B. um Vorschriften für die Bekämpfung von Geldwäsche bzw. Terrorismusfinanzierung, zu Steuerbelangen und/oder ähnlicher Art zu erfüllen. Wir können Ihre personenbezogenen Daten (oder die eines Dritten für Zwecke wie z. B. zur Verhinderung von Betrug oder anderen kriminellen Handlungen und/oder um unsere Systeme zu sichern) unter Berufung auf unsere berechtigten Interessen (oder aus gleichwertigen Gründen gemäß dem geltendem Datenschutzrecht) erheben und verwenden,.

Abhängig von Ihrer Einwilligung können wir Ihre Identität mit manuellen oder digitalen Mitteln verifizieren. Falls erforderlich, können wir Sie im Rahmen gesetzlicher Verpflichtungen nach einer E-Mail-Adresse fragen, die auf unserer Plattform veröffentlicht wird. Bitte beachten Sie, dass diese E-Mail-Adresse öffentlich zugänglich ist. Wir raten Ihnen, keine persönliche E-Mail-Adresse zu verwenden.

Bei der Registrierung verarbeiten wir die folgenden Daten:

- Name (des Unternehmens)
- Adressdaten
- Kontaktdaten
- Handelskammer und/oder Handelsregisternummer.
- Ust-IdNr.
- TIN-Informationen (DAC7 und Steueridentifikationsnummer)
- Zahlungskontodaten
- Bezahlmethode
- Kopie des Ausweisdokuments des gesetzlichen Vertreters/letzten wirtschaftlichen Eigentümers (Ultimate Beneficial Owner, UBO)
- Kopie des Kontoauszugs
- Gesellschaftsvertrag (falls kein UBO bekannt ist)
- Handelskammer und/oder Handelsregisterauszug
- Nachweis von Finanzinformationen wie z.B. eine Kopie des Kontoauszugs

## **2. Bestellvorgang**

Wenn Ihr Unternehmen auf unserer Plattform gelistet ist oder unsere Dienste über unseren Partner Webshop in Anspruch nimmt, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen und/oder die Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen in Übereinstimmung mit der geltenden Datenschutzverordnung. Wir können die folgenden personenbezogenen Daten für die oben beschriebenen Zwecke verarbeiten:

- Name (des Unternehmens)
- Adressdaten
- Kontaktdaten
- Handelsregisternummer, Ust-IdNr. (falls zutreffend)
- Bestell- und Transaktionsdaten (falls zutreffend)
- Zahlungsdaten (falls zutreffend)

## **3. Konto für das Partner-Hub-Portal und den Partner Webshop**

JET stellt Ihnen ein Partnerkonto zur Verfügung. Mit diesem können Sie, Ihr Geschäft auf unserer Plattform gemäß den Festlegungen in Ihrer Vereinbarung mit uns aufzulisten. Über das Partner-Hub-Portal haben Sie Zugriff auf wichtige Informationen, wie z. B. Ihre Rechnungen, und erhalten betriebliche Optionen für Ihr Unternehmen.

Innerhalb des Partner-Hub-Portal haben Sie die Möglichkeit, Ihren Mitarbeitenden Zugriffsrechte auf das Portal zuzuteilen. Bitte beachten Sie, dass der Zugriff auf das Konto von Ihnen verwaltet wird. Wir können die folgenden personenbezogenen Daten für die oben beschriebenen Zwecke verarbeiten:

- Name (des Unternehmens)
- Adressdaten
- Kontaktdaten
- Handelsregisternummer
- Kopie einer Bankkarte/einer Erklärung der Geschäftsbank
- Kopie des Nachweises einer inländischen Adresse

- Rechnungen (falls zutreffend)
- Zugeteilte Kontoanmeldung (falls zutreffend)
- Anmeldeinformationen

Um über unseren Partner Webshop (*in den entsprechenden Märkten*) bestellen zu können, müssen Sie sich ebenfalls mit einem Konto registrieren. Dieses Konto ist erforderlich, um sicherzustellen, dass wir unsere Dienste nur unseren Partnern zur Verfügung stellen.

Wir können die folgenden personenbezogenen Daten verarbeiten, um Ihr Webshop-Konto zu erstellen und zu pflegen:

- Name (des Unternehmens)
- Kontaktdaten
- Handelsregisternummer (falls zutreffend)
- Ust-IdNr. (falls zutreffend)
- Bestelldaten
- Zahlungsdaten

#### **4. Partner-Support**

Wenn Sie sich an unsere Partner-Support-Abteilung wenden, werden wir die von Ihnen bereitgestellten Informationen verwenden, um Ihre Frage zu beantworten oder Ihre Beschwerde zu bearbeiten. Wir verarbeiten möglicherweise für diesen Zweck die folgenden Daten:

- Name
- Adressdaten (falls zutreffend)
- Kontaktdaten
- Auftrags- und Transaktionsdaten
- Zahlungsdaten
- Kommentare (falls zutreffend)
- Inhalten der Kommunikation zwischen Ihnen und der Partner-Support-Abteilung
- Alle anderen Inhalte, die für die Einhaltung der geltenden Gesetze erforderlich sein können

Wir können Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Aufzeichnung von Anrufen oder mithilfe von Chatbot-Funktionen, die wir möglicherweise für Sie als Support anbieten, etwa zur Untersuchung und Bearbeitung von Ihrer Anliegen sowie zur Überwachung und Verbesserung unserer Supportreaktionen und -prozesse erheben.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung durch JET ist, dass diese Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist, zusätzlich zu einer rechtlichen Verpflichtung oder einem berechtigten Interesse (oder einem gleichwertigen Interesse nach geltendem Recht), das wir ggf. haben.

#### **5. Marketing**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, um Ihnen Marketingmitteilungen und Benachrichtigungen zur Verwaltung, Unterstützung, Verbesserung und Entwicklung unserer Dienste zu senden. Solche Nachrichten können Neuigkeiten, Rabatte und Aktualisierungen sowie andere Mitteilungen beinhalten, die Gegenstand von Direktmarketing sein können. Es kann vorkommen, dass

JET Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, um Werbung für Angebote, Produkte und Dienstleistungen von JET oder von Dritten zu machen. Wir stützen uns auf Ihre Einwilligung, es sei denn, Ihre Einwilligung ist gemäß geltendem Recht nicht erforderlich. Wann immer Sie Ihre Präferenzen in Bezug auf den Erhalt solcher Mitteilungen ändern möchten, können Sie sich über den Link oder die Methode zum Abbestellen, der/die in den Mitteilungen angegebenen ist, in Ihren Kontoeinstellungen oder durch Kontaktaufnahme mit uns abmelden. Wir verarbeiten für diesen Zweck ggf. die folgenden personenbezogenen Daten:

- Name
- Adressdaten
- Kontaktdaten
- Einzelheiten zur Kampagne (optional)
- Geräte-ID (falls zutreffend)
- Cookie- und Technologiedaten (falls zutreffend)

## **6. Partnerforschung und Umfragen**

Um sicherzustellen, dass unsere Dienste mit Ihren Vorlieben übereinstimmen, können Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke wie die Durchführung von Produkt- und Nutzerstudien oder Zufriedenheitsumfragen verwendet werden. JET verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, nachdem Sie dazu Ihre Einwilligung gegeben haben, es sei denn, dies ist nach geltendem Recht nicht erforderlich. Wir können die folgenden personenbezogenen Daten für die oben beschriebenen Zwecke verarbeiten:

- Name
- Adressdaten
- Kontaktdaten
- Forschungsbeitrag

## **7. Kampagnen, Wettbewerbe, Merchandising und Werbung**

JET kann spezielle Kampagnen oder Inhalte in Verbindung mit unseren Diensten starten. Wenn Sie an einer Kampagne, einem Gewinnspiel, einer Merchandisingaktion oder einer Werbeaktion teilnehmen oder von diesen Inhalten in Verbindung mit unseren Diensten profitieren möchten, bittet JET Sie um Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, sofern die Verarbeitung nicht ohnehin gesetzlich vorgeschrieben ist. Wenn wir Sie um Ihre Einwilligung gebeten haben, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie uns unter den Ihnen im Rahmen der Kampagne mitgeteilten Kontaktdaten oder über unser Partner-Portal kontaktieren. Für diese Aktivitäten verarbeiten wir folgende Daten:

- Name
- Adressdaten (falls zutreffend)
- Kontaktdaten
- Details zur Kampagne (falls zutreffend)
- Details zu Transaktionen von Merchandising-Bestellungen, die über von JET genehmigte Merchandising-Webseiten aufgegeben wurden

## **8. Cookies und ähnliche Technologien**

JET setzt Cookies oder ähnliche Technologien für funktionale, analytische und personalisierte Targeting- und Marketingzwecke ein. Die für diese Aktivität verarbeiteten Daten hängen von den von Ihnen festgelegten Einstellungen ab.

Weitere Informationen über unsere Verwendung von Cookies und/oder ähnlichen Technologien finden Sie in unserer Cookie-Erklärung. Sie können Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit ändern, indem Sie Ihre Einstellungen in der Cookie-Erklärung bzw. dem Cookie-Banner und/oder die Einstellungen Ihres Browsers verwalten. Bitte beachten Sie, dass das Deaktivieren von Cookies die Nutzung von Diensten und/oder Funktionen auf der Webseite einschränken oder Ihre Benutzererfahrung beeinträchtigen kann.

## **9. Analytics**

JET verwendet Ihre Daten, um unseren Berichtspflichten gegenüber Werbetreibenden nachzukommen und um unsere Webseite und unser Angebot an Produkten und Dienstleistungen zu verbessern und um Ihre Interaktion mit unseren Plattformen besser zu verstehen. Abhängig von den Umständen stützen wir uns gegebenenfalls auf Ihre Einwilligung oder die Tatsache, dass die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen, für die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften oder zur Verfolgung unseres berechtigten Interesses (oder ein gleichwertiges Äquivalent nach geltendem Datenschutzrecht) erforderlich ist. Wir stellen sicher, dass die Berichte keine Informationen enthalten, die auf Sie zurückgeführt werden können.

## **10. Courier- und Orderpad-App**

JET stellt Ihnen die Courier App als Service zur Verfügung, damit Sie die Lieferung Ihrer Bestellungen und Fahrer:innen zuordnen, nachverfolgen und koordinieren können. Das Courier App-Portal wird dem Partner für diese Abwicklungstätigkeit zur Verfügung gestellt und ermöglicht es Ihnen, Ihre Fahrer:innen anzumelden. JET kann von Ihnen verlangen, dass Sie Ihre Fahrer:innen aus vertraglichen Gründen im Courier App-Portal anmelden. Abhängig von den Umständen können wir uns, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, auf berechnete Interessen (oder gleichwertige Interessen nach geltendem Datenschutzrecht) oder unsere Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen stützen. Nutzer der Courier App werden zusätzlich durch eine gesonderte Erklärung, die in der Courier App verfügbar ist, über die Verarbeitungsaktivitäten informiert. Wir können die folgenden personenbezogenen Daten für die oben beschriebenen Zwecke verarbeiten:

- Name (des Unternehmens)
- Adressdaten
- Kontaktdaten
- Standortdaten der Fahrer:innen (falls zutreffend)
- Geräte-ID (falls zutreffend)
- Cookie- und Technologiedaten (falls zutreffend)

Wo verfügbar, bietet Ihnen JET eine Orderpad-Anwendung, damit Sie ohne Schwierigkeiten die Bestellungen, die Sie möglicherweise von Kunden erhalten, und einige grundlegende Geschäftseinstellungen verwalten können. Wir stützen uns in Hinblick auf diese Verarbeitung auf unsere Erfüllung des mit Ihnen bestehenden Vertrags. Wir verarbeiten für diesen Zweck ggf. die folgenden personenbezogenen Daten:

- Name (des Unternehmens)
- Adressdaten

- Kontaktdaten
- Geräteerkennung
- Cookie- und Technologiesdaten

## **11. *Bewertungen von Fahrer:innen***

Wir bieten Ihnen möglicherweise die Option, Bewertungen über Fahrer:innen abzugeben. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Ihre Einwilligung, es sei denn, Ihre Einwilligung ist nach geltendem Recht nicht erforderlich.

JET verarbeitet die personenbezogenen Daten, die Sie bei der Abgabe einer Bewertung angeben. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Abgabe Ihrer Bewertungen ist die von Ihnen erteilte Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie uns mithilfe unseres [Datenschutzformulars](#) kontaktieren. Wir verarbeiten die folgenden personenbezogenen Daten, wenn Sie eine Bewertung hochladen:

- Vorname (falls übermittelt)
- Kontaktdaten
- Inhalt der Bewertung

## **12. *Veröffentlichung Ihrer Daten im Rahmen der gesetzlichen Erfordernisse***

Im Rahmen unserer gesetzlichen Verpflichtung können wir verpflichtet sein, Ihren Unternehmensnamen, Ihre Adresse und Ihre E-Mail-Adresse auf unserer Plattform zu veröffentlichen. Diese Daten werden auf unserer/unseren kundenorientierten Plattform(en) öffentlich verfügbar sein, um die Einhaltung gesetzlicher Anforderungen sicherzustellen. Daher empfehlen wir Ihnen, bei der Registrierung keine persönliche E-Mail-Adresse zu verwenden.

### **Wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen**

Wir erfassen, verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten sowie personenbezogene Daten über Geräte, die Sie für den Besuch der JET-Plattformen auf Ihrem Computer oder Mobiltelefon verwenden, und die Sie uns durch die Nutzung unserer Plattformen, die Erstellung eines Kontos, die Inanspruchnahme unserer Dienste oder anderweitig durch Kontaktaufnahme mit uns zur Verfügung stellen.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen, die wir automatisch erfassen und die wir von Dritten zu den in dieser Erklärung genannten Zwecken erhalten.

- **Personenbezogene Daten, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen:** Wir können personenbezogene Daten von Ihnen erhalten, wenn Sie sich auf unserer Plattform listen lassen, ein Konto bei uns erstellen oder Ihre Marketingpräferenzen oder Umfragen oder Bewertungen im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen angeben.
- **Personenbezogene Daten, die wir automatisch erfassen:** Wenn Sie unsere Plattformen besuchen, können wir mit Ihrer vorherigen Einwilligung oder wenn dies nach geltendem Recht

zulässig ist, automatisch technische Daten über Ihr Gerät, Ihre Browsing-Aktivitäten und Ihr Surfverhalten erfassen. Wir nutzen diese personenbezogenen Daten mit Hilfe von Cookies und anderen ähnlichen Technologien. Weitere Informationen zu unserer Cookie-Erklärung finden Sie oben (*Cookies und ähnliche Technologien*).

- **Personenbezogene Daten, die wir aus Drittquellen erhalten:** Wir können personenbezogene Daten von Drittanbietern erhalten, einschließlich Werbenetzwerken und Plattformen für soziale Medien, oder von technischen Anbietern von Zahlungs- und Lieferdiensten, die sich möglicherweise außerhalb der EU befinden, um beispielsweise die Bereitstellung unserer Dienstleistungen zu unterstützen, die Performance von Marketingkampagnen für unsere Dienstleistungen zu messen und Ihre Präferenzen besser zu verstehen, damit wir unsere Marketingkampagnen und Dienstleistungen entsprechend anpassen können. Wo wir solche personenbezogenen Daten erhalten, haben wir überprüft, dass diese Dritten entweder Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der Informationen haben oder anderweitig gesetzlich berechtigt oder verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten mit uns zu teilen.

Wir nutzen außerdem öffentlich zugängliche Informationen von Behörden und kommunalen Verwaltungen, um zu überprüfen, ob Sie über die richtigen Lizenzen und Zertifizierungen für Ihre Geschäftstätigkeit verfügen.

Wir stellen sicher, dass wir über eine Rechtsgrundlage für die Erfassung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten verfügen. Die Rechtsgrundlage, auf die wir uns stützen, ändert sich je nach Art der Informationen und dem Kontext, in dem wir sie erfassen. Unser Hauptgrund für die Erfassung und Verwendung von Informationen, die wir aus externen Quellen erhalten, ist die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen, aber wir können sie auch dort verarbeiten, wo es in unseren legitimen Geschäftsinteressen liegt, dies zu tun, um unsere Dienste ständig zu verbessern und es noch einfacher zu machen, mit Ihnen zusammenzuarbeiten.

### **Zusätzliche Zwecke**

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur für die oben beschriebenen Zwecke verwenden, es sei denn, wir sind der Meinung, dass wir sie aus einem anderen Grund verwenden müssen und dieser Grund mit dem ursprünglichen Zweck vereinbar ist. Wenn wir Ihre Daten für einen anderen Zweck verwenden wollen, werden wir Sie entsprechend der Bedeutung der von uns vorgenommenen Änderungen in angemessener Weise informieren. Bitte beachten Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten ohne Ihr Wissen oder Ihre Einwilligung in Übereinstimmung mit den oben genannten Regeln verarbeiten können, wenn dies nach geltendem Datenschutzrecht erforderlich ist.

### **Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling**

JET kann automatisierte Entscheidungsfindung und algorithmische Tools zur Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen verwenden, um unsere Verpflichtungen zu erfüllen oder unsere Plattformen und Dienstleistungen zu verbessern. Beispiele:

- JET verwendet automatisierte Entscheidungsfindung, um Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und andere Straftaten zu vermeiden.

- JET verwendet algorithmische Tools für personalisierte Inhalte (Profiling), Empfehlungen und intelligente Chat-Funktionen, um unsere Dienste und Ihre Benutzererfahrung zu verbessern, unsere Plattformen zu schützen und die allgemeine Optimierung unserer Dienste zu unterstützen.

Sie werden keinen Entscheidungen unterworfen, die erhebliche Auswirkungen auf Sie haben und ausschließlich auf automatisierter Entscheidungsfindung beruhen, es sei denn, wir haben eine rechtmäßige Grundlage dafür und haben Sie darüber informiert. Wenn Sie gegen diese Art der Verarbeitung Widerspruch einlegen möchten, können Sie uns über unser [Datenschutzformular](#) kontaktieren. Wir werden dann die Situation neu bewerten und/oder Ihnen weitere Informationen darüber zukommen lassen, warum und wie eine solche automatisierte Entscheidung getroffen wurde.

### **Fristen für die Aufbewahrung Ihrer Daten**

JET muss als global agierendes Unternehmen verschiedene lokale Anforderungen an die Datenspeicherung berücksichtigen. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur so lange aufbewahren, wie es für die Erfüllung der Zwecke, für die wir sie erhoben haben (für die entsprechenden Einzelheiten siehe den obigen Absatz „Welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten und warum“), erforderlich ist, einschließlich der Erfüllung von gesetzlichen, steuerlichen, Rechnungslegungs- oder Berichtsanforderungen. Um die angemessene Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten zu bestimmen, berücksichtigen wir die folgenden Kriterien:

- (i) den Zeitraum, der für den jeweiligen Geschäftszweck erforderlich ist;
- (ii) solange dies vernünftigerweise erforderlich ist, um eine geltende gesetzliche Anforderung zu erfüllen; oder
- (iii) solange dies angesichts einer geltenden Verjährungsfrist ratsam ist.

Für den Fall, dass die Daten in mehr als eine Kategorie für Aufbewahrungsfristen fallen, ist die Kategorie mit der längeren Aufbewahrungspflicht maßgebend, ungeachtet anderer Anforderungen (z. B. Zugang, Sicherheit usw.).

Unter bestimmten Umständen können wir Ihre personenbezogenen Daten anonymisieren, sodass sie nicht mehr mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können. In diesem Fall dürfen wir diese Informationen auch ohne weitere Benachrichtigung an Sie verwenden. Wenn Sie Fragen dazu haben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren, können Sie uns über unser Datenschutzformular kontaktieren.

### **Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Kund:innen**

JET teilt Ihre Daten mit dem/der Kund:in, der/die bei Ihnen bestellt hat. Da der Kunde Ihr/e direkte/r Kund:in ist, tragen Sie eine eigene Verantwortung und haben eigene Verpflichtungen in Bezug auf die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des/der Kund:in. Kund:innen können sich direkt an Sie wenden, wenn sie Fragen dazu haben, wie Sie ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

Sie und wir sind getrennte Datenverantwortliche in Bezug auf die personenbezogenen Daten von Kund:innen, die für Ihre und unsere eigenen Zwecke und mit Ihren und unseren eigenen Mitteln und/oder in Ihrem oder unserem Namen verarbeitet werden. Das bedeutet, dass wir beide unabhängig

voneinander für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten verantwortlich sind, deren Zwecke und Mittel wir (teilweise) bestimmen.

### **Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an andere**

JET kann mit anderen Unternehmen innerhalb der JET-Gruppe und anderen Dritten arbeiten und/oder Daten mit ihnen teilen, um die oben beschriebene Verarbeitung durchzuführen.

Diese Gruppenunternehmen und Dritte verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag als Datenverarbeiter oder als eigenständige Datenverantwortliche (wie in den geltenden Datenschutzgesetzen definiert oder genannt, einschließlich der Begriffe, die den Begriffen „Verantwortlicher“ oder „Verarbeiter“ entsprechen) und haben zu den in dieser Erklärung beschriebenen Zwecken Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten. Wir verlangen von unseren Gruppenunternehmen und Dritten, dass sie diese gemäß den in dieser Erklärung dargelegten Standards schützen, und wir ergreifen angemessene Maßnahmen gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen, um das gleiche Maß an Schutz und Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

Wir geben Ihre Daten ggf. auch an andere Dritte weiter, wenn dies nach geltendem Recht oder geltender Vorschrift (einschließlich eines Gerichtsbeschlusses oder einer Anfrage einer Justizbehörde) angemessen oder erforderlich ist oder wenn wir der Meinung sind, dass eine Offenlegung erforderlich ist, um gesetzliche Rechte auszuüben, zu begründen oder zu verteidigen oder um die lebenswichtigen Interessen einer Person zu schützen. Zu diesen Drittverantwortlichen können Strafverfolgungsbehörden gehören.

Ihre im obigen Abschnitt „*Welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten und warum*“ genannten personenbezogenen Daten können an die folgenden Parteien weitergegeben werden:

<b>Die Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt an</b>	<b>Grund / Zweck(e)</b>
JETs verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften und/oder Unternehmen der JET-Gruppe	Für die Erbringung unserer Dienstleistungen und/oder für die Durchführung unserer Geschäftstätigkeit
Softwareanbieter (wie etwa Anbieter von Software, Hosting, Anwendungssupport, Lieferungen, Logistik, Informationssicherheit, Implementierung usw.)	Für die Durchführung unserer Dienstleistungen Für die Erbringung /den Empfang der Dienstleistungen, die jene in Bezug auf unsere Dienstleistungen oder unser Geschäft anbieten
Anbieter von Marketing- und Werbeleistungen	Für die Bewerbung, Vermarktung und den Support unserer Produkte und Dienstleistungen oder von Produkten Dritter, einschließlich im Zusammenhang mit Rabatten, Angeboten oder Werbung, die Ihren Interessen entsprechen, und/oder für die Messung der Leistung von Werbung
Dienstleister, die für die Implementierung, Aktivierung und den Betrieb verantwortlich sind (d h. Offshore-Kundenbetreuungsagenten)	Für die Bereitstellung unserer Dienstleistungen auf unseren Plattformen und deren Optimierung

Händler, Zahlungs- und Kartenanbieter wie Adyen (deren Datenschutzerklärung finden Sie <a href="#">hier</a> )	Für die Abwicklung von Zahlungen oder zur Betrugsprävention
Unternehmen, die Zufriedenheitsumfragen durchführen, und/oder Marktforschungsunternehmen	Für die Verbesserung unserer Ihnen zur Verfügung gestellten Dienstleistungen
Treuepartner (Shop-Partner)	Für an Sie gerichtete Treueangebote
Professionelle Berater oder vergleichbare Unternehmen	Für die Durchführung unserer Geschäftstätigkeit und/oder unserer Dienstleistungen  Für die Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen
Versicherungsanbieter	Für die Durchführung unserer Geschäftstätigkeit und/oder unserer Dienstleistungen  Für die Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen
Strafverfolgungsbehörden, staatliche Behörden und/oder Aufsichtsbehörden (einschließlich Steuerbehörden)	Für die Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen
Potenzielle Käufer	Organisation und Durchführung unserer Geschäftstätigkeit in Bezug auf Verkauf und/oder Vermögensübertragung
Jede andere Partei, vorausgesetzt, dass Sie Ihre Einwilligung zur Weitergabe von Daten gegeben haben	Der Zweck hängt von der jeweiligen Dienstleistung/Drittpartei ab

### **Webseiten und Dienste von Drittanbietern**

Unsere Webseite kann Links zu Webseiten und Diensten Dritter enthalten. Wenn Sie auf solche Webseiten oder Dienste Dritter zugreifen, beachten Sie bitte, dass jede dieser Webseiten über eine eigene Datenschutzerklärung verfügt. Obgleich JET Webseiten, die für eine Verlinkung in Frage kommen, mit großer Sorgfalt auswählt, können wir keine Verantwortung für die dort jeweils erfolgende Art und Weise der Verarbeitung Ihrer Daten übernehmen.

### **Informationen zur Übermittlung Ihrer Daten**

JET ist weltweit tätig und verarbeitet personenbezogene Daten weltweit. Dies kann dazu führen, dass Ihre personenbezogenen Daten in Ländern, einschließlich der Vereinigten Staaten, verarbeitet werden, deren Datenschutzgesetze von denen in Ihrem Wohnsitzland abweichen können.

Wenn Sie sich im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR), in der Schweiz, in Israel, Australien oder im Vereinigten Königreich befinden, beachten Sie bitte, dass wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb der eben genannten Länder verarbeiten und/oder übertragen können. Dies kann die Übermittlung an oder den Zugriff auf personenbezogene Daten von anderen Ländern aus umfassen, einschließlich Ländern, die möglicherweise nicht das gleiche Schutzniveau bieten wie Ihre lokalen Gesetze und/oder

Datenschutzgesetze („nicht adäquates Land“). Die Liste der angemessenen Länder finden Sie [hier](#), wie sie von der Europäischen Kommission verabschiedet wurde.

Wenn wir personenbezogene Daten außerhalb der hier aufgeführten Länder übermitteln, halten wir uns an die geltenden und angemessenen Sicherheitsvorkehrungen und Übertragungsmechanismen, um eine sichere Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Wir bieten angemessenen Schutz für die Übermittlung personenbezogener Daten in Länder außerhalb der oben genannten Länder durch eine Reihe von Vereinbarungen mit unseren Dienstleistern auf der Grundlage der von der Europäischen Kommission verabschiedeten [Standardvertragsklauseln](#) (und ihrer genehmigten Äquivalente für [Großbritannien](#) und die [Schweiz](#)) und des Datenschutzrahmens EU-USA (EU-U.S. Data Privacy Framework, „[EU-U.S. DPF](#)“), der [britischen Erweiterung des EU-U.S. DPF](#) und des Datenschutzrahmens Schweiz-USA (Swiss-U.S. Data Privacy Framework „[Schweizer-U.S. DPF](#)“), wie vom US-Handelsministerium festgelegt. Sie können eine Kopie der für die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten geltenden Vertragsklauseln anfordern, je nachdem, in welches Land Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden.

Zusätzlich zu angemessenen vertraglichen Absicherungen treffen wir folgende organisatorische und technische Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten während ihrer Übermittlung außerhalb der oben genannten Länder, einschließlich:

- Sicherung personenbezogener Daten während der Übertragung, einschließlich durch Verschlüsselung, und im Ruhezustand;
- Veranlassung von Schulungen in Bezug auf Datenschutz und Datensicherheit bei JET;
- Implementierung interner Richtlinien und Verfahren zur Beschränkung des Zugriffs auf personenbezogene Daten von Kund:innen und der Verwendung dieser Daten; und
- Beschränkung von unbefugtem Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder Sie haben dem Zugriff zugestimmt.

Sie können unser [Datenschutzformular](#) oder die unten angegebenen Kontaktdaten nutzen, um uns zu kontaktieren, wenn Sie weitere Informationen zu grenzüberschreitenden Datenübermittlungen benötigen oder Kopien der geltenden vertraglichen Sicherheitsvorkehrungen anfordern möchten.

## **Ihre Datenschutzrechte**

### **Wie Sie Ihre Datenschutzrechte ausüben oder sich beschweren können**

Wenn Sie Fragen zu Ihren Datenschutzrechten haben oder die oben genannten Rechte ausüben möchten, können Sie uns über unser [Datenschutzformular](#) oder mittels der unten angegebenen Kontaktdaten erreichen.

Wir werden unser Bestes tun, um Ihre Anfrage rechtzeitig und kostenlos zu bearbeiten, es sei denn, dies würde einen übermäßigen und unverhältnismäßigen Aufwand bedeuten. In bestimmten Fällen können wir Sie bitten, Ihre Identität zu verifizieren, bevor wir auf Ihre Anfrage reagieren können.

Bezüglich Anfragen im Zusammenhang mit der Verarbeitung oder Weitergabe personenbezogener Daten im Zusammenhang mit JET for Business wenden Sie sich bitte an den Arbeitgeber, der Ihnen das JET for Business-Zuschussgeld gewährt (dabei kann es um Ihren Arbeitgeber, Geschäftspartner usw.

handeln). Dies ist erforderlich, da JET und die Person, die Ihnen die Zulage gewährt, eine voneinander getrennte Verantwortung für die Verarbeitung und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten haben.

Wir informieren Sie darüber, dass Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten die Rechte ausüben können, die gemäß geltenden Datenschutzgesetzen vorgesehen sind, wozu Folgendes gehören kann:

### **Recht auf Zugang**

Sie haben das Recht, auf Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zuzugreifen und über diese informiert zu werden. Sie können eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten anfordern, indem Sie uns kontaktieren.

### **Recht auf Widerruf der Einwilligung**

Falls die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit kostenlos widerrufen. Der Widerruf einer Einwilligung kann die Möglichkeiten zur Nutzung unserer Dienste einschränken. Der Widerruf der Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der Einwilligung vor dem Widerruf.

### **Recht auf Berichtigung**

Sie haben das Recht, falsche oder unvollständige personenbezogene Daten, die wir über Sie gespeichert haben, korrigieren oder vervollständigen zu lassen, indem Sie uns kontaktieren. Sie können einige Ihrer personenbezogenen Daten über Ihr Kundenkonto korrigieren oder aktualisieren.

### **Recht auf Löschung**

Sie können uns auch bitten, Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen zu löschen. Wir werden einer solchen Anfrage nachkommen, es sei denn, wir haben gemäß geltenden Gesetzen einen anderen Rechtsgrund, die Daten nicht zu löschen.

### **Recht auf Widerspruch**

Sie haben möglicherweise das Recht, Widerspruch gegen eine bestimmte Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, wenn diese Daten für andere Zwecke verarbeitet werden, als dies für die in dieser Erklärung dargelegten Zwecke oder zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist. Wenn Sie der weiteren Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, kann dies die Möglichkeiten zur Nutzung unserer Dienste einschränken.

### **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie können uns auffordern, die Verarbeitung personenbezogener Daten einzuschränken, z. B. wenn Ihre Anträge auf Löschung, Berichtigung oder Widerspruch ausstehen und/oder wenn wir keine anderen rechtlichen Gründe für die Verarbeitung Ihrer Daten haben. Dies kann jedoch die Möglichkeiten zur Nutzung unserer Dienste einschränken.

### **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die gemäß dieser Erklärung verarbeitet werden, in einem maschinenlesbaren Format zu erhalten, damit Sie diese Daten in einer Datenbank von Ihnen oder einer Drittpartei speichern können.

### **Recht auf Beschwerde**

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Ihre Rechte verletzt wurden.

### **Sicherheit**

JET nimmt den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst und ergreift daher geeignete Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Missbrauch, Verlust, unbefugtem Zugriff, unerwünschter Offenlegung und unbefugter Änderung zu schützen.

Innerhalb von JET schränken wir den Zugang zu Ihren Daten so weit wie möglich ein und gewähren unseren Mitarbeitenden nur auf einer „Need-to-know“-Basis Zugang zu Ihren Daten.

Wenn Sie das Gefühl haben, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht ausreichend geschützt sind oder es Anzeichen für einen Missbrauch gibt, wenden Sie sich bitte an uns: [Datenschutzformular](#).

### **Kontakt**

Sofern nicht anders angegeben, ist die Takeaway.com Group B.V. der für Ihre personenbezogenen Daten Verantwortliche.

Wenn Sie Fragen oder Bedenken zu dieser Erklärung und/oder unseren Datenschutzpraktiken haben, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten: über unser [Datenschutzformular](#) oder indem Sie unser DSB-Büro [hier](#) kontaktieren.

Der Datenschutzbeauftragte (Data Protection Officer) für Takeaway.com Group B.V. und/oder Just Eat Takeaway.com:

Piet Heinkade 61  
1019 GM Amsterdam  
Niederlande

### **Aktualisierung dieser Erklärung**

Wir behalten uns vor, diese Erklärung von Zeit zu Zeit zu aktualisieren, um sie an rechtliche, technische oder geschäftliche Entwicklungen anzupassen. Wenn wir unsere Erklärung aktualisieren, werden wir geeignete Maßnahmen ergreifen, um Sie entsprechend der Bedeutung der von uns vorgenommenen Änderungen zu informieren. Soweit nach geltendem Datenschutzrecht erforderlich, werden wir Ihre Einwilligung zu etwaigen wesentlichen Änderungen an dieser Datenschutzerklärung einholen.

Wir empfehlen Ihnen, diese Erklärung regelmäßig auf die neuesten Informationen zu unseren Datenschutzpraktiken zu überprüfen.

Soweit wir lokale Sprachfassungen haben, ist bei Widersprüchen oder Unstimmigkeiten zwischen den verschiedenen Sprachfassungen die englische Fassung dieser Erklärung maßgebend.

Diese Erklärung wurde zuletzt am im April 2025 aktualisiert.