

Déclaration de confidentialité Restaurants

La présente déclaration de confidentialité s'applique au traitement des données de Takeaway.com Restaurants.

Si vous passez une commande via notre boutique en ligne, la déclaration de confidentialité Restaurants Boutique en ligne s'applique.

Les données du restaurant traitées par Takeaway.com sont considérées comme des données liées au restaurant et ne sont pas considérées comme des données à caractère personnel au sens du Règlement général sur la protection des données.

Quelles sont les données que nous traitons et pourquoi ?

Takeaway.com traite vos données parce que vous utilisez nos services. Nous utilisons les données suivantes aux fins suivantes.

1. Processus d'inscription

Nous traitons les données nécessaires à votre inscription en tant que Restaurant et répondons aux exigences de la loi néerlandaise sur la prévention du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme et de la directive (UE) 2015/849 relative à la prévention de l'utilisation du système financier aux fins du blanchiment de capitaux ou du financement du terrorisme. Nous traitons les données suivantes dans le processus de commande :

- Nom (de la société)
- Détails de l'adresse
- Coordonnées de contact
- Numéro d'affiliation à la Chambre de commerce
- Numéro de TVA
- Méthode de paiement
- Copie de l'ID du représentant légal/UBO
- Extrait de la Chambre de commerce
- Copie de la carte bancaire d'affaires/relevé de compte
- Copie de la preuve de l'adresse privée
- Menu
- Logo

2. Services client

Quand vous prenez contact avec notre département de service client, nous utilisons les données que vous nous transmettez pour répondre à votre question et traiter votre plainte. Nous utilisons les données suivantes aux fins des services client :

- Nom
- Détails de l'adresse (si d'application)
- Coordonnées de contact
- Détails du paiement (si d'application)
- Commentaires (si nécessaire)

3. *Enquêtes de satisfaction client*

Pour vous assurer que nos services sont alignés sur vos préférences et les préférences du client, toutes les données que vous fournissez à notre département des services client peuvent être utilisées à des fins telles que des enquêtes de satisfaction client. Nous utilisons les données suivantes aux fins des enquêtes de satisfaction client :

- Nom
- Avis

4. *Messages de marketing*

Nous traitons également vos données pour pouvoir vous envoyer des messages et notifications de marketing. Chaque fois que vous modifiez vos préférences de réception de ce genre de messages et notifications, vous pouvez vous désinscrire en utilisant le lien dans le message en question. Nous traitons les données suivantes à des fins de marketing :

- Nom
- Coordonnées de contact
- Code postal

5. *Témoins (cookies)*

Takeaway.com utilise des cookies à des fins fonctionnelles, analytiques et de marketing. Les cookies fonctionnels sont nécessaires pour utiliser le site web. Les données collectées par les cookies analytiques et de marketing ne sont pas liées à l'autre information que vous fournissez pendant le processus de commande. Nous renvoyons à notre déclaration relative aux Cookies pour plus d'informations à ce propos.

6. *Analyse*

Nous utilisons également vos données pour répondre à nos obligations de rapportage envers les annonceurs publicitaires et pour pouvoir améliorer notre site web et notre éventail de produits et de services. Nous nous assurerons toujours que les rapports ne contiennent pas des données qui peuvent être tracées pour remonter jusqu'à vous.

Prise de décision et profilage automatisé

Dans l'application du contrat avec vous et pour améliorer notre plateforme, Takeaway.com utilise la prise de décision et le profilage automatisés. Et Takeaway.com utilise la prise de décision automatisée pour se conformer à ses obligations légales d'éviter le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et d'autres délits criminels. De plus, nous utilisons votre code postal pour fournir automatiquement une sélection de restaurants à proximité du lieu de résidence d'un client.

Durée de conservation des données

Takeaway.com ne conservera pas vos données plus longtemps que strictement nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées. Nous ne stockerons pas vos données plus longtemps que ce que la loi requière. Nous sommes incapables de retirer vos données des sauvegardes (back-ups). Mais quand nous effectuons une restauration d'une sauvegarde, nous effacerons directement les données.

Partage avec les clients/Données personnelles des clients

Takeaway.com partage vos données avec le client qui a commandé chez vous. Comme le client est votre client direct, vous avez vos propres responsabilités et obligations en ce qui concerne le traitement de ses données à caractère personnel. Les clients peuvent vous contacter directement s'ils ont des questions sur la façon dont vous traitez leurs données à caractère personnel.

Vous et nous serons un contrôleur de données séparé des données à caractère personnel des clients que vous ou nous traitons pour vos ou nos propres besoins et par vos ou nos propres moyens et/ou en votre ou notre nom respectif. Cela signifie que nous sommes tous les deux indépendamment l'un de l'autre responsables du traitement des données à caractère personnel dont nous déterminons (partiellement) les finalités et les moyens.

Partager avec d'autres

Takeaway.com ne vendra pas vos données à des tierces parties et nous ne les dévoilerons à des tiers que si nécessaire pour réaliser le contrat conclu avec vous, pour analyse ou à des fins de marketing ou pour répondre à une obligation légale.

Vos données pourront être partagées avec les parties suivantes:

- Fournisseurs de logiciel
- Partenaires de mise en œuvre
- Entreprises chargées d'enquêtes de satisfaction client
- Fournisseurs de services analytiques

Sites web de tiers

Notre site web peut comprendre des liens vers des sites web de tiers. Quand vous accédez à ces sites web de tiers, gardez en tête que chacun de ces sites web a sa propre déclaration de confidentialité. Même si Takeaway.com est très soigneux lors de la sélection des sites web liés, nous ne pouvons assumer l'entière responsabilité pour la manière dont ils traitent vos données.

Conseils, questions et réclamations

Si vous avez d'autres questions ou réclamations concernant le traitement de vos données à caractère personnel, nous serons heureux de vous aider. Nous aimerions également vous entendre si vous avez des suggestions ou des conseils pour améliorer notre politique de confidentialité. Vous pouvez prendre contact avec nous par privacy-concerns@takeaway.com.

Sécurité

Takeaway.com est très préoccupé par la protection des données à caractère personnel et nous prenons de de fait des mesures appropriées pour protéger vos données contre tout abus, perte, accès non autorisé, divulgation indésirable et altération non autorisée. Si vous sentez que vos données ne sont pas protégées de manière adéquate ou qu'il y a des indications d'abus, veuillez prendre contact avec nous au : security-concerns@takeaway.com.

Coordonnées de contact

Siège social :

Oosterdoksstraat 80

1011 DK Amsterdam

Email : privacy-concerns@takeaway.com

Tel : +31 (0)53 4805866

Télécopie : +31 (0)53 4805861

Coordonnées du responsable de la protection des données

Responsable de la protection des données/Conseil relatif à la vie privée de Takeaway.com.

À l'attention de Daniel Bos & Sophie Versteeg

Oosterdoksstraat 80

1011 DK Amsterdam

privacy-concerns@takeaway.com

+31 (0)20 2107000