Inhoud

Algemene Voorwaarden voor Partners

Sectie A **(Definities)** 1

Sectie B **(Algemene Voorwaarden)** 6

Sectie C **(Aanvullende Voorwaarden – Betaaldiensten)** 23

Sectie D **(Aanvullende Voorwaarden – Bezorgservice)** 25

Sectie E **(Aanvullende Voorwaarden – Stempelkaarten)** 28

Algemene Voorwaarden voor Partners

SECTIE A. DEFINITIES

Woorden met een hoofdletter in de Overeenkomst hebben de volgende betekenis:

Gelieerde Partij	betekent: (i) voor jou, elk familielid, echtgeno(o)t(e), dochtermaatschappij, holding, uiteindelijke houdster- of zustermaatschappij van jou; en (ii) voor Thuisbezorgd.nl, een persoon die van tijd tot tijd een (directe of indirecte) dochteronderneming of houdstermaatschappij van Thuisbezorgd.nl is, of een dochteronderneming is van de (directe of indirecte) houdstermaatschappij van Thuisbezorgd.nl, of een partij is waarin de (directe of indirecte) houdstermaatschappij van Thuisbezorgd.nl 30% (dertig procent) of meer van het gestorte aandelenkapitaal bezit of 30% (dertig procent) of meer zeggenschap over de stemrechten heeft.
Overeenkomst	betekent het inschrijvingsformulier of anderszins, de Algemene Voorwaarden voor Partners en, voor zover van toepassing, de Aanvullende Voorwaarden zoals die bijgevoegd zijn.
Werkdag	betekent een doordeweekse dag die geen officiële feestdag is in het desbetreffende land van het Platform.
Kaartbestelling	betekent een Bestelling die geen Contante Bestelling is.
Contante Bestelling	betekent een Bestelling die contant wordt betaald.
Terugboeking	betekent een vergoeding die ons door een financiële instelling (bijvoorbeeld een bank die de kaart van een Klant uitgeeft of een financiële bemiddelaar) in rekening wordt gebracht in verband met het terugdraaien van een kaarttransactie.
Verbindingsmethode	betekent Bestelapparatuur en/of elke software, programma of toepassing die wordt geleverd die het mogelijk maakt om Bestellingen te ontvangen.
Bezorger	betekent een persoon die direct of indirect voor Thuisbezorgd.nl werkt en die de levering van een Bestelling in het kader van de Bezorgservice uitvoert.
Bezorger Wachttijd	betekent, indien wij de Bezorgservice leveren, een situatie waarin een Bestelling niet klaar is om te worden afgehaald wanneer de Bezorger op de verwachte Afhaaltijd bij de Vestiging aankomt.

Klant	een natuurlijke persoon of rechtspersoon die het Platform heeft gebruikt om een Bestelling plaatsen.
Wetgeving inzake Bescherming Persoonsgegevens	betekent alle wetten, voorschriften en regelgevende richtlijnen die regels bevatten ter bescherming van personen met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens, met inbegrip van toepasselijke nationale, federale, provinciale of staatswetgeving en/of bindende voorschriften (bijv. AVG) die deze uitvoeren of die op grond hiervan zijn gemaakt, zoals van tijd tot tijd gewijzigd of bijgewerkt en/of enige vervolgwetgeving. De begrippen **"verwerkingsverantwoordelijke"**, **"verwerker"**, **"betrokkene"**, **"Persoonsgegevens"**, "**inbreuk in verband met Persoonsgegevens**", **"verwerking"** en **"passende technische en organisatorische maatregelen"** worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de Wetgeving inzake Bescherming Persoonsgegevens.
Bezorgafstand	betekent de afstand tussen een Vestiging en de Klant, uitsluitend door ons bepaald op basis van actieradius en polygoon.
Bezorgservice	betekent een dienst die door ons wordt verleend om de Bestellingen van een Vestiging af te halen en aan een Klant te leveren.
Bezorgtijd	betekent, indien je zelf de bezorging regelt, ofwel de door jou via de Verbindingsmethode aangegeven bezorgtijd (met een maximum van 60 minuten) ofwel de vooraf door de Klant aangegeven en door jou bevestigde bezorgtijd, waarmee de Bestelling aan de Klant zal worden geleverd.
Vergoedingen	betekent de commissie, de administratiekosten en, indien van toepassing, andere vergoedingen die op het registratieformulier zijn vermeld of anderszins schriftelijk door ons zijn bevestigd of door ons aan jou in rekening zijn gebracht voor de Diensten.
Overmacht	betekent een gebeurtenis die buiten de redelijke controle van een van beide partijen valt, met inbegrip van maar niet beperkt tot stakingen, lock-outs of andere industriële geschillen (waar het personeel van de partij of een derde bij betrokken is), het falen van een wezenlijke nutsvoorziening of transportnetwerk, natuurrampen, oorlog, oproer, terrorisme, burgerlijke onrust, epidemie of pandemie, kwaadwillige beschadiging door een derde, naleving van een wet of overheidsbevel, regel, regeling of aanwijzing door een derde, een wezenlijk ongeval, cyberaanvallen, falen van installaties of machines, brand, weersverschijnselen (b.v. blikseminslag, ijs, overstroming, zware sneeuwval) of capaciteitsproblemen.
Stichting	betekent Stichting Derdengelden Takeaway.com, een stichting opgericht naar Nederlands recht, gevestigd aan de Piet Heinkade 61, 1019 GM Amsterdam en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 64593932.
Goederen	betekent de gerechten, eten en drinken en andere items of producten die door jou worden aangeboden.
Bruto Bestelwaarde	betekent het totale bedrag dat door jou aan de Klant in rekening wordt gebracht voor een Bestelling, inclusief de waarde van de Goederen, eventuele bezorgkosten die door jou in rekening worden gebracht en eventuele van toepassing zijnde belastingen. Voor alle duidelijkheid, waar wij de Bezorgservice bieden, brengen wij de bezorgkosten aan de Klant in rekening en deze maken geen deel uit van de Bruto Bestelwaarde.
IER's	alle intellectuele eigendomsrechten van welke aard dan ook, waar ook ter wereld, ongeacht of deze geregistreerd, ongeregistreerd, registreerbaar

	of anderszins zijn, met inbegrip van Handelsmerken.
KYC-informatie (ken klant)	betekent alle documenten en gegevens die Thuisbezorgd.nl nodig heeft voor de naleving van ken-uw-klant-verplichtingen op grond van de Nederlandse Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, de Nederlandse Sanctiewet en de EU-richtlijn over het voorkomen van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld of het financieren van terrorisme en de toepasselijke Sanctielijst, alle zoals van tijd tot tijd gewijzigd.
Platform	betekent een van de websites van Thuisbezorgd.nl en de daarmee verbonden websites, mobiele applicaties en bestelplatforms, waaronder eventuele websites die wij voor je maken.
Bestelling	betekent een bestelling voor Goederen die door een Klant via het Platform wordt geplaatst.
Partnerinformatie	betekent alle informatie over jou, je bedrijf en je Vestigingen, en omvat KYC-informatie, de informatie over je Goederen, menu, adres, openingstijden, bezorgafstand en contactgegevens, en kan, op ons verzoek, een volledige reeks gegevens bevatten om de toeleveringsketen te traceren van alle Goederen en diensten die je levert.
Partner Hub	betekent het online portaal en alle bijbehorende tools en diensten die door ons aan jou beschikbaar worden gesteld voor het beheren van je bedrijf op het Platform.
Betaalpartner	betekent een Partner die de Betaaldiensten ontvangt.
Betaaldiensten	betekent het voor jou verzamelen en veiligstellen van betalingen van Klanten en het overmaken van deze betalingen aan jou, Thuisbezorgd.nl of TP; evenals het beheren en verwerken van terugbetalingen namens jou.
Persoonsgegevens	betekent zoals gedefinieerd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens
Vestiging	betekent de fysieke vestiging waarin de Partner actief is en waar Goederen worden voorbereid of klaargemaakt naar aanleiding van Bestellingen die door Klanten via het Platform geplaatst worden.
Bereidingstijd / Afhaaltijd	betekent, indien wij de Bezorgservice leveren, ofwel (i) de door jou via de Verbindingsmethode aangegeven bereidingstijd (met een maximum van 45 minuten) of (ii) de vooraf door de Klant aangegeven en door jou bevestigde bezorgtijd minus 15 minuten wanneer de Bestelling klaar is om door een Bezorger te worden afgehaald (Afhaaltijd).

Verwerking	betekent zoals gedefinieerd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. “Verwerken“ of “Verwerkt“ moet dienovereenkomstig worden geïnterpreteerd.
Gelijke-prijsgarantie	betekent je garantie dat de prijzen, kortingen en speciale aanbiedingen die je aanbiedt met betrekking tot de door jou op het Platform aangeboden Goederen en diensten (inclusief eventuele bezorgkosten en door jou vastgestelde minimum bestelwaarden) gelijk zijn aan de Goederen en diensten die via je eigen online kanalen worden besteld. Wij vereisen dit om commerciële redenen en om ervoor te zorgen dat de prijzen, kortingen en aanbiedingen op het Platform net zo concurrerend

	zijn als op je eigen online kanalen.
Sanctielijsten	betekent overzichten van gesanctioneerde landen, personen en entiteiten die zijn opgesteld door organisaties zoals de Verenigde Naties, Europese Unie of door nationale overheden in de EU-lidstaten waarin TP de Betaaldiensten verzorgt.
Beveiligingsmaatregel	betekent de fysieke, technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die nodig zijn om Persoonsgegevens adequaat te beschermen, in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
Gevoelige Persoonsgegevens	Betekent de verwerkingen van Persoonsgegevens waaruit de raciale of etnische afkomst, de politieke opvattingen, de godsdienstige of levensbeschouwelijke overtuiging of het lidmaatschap van een vakvereniging blijkt, en de verwerking van genetische gegevens, biometrische gegevens met het doel een natuurlijke persoon op unieke wijze te identificeren, gegevens die de gezondheid betreffen of gegevens die het seksleven of de seksuele geaardheid van een natuurlijke persoon betreffen; en zoals verder gedefinieerd in de Wetgeving inzake Bescherming Persoonsgegevens.
Diensten	heeft de betekenis die in Artikel 2.1 wordt gegeven
Stempelkaartprogramma	betekent het loyaliteitsprogramma, waarmee Klanten stempels kunnen verzamelen die door een deelnemende Partner op een stempelkaart zijn toegekend. De Klant verdient een Stempelkaart Voucher (op kosten van een deelnemende Partner) zodra de Stempelkaart vol is, die inwisselbaar is bij het plaatsen van een Bestelling bij de deelnemende Partner.
Stempelkaart Voucher	betekent een Vestigingspecifieke voucher die aan de Klant wordt toegekend voor een volledige Stempelkaart, met een waarde van 10% van de Bruto Bestelwaarde, verminderd met de bezorgkosten, van de vijf Bestellingen waarvoor de Stempels werden verzameld.
Overzicht	betekent een overzicht van de tussen jou en ons verschuldigde bedragen met betrekking tot de voorgaande week (zijnde maandag tot en met zondag).
Thuisbezorgd.nl	Betekent Takeaway.com European Operations B.V., een besloten vennootschap opgericht naar Nederlands recht, met statutaire zetel aan de Piet Heinkade 61, 1019 GM Amsterdam en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 69769753, handelend voor zichzelf en namens elke rechtspersoon of persoon die direct of indirect, controleert, wordt gecontroleerd door of onder de gemeenschappelijke controle valt van Takeaway.com Group B.V.
Administratie Thuisbezorgd.nl	betekent de boeken en bescheiden van Thuisbezorgd.nl.
Fooi	betekent het door een Klant betaalde bedrag dat bestemd is voor de bezorger die de Bestelling aflevert.
TP	betekent Takeaway.com Payments B.V., een besloten vennootschap opgericht naar Nederlands recht, gevestigd aan de Piet Heinkade 61, 1019 GM Amsterdam en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 67982778.
Handelsmerk	betekent de woorden “Thuisbezorgd.nl”, “Takeaway.com”, het huislogo en alle andere geregistreerde of niet-geregistreerde handelsmerken en logo’s die door ons of door Gelieerde Partijen worden gebruikt, afzonderlijk en in combinatie (al dan niet geregistreerd), en verwijzingen

	naar “ons Handelsmerk” zijn verwijzingen naar het Handelsmerk.

Deze Algemene Voorwaarden voor Partners zijn van toepassing tussen jou en Thuisbezorgd.nl (“**ons”, “onze“**, “**we**“ of “**wij”**). De term “**je**“, “**jij”** of “**Betaalpartner”** betekent jij individueel of de entiteit die je vertegenwoordigt bij de aanvaarding van de Overeenkomst.

SECTIE B. ALGEMENE VOORWAARDEN

1. BEMIDDELENDE ROL

1.1 Wij leveren de Diensten aan jou, waardoor er juridisch bindende contracten voor de verkoop van Goederen aan Klanten worden afgesloten. Onze rol bij het afsluiten van deze contracten is die van een tussenpersoon namens jou; wij zijn daar geen partij bij.

1.2 Je erkent en accepteert dat Thuisbezorgd.nl ook andere restaurants, winkels of professionals vertegenwoordigt die jouw directe concurrenten kunnen zijn en namens hen handelt.

2. ONZE VERPLICHTINGEN

2.1 Wij leveren aan jou:

(a) een orderverwerkingsservice die Klanten in staat stelt om Bestellingen bij je te plaatsen via het Platform;

(b) de Betaaldiensten zoals gespecificeerd in Sectie C (Aanvullende Voorwaarden - *Betaaldiensten*) voor alle Kaartbestellingen die op het Platform worden gedaan;

(c) de Bezorgservice zoals gespecificeerd in Sectie D (Aanvullende Voorwaarden - *Bezorgservice*) waar we zijn overeengekomen de Bezorgservice te regelen;

(d) het Stempelkaartprogramma zoals gespecificeerd in Sectie E (Aanvullende voorwaarden - *Stempelkaarten*) waar je hebt aangegeven dat je wilt deelnemen aan het Stempelkaartprogramma;

(e) de Verbindingsmethode die je kiest om te worden geïnstalleerd in de Vestigingen om je in staat te stellen Bestellingen te ontvangen; en

(f) andere diensten zoals die van tijd tot tijd worden overeengekomen,

(tezamen de “**Diensten**”)

2.2 We doen het volgende voor jou:

(a) een redelijke training geven om je in staat te stellen de Verbindingsmethode te gebruiken;

(b) je toegang geven tot ondersteunende diensten;

(c) indien van toepassing, een Verbindingsmethode vervangen of repareren als Thuisbezorgd.nl dat nodig acht; en

(d) het beheren, verwerken en verzamelen van noodzakelijke terugbetalingen voor Bestellingen namens jou die aan Klanten moeten worden betaald in overeenstemming met onze refund policy.

2.3 Wij brengen je de kosten in rekening die in het registratieformulier of op een andere manier worden vermeld.

3. MARKETING

3.1 Om je te promoten, ga je ermee akkoord, dat wij je naam, logo, Partnerinformatie en andere intellectuele eigendommen gebruiken voor marketingactiviteiten tijdens de Looptijd, bijvoorbeeld om:

(a) zoekmachinemarketing uit te voeren om je te promoten op het Platform via je merknaam of andere trefwoorden die betrekking hebben op jou en je op te nemen in promotionele activiteiten via verschillende marketingkanalen (fysiek en digitaal), waaronder via (third party) platforms (zoals zoekmachinemarketing platforms), en bij deze activiteiten je goedgekeurde logo en Partnerinformatie gebruiken;

(b) zoekmachineoptimalisatie te doen en je merknaam of menu in de zoekresultaten weergeven;

(c) tenzij je ons anders laat weten, een website te creëren, registreren en promoten met je merk, menu en logo en een domeinnaam. Wij zijn eigenaar van die domeinnaam en alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot die website (met uitzondering van je merk, menu en logo) en koppelen die website of andere online omgevingen die door jou worden beheerd (zoals

Google My Business pagina's) aan het Platform om Klanten in staat te stellen Bestellingen te plaatsen;

(d) links op te nemen naar het Platform voor zoekmachine optimalisatie doeleinden, bijvoorbeeld door links van Google My Business pagina's en online kaarten naar het Platform mogelijk te maken, waarbij je de mogelijkheid hebt om te allen tijde je voorkeuren voor de beschikbaarheid van dergelijke links in de door jou beheerde online omgevingen te beheren, en je de mogelijkheid hebt om ons te verzoeken dergelijke links te verwijderen;

(e) je voorzien van diverse marketingmaterialen en -richtlijnen over hoe je dit materiaal kunt gebruiken om je bedrijf en je samenwerking met ons te promoten.

Van tijd tot tijd kunnen wij je direct-marketinguitingen sturen met betrekking tot onze producten of diensten. Je kunt je te allen tijde afmelden voor deze marketing door je uit te schrijven voor de e-mail.

4. BEOORDELINGEN

We kunnen op het Platform beoordelingen en opmerkingen ("**Beoordelingen**") van Klanten met betrekking tot jou of tot een Bestelling weergeven. We zullen alleen Beoordelingen verwijderen of bewerken als deze naar onze mening onredelijk lasterlijk of anderszins verwerpelijk zijn. We zullen dit alleen doen in overeenstemming met onze richtlijnen op (https://www.thuisbezorgd.nl/klantenservice/thema/beoordelingen) en de geldende wetgeving. Je plaatst zelf geen Beoordelingen over je eigen bedrijf. Als je dit wel doet, behouden we ons het recht voor om dergelijke Beoordelingen te verwijderen en onze Diensten aan jou op te schorten zoals beschreven in Artikel 14.

Wanneer je reageert op Beoordelingen die over jou gaan, dienen je reacties in overeenstemming te zijn met onze richtlijnen. We kunnen je schorsen met voorafgaande waarschuwing als we ontdekken dat je reacties vaak illegale inhoud bevatten of dat je vaak berichten of klachten indient die duidelijk ongegrond zijn over Beoordelingen op het Platform.

5. AANBEVELINGSSYSTEMEN EN RANGSCHIKKINGSPARAMETERS

Op ons Platform maken we gebruik van aanbevelingssystemen om informatie aan Klanten weer te geven waarmee Klanten relevante Partners en aanbiedingen kunnen ontdekken. Bij het weergeven van onze Partners, gebruiken we rangschikkingsparameters, vooral om te bepalen in welke volgorde en in welke mate Partners en Goederen in de zoekresultaten verschijnen als reactie op de zoekopdracht van een Klant. Om je te helpen begrijpen hoe ze functioneren, hebben we de details en een beschrijving van de aanbevelingssytemen en de belangrijkste rangschikkingsparameters die we gebruiken op (https://www.thuisbezorgd.nl/klantenservice/thema/restaurantlijst) in detail uiteengezet en deze beschrijving maakt ook deel uit van deze Overeenkomst.

Je kunt je positie op het Platform onder bepaalde voorwaarden beïnvloeden via het TopRank-programma. De voorwaarden van het TopRank-programma vind je hier (https://s3.eu-west-1.amazonaws.com/toprank-notifications/toprank/terms-and-conditions/nl.pdf)

6. VERBINDINGSMETHODEN

6.1 Als onderdeel van de Dienst bieden wij een verbinding aan tussen het Platform en jou, om Bestellingen door te geven via onze standaard verbindingsmethoden zoals T-Connect of de hardware box terminal.

6.2 Wij kunnen API verbindingsmethoden aanbieden die jou met onze servers verbinden om een alternatieve verbindingsmethode te bieden voor het verwerken van Bestellingen. Afhankelijk van de gebruikte verbindingsmethode kunnen afzonderlijke voorwaarden en kosten van toepassing zijn.

6.3 Wij zullen er alles aan doen om je in staat te stellen de beschikbare verbindingsmethoden te gebruiken en deze gedurende de volledige looptijd van de Overeenkomst te handhaven. Wij zullen, onder normale omstandigheden, dergelijke verbindingen in stand houden. Als wij, om welke reden dan ook, de door jou gebruikte verbindingsmethoden (tijdelijk of permanent) beëindigen of uitschakelen, zullen wij je zo snel als redelijkerwijs mogelijk is daarover informeren.

6.4 Je stemt ermee in dat waar deze alternatieve verbindingsmethoden worden aangeboden, ze op jouw verzoek worden aangeboden zoals ze zijn, zonder enige garantie wat betreft beschikbaarheid en connectiviteit, en dat ze in ontwikkeling zijn.

6.5 Als je een kassasysteem van een leverancier gebruikt dat niet door ons is geleverd, neem je de volledige verantwoordelijkheid op je voor de desbetreffende leverancier en garandeer je dat de desbetreffende leverancier de via de verbindingsmethoden verwerkte gegevens niet voor eigen doeleinden zal gebruiken.

6.6 Met betrekking tot alle gegevens of informatie (specifiek met inbegrip van bestel- en klantgegevens) die aan jou worden verstrekt via de door ons verstrekte verbindingsmethoden, behouden wij alle intellectuele eigendomsrechten en is het je louter toegestaan deze gegevens te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst.

7. INSCHRIJVING OP HET PLATFORM

7.1 Je kunt je op het Platform inschrijven door bij ons een ingevuld registratieformulier in te dienen met inbegrip van alle gespecificeerde documenten en KYC-informatie. Elke Overeenkomst voor de levering van Diensten is onderworpen aan de bevestiging van de ontvangst en goedkeuring van de KYC-informatie en jouw registratie door Thuisbezorgd.nl.

7.2 We kunnen een verzoek tot registratie van een bepaalde Vestiging naar eigen goeddunken weigeren, bijvoorbeeld wanneer wij in een bepaald gebied geen Bezorgdiensten leveren, of vanwege KYC gerelateerde kwesties.

7.3 Je mag maximaal één (1) Vestiging per adres op het Platform aanmelden, ongeacht of er fysiek gescheiden (operationele) keukens in de Vestiging aanwezig zijn.

7.4 Door je te registreren op het Platform garandeer je dat je niet in staat van faillissement verkeert, dat er geen insolventieprocedure of een reorganisatieprocedure onder gerechtelijk toezicht van toepassing is, dat er geen surseance van betaling aan je is verleend en dat er geen onderzoek of vervolging door enige autoriteit tegen je is ingesteld.

7.5 Na de acceptatie en de volledige verwerking van een registratie ontvang je van ons toegang tot de Partner Hub. In de Partner Hub publiceren wij voor jou relevante informatie, zoals de verwerkte Bestellingen, Kaartbestellingen, verschuldigde Betalingen en facturen.

7.6 Van tijd tot tijd toetsen wij alle Partners en hun eigenaren aan de Sanctielijsten en voeren wij een due-diligenceonderzoek uit. Indien jij of je eigenaars op een van deze lijsten staan of indien wij op basis van de due diligence-evaluatie van de Klant op andere wijze vaststellen dat de Diensten niet kunnen worden uitgevoerd, kunnen wij een deel van de Diensten beperken, opschorten of beëindigen of deze Overeenkomst beëindigen, in overeenstemming met Artikel 14.1 of 14.3 (waar van toepassing).

7.7 Toegang tot de Partner Hub is persoonlijk en vertrouwelijk. Je bent verplicht om inloggegevens en authenticatiemiddelen te allen tijde vertrouwelijk en veilig te houden en je dient uitsluitend geautoriseerde werknemers of vertegenwoordigers toegang tot de Partner Hub te verlenen. Je bent te allen tijde verantwoordelijk voor jouw gebruik van de Partner Hub en elk gebruik van je accounts en de instellingen van je accounts op de Partner Hub. Alle handelingen op jouw Partner Hub account zullen door ons worden beschouwd als geautoriseerde handelingen namens jou.

8. JOUW VERPLICHTINGEN

Verplichtingen jegens Thuisbezorgd.nl

8.1 Je moet de door ons gevraagde Partnerinformatie verstrekken en je moet ervoor zorgen dat de Partnerinformatie altijd accuraat is en conform wetgeving te allen tijde up-to-date wordt gehouden. Wij behouden ons het recht voor om onze Diensten aan je op te schorten totdat je hieraan voldaan hebt. Als we ontdekken dat de verstrekte Partnerinformatie illegale inhoud bevat, zoals productinformatie die niet aan de wet voldoet of namaakgoederen, kunnen we onze Diensten aan jou redelijkerwijs opschorten met voorafgaande waarschuwing. De door jou verstrekte Partnerinformatie wordt conform wetgeving gereproduceerd en aan Klanten getoond op het Platform

en/of de zoekmachines (bijv. Google) ten behoeve van marketingactiviteiten. Wij behouden ons het recht voor om kennelijke spellings- of opmaakfouten in de gereproduceerde Partnerinformatie te corrigeren, maar je behoudt de volledige verantwoordelijkheid om de juistheid van deze Partnerinformatie te waarborgen en ervoor te zorgen dat deze informatie te allen tijde up-to-date is.

8.2 Waar nodig en mogelijk ben je bevoegd om zelf wijzigingen aan te brengen in bepaalde onderdelen van de Partnerinformatie en je Vestiging te beheren op het Platform. Wij verbinden ons er niet toe om verstrekte Partnerinformatie te controleren en zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het controleren van verstrekte Partnerinformatie of aangebrachte wijzigingen en je blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor verstrekte Partnerinformatie of aangebrachte wijzigingen, de nauwkeurigheid en volledigheid van Partnerinformatie en de overeenstemming van Partnerinformatie met alle toepasselijke wet- en regelgeving in dit verband, inclusief (maar niet beperkt tot) vereisten met betrekking tot alcohol, voedselveiligheid, allergenen en additieven en andere vereisten zoals gedocumenteerd in de Overeenkomst. Wanneer het niet mogelijk of toegestaan is om dergelijke wijzigingen zelf door te voeren, moet je de wijzigingen in de Partnerinformatie ten minste veertien (14) dagen voordat deze van kracht worden aan ons door te geven, zodat wij de gewijzigde Partnerinformatie, zoals die op het Platform staat, kunnen verwerken.

8.3 Je mag geen links naar websites of advertenties van derden op het Platform opnemen en je maakt geen gebruik van diensten zoals zoekmachine-adverteren en/of soortgelijke diensten die de Handelsmerken gebruiken zonder onze uitdrukkelijke toestemming.

8.4 Je moet ons onmiddellijk nauwkeurige en volledige informatie geven over eventuele allergenen in je Goederen (bijvoorbeeld welke items noten, schaaldieren, enz. bevatten) en voedselinformatie van de Goederen (indien en zoals vereist door de toepasselijke wet- en regelgeving) en alle andere nauwkeurige en volledige gegevens over je Goederen zoals vereist door de toepasselijke wet- en regelgeving. . We kunnen je ook vragen om meer informatie te verstrekken, inclusief de ingrediëntenlijst voor elk gerecht op de menukaart. We zullen de allergeneninformatie die je verstrekt opnemen op het Platform. Je bent er als enige verantwoordelijk voor dat alle informatie, inclusief maar niet beperkt tot, allergeneninformatie die je verstrekt (zowel aan ons voor opname op het Platform als rechtstreeks aan Klanten of klantdiensten die contact met je opnemen om details met betrekking tot de Goederen op te vragen) volledig nauwkeurig, volledig en actueel is in verhouding tot je interne productinformatie of de voedselproducten die op dat moment in je Vestiging worden bereid en dat de informatie voldoet aan alle voorschriften en wetten die op jou en je bedrijf van toepassing zijn (inclusief maar niet beperkt tot vereisten voor voedselverpakkingen en etikettering en met betrekking tot allergie-informatie). Klanten kunnen naar jou worden verwezen (of wij kunnen namens de Klanten contact met je opnemen) met vragen over allergenen. Wij nemen niet de plicht op ons om enige aangeleverde informatie over Goederen (inclusief allergenen informatie) namens jou te controleren, noch zijn we aansprakelijk voor het controleren hiervan namens jou. Je zult eventuele fouten in de op het Platform weergegeven informatie of wijzigingen in dergelijke informatie, met inbegrip van informatie over allergenen, onmiddellijk schriftelijk aan ons melden. Je gaat ermee akkoord dat je volledig en alleen verantwoordelijk bent voor eventuele verschillen tussen de informatie op het Platform en je eigen interne informatie, en alle nadelige gevolgen die uit deze verschillen voortvloeien.

8.5 Je moet Thuisbezorgd.nl onmiddellijk informeren als een voedselinspectie-instantie of een andere autoriteit een overtreding bij jou of je werknemers constateert van de toepasselijke voedselwetgeving of enige andere wet- of regelgeving.

8.6 Indien een Klant bij ons een klacht indient over een Bestelling of je levering en wij je de details van de klacht geven, moet je zo snel mogelijk de Klant een reactie geven en in redelijkheid handelen en met die Klant en ons samenwerken om tot een snelle oplossing te komen.

8.7 Je mag geen marketingmateriaal gebruiken in verband met de uitvoering van Bestellingen, dat logo's/branding van onze concurrenten bevat.

8.8 Als wij kosten hebben gemaakt als gevolg van een klacht over je Goederen, diensten of gedrag (ook als je een Bestelling hebt afgewezen), ben je verplicht deze kosten volledig aan ons te vergoeden.

8.9 De software van de Verbindingsmethode blijft altijd ons eigendom of dat van onze licentiegevers. We kunnen de hardware of software van de Verbindingsmethode op elk moment upgraden of wijzigen en we kunnen om een wettige reden op elk moment op afstand toegang krijgen tot de software van de Verbindingsmethode, in het bijzonder om de software bij te werken of om softwareonderhoud uit te voeren. Je mag deze software gebruiken in overeenstemming met elke eindgebruikerslicentie

waarvan wij je van tijd tot tijd op de hoogte stellen. Je mag de software van de Verbindingsmethode niet reverse-engineeren, decompileren, demonteren, reproduceren of op een andere manier misbruiken.

8.10 Je moet de Verbindingsmethode in goede staat houden en een fysiek apparaat aan het einde van deze Overeenkomst aan ons retourneren, tenzij je het apparaat hebt gekocht. Als het apparaat niet wordt geretourneerd, of als het beschadigd is, kunnen wij je de redelijke kosten voor reparatie of vervanging in rekening brengen. Als de Verbindingsmethode een simkaart bevat, moet je ervoor zorgen dat deze alleen wordt gebruikt in verband met deze Overeenkomst. Wij kunnen je factureren voor alle door ons gemaakte kosten die naar onze mening het gevolg zijn van het gebruik van de simkaart om welke andere reden dan ook.

8.11 Gedurende de looptijd is het niet toegestaan:

(a) je bedrijf te runnen op een manier die schadelijk is voor ons bedrijf, onze goodwill of onze reputatie;

(b) je in te laten met enige handeling of omissie die schadelijk is voor ons bedrijf, onze goodwill of onze reputatie;

(c) iets te doen of te zeggen dat beledigend is en ons in diskrediet kan brengen of onze reputatie kan schaden; of

(d) je onfatsoenlijk of respectloos te gedragen ten opzichte van Klanten, onze medewerkers of onze leveranciers.

Indien je in strijd met dit Artikel 8.11 handelt, kunnen wij een deel van de Diensten beperken, opschorten of beëindigen, of deze Overeenkomst beëindigen in overeenstemming met Artikel 14.1 of 14.3 (voor zover van toepassing).

8.12 Je bent verantwoordelijk voor de kwaliteit van de Goederen en je zult ervoor zorgen dat deze van conforme handelskwaliteit zijn, houdbaar zijn en veilig zijn voor consumptie en/of gebruik.

8.13 Je mag niet, zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming, die naar ons eigen goeddunken op elk moment kan worden ingetrokken, uitgesteld of aan voorwaarden worden onderworpen, de volgende Goederen aanbieden:

(a) Alle Goederen die op basis van nationale of lokale wet- en regelgeving illegaal zijn om te verkopen of te leveren (of de verkoop of levering ervan te vergemakkelijken) aan een Klant, met inbegrip van (a) goederen waarvoor een specifieke vergunning, goedkeuring of registratie nodig is voor de verkoop (inclusief online verkoop) die je niet bezit; en (b) goederen waarvoor een specifieke vergunning, goedkeuring of registratie nodig is voor transport, vervoer of levering;

(b) Alle Goederen die op basis van nationale of lokale wet- en regelgeving onwettig zijn om te verkopen of te leveren (of de verkoop of levering ervan te vergemakkelijken) aan een Klant onder een bepaalde leeftijd;

(c) Alle Goederen die farmaceutische producten zijn (met inbegrip van maar niet beperkt tot alle geneesmiddelen en medische apparatuur), tabaksproducten of rookwaren; of

(d) Alle andere potentieel gevaarlijke of onveilige artikelen, of alle andere Goederen die van tijd tot tijd door ons worden aangegeven in het beleid inzake Verboden en Beperkte Artikelen of andere productspecifieke beleidsregels die wij je kunnen verstrekken.

8.14 Elke Partner die Goederen aanbiedt en verkoopt waarvoor een vergunning nodig is (bijv. de verkoop van alcohol, of warm eten of drinken tussen bepaalde uren (voor zover van toepassing)), of onderworpen is aan bepaalde regels zoals tijds- of volumebeperkingen, kopersverificaties of leeftijdsbeperkingen (voor zover van toepassing), moet ervoor zorgen dat het over de vereiste vergunningen beschikt of zich aan de genoemde regels houdt, en zal ons op verzoek deze gegevens verstrekken. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de naleving van wettelijke eisen of voorwaarden die aan jou worden opgelegd door middel van specifieke, algemene, plaatselijke, regionale, nationale of andere wet- en regelgeving.

8.15 Om de klantervaring te verbeteren en je te ondersteunen bij het beheren van de bezorging van Bestellingen, bieden wij de Courier App, de Courier App Portal en alle bijbehorende tools en diensten (samen de "**Courier App**") aan als onderdeel van de Diensten die wij aan je leveren. De

Courier App wordt door ons aan je verstrekt wanneer je je eigen bezorging van Bestellingen beheert. De volgende voorwaarden: https://takeaway-restaurant-portal.s3.eu-west-1.amazonaws.com/partnersTerms/courierApp/Terms-of-Use-TK-CourierApp-NL.pdf zijn van toepassing op jouw gebruik van de Courier App, voor alle duidelijkheid met inbegrip van alle werknemers en/of door jou ingeschakelde of gecontracteerde koeriers die de Courier App gebruiken.

Gelijke-prijsgarantie

8.16 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst moet je de Gelijke-prijsgarantie toepassen. Als je de Gelijke-prijsgarantie schendt, wordt het verschil tussen de prijs als vermeld op het Platform en de prijs die buiten het Platform wordt berekend:

i. door ons aan jou in rekening gebracht; en

ii. door ons aan de Klant vergoed door middel van het verstrekken van een voucher.

Je past de prijzen, kortingen of anderszins op het Platform onmiddellijk aan de prijzen op je eigen website en menu. We kunnen ook je prijzen, kortingen of anderszins op het Platform aanpassen aan de prijzen op je eigen website en menu.

Verplichtingen jegens Klanten

8.17 Je stemt ermee in om tijdig te ontvangen, verwerken, voorbereiden en verpakken voor levering aan de Klant, met gebruikmaking van professionele vaardigheid, zorg, zorgvuldigheid en kwaliteit in overeenstemming met de beste industrie standaarden en alle toepasselijke wetten, regels, eisen en voorschriften.

8.18 De in de Bestelling begrepen Goederen moeten zonder fouten overeenstemmen met wat in de Bestelling is vermeld, zoals deze door jou is ontvangen, en van goede kwaliteit zijn volgens de beschrijving van de Bestelling. Je bereidt, verwerkt en verpakt de Goederen met alle redelijke zorg en vaardigheid, waarbij je ervoor zorgt dat de Goederen ook daadwerkelijk:

a. veilig zijn voor consumptie;
b. aan de verwachte standaard voldoen;
c. hygiënisch zijn gemaakt, verpakt en ingedeeld op zodanige wijze (b.v. passende temperatuur- en omgevingsfactoren, passende scheiding van producten) dat de kwaliteit of de veiligheid ervan tijdens het vervoer naar de Klant niet in gevaar komt, getransporteerd (indien van toepassing) en opgeslagen;
d. van een juist etiket zijn voorzien;
e. zijn gemaakt in overeenstemming met aanvullende redelijke instructies van de Klant (met de opmerkingen van de Klant in de Bestelling);
f. zijn gemaakt met de juiste ingrediënten zoals die aan de Klanten zijn gecommuniceerd; en
g. afzonderlijk verpakt en gemakkelijk herkenbaar zijn in geval van Goederen waarvoor leeftijdsbeperkingen gelden.

8.19 Je zorgt ervoor dat potentieel gevaarlijke voedselmiddelen en bederfelijk voedsel op de juiste wijze wordt bereid en verpakt voor levering om kruisbesmetting te voorkomen (d.w.z. scheiding van rauw voedsel van gekookt voedsel; vlees van niet-vlees, warm/heet voedsel van koud/bevroren voedsel; niet-allergeen voedsel van allergeen voedsel; voedsel voor mensen van voedsel voor huisdieren; voedsel van huishoudchemicaliën en persoonlijke verzorgingsproducten; enz.), en om de temperatuur tijdens het vervoer onder controle te houden.

8.20 Je erkent en gaat ermee akkoord dat, zodra een Klant een Bestelling heeft geplaatst via het Platform, er een contract voor de levering van Goederen tot stand is gekomen tussen jou en de Klant en dat je een Bestelling die door een Klant is geplaatst moet uitvoeren in overeenstemming met de Bestelgegevens. Als je een Bestelling die je ontvangt niet binnen een redelijke termijn bereidt en levert (daar waar je verantwoordelijk bent voor de levering) - waarbij levering binnen maximaal één uur na het verstrijken van de Bezorgtijd als redelijk wordt beschouwd - of indien je anderszins je verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst niet nakomt, kunnen wij alle redelijke maatregelen nemen die wij nodig achten (inclusief het terugbetalen van de Klant namens jou en op jouw kosten) om een negatieve klantervaring te mitigeren.

8.21 Je moet alles in het werk stellen om beschikbaar te zijn om alle Bestellingen die je van ons ontvangt te accepteren en tijdens je openingstijden per e-mail en telefoon bereikbaar zijn. Als je niet in staat bent om Bestellingen uit te voeren, moet je je status wijzigen in "offline", zodat Klanten geen

Bestellingen kunnen plaatsen. Als je een Bestelling niet kunt uitvoeren, moet je ons zo snel mogelijk op de hoogte stellen, zodat we de Klant kunnen informeren. Als je een of meer gerechten in een Bestelling niet kunt leveren, moet je de Klant binnen tien (10) minuten na ontvangst van de Bestelling hiervan op de hoogte stellen en de Klant een redelijk alternatief bieden. Niet-naleving van Artikels 8.17, 8.18, 8.19, 8.20 of 8.21 geeft ons het recht om de levering van Diensten op te schorten.

8.22 Als je alcoholische producten op je menu vermeldt, dient het volume en het alcoholpercentage vermeld te worden bij elk alcoholisch product dat op het Platform beschikbaar is. Wanneer de Bestelling alcohol of andere Goederen met een leeftijdsbeperking bevat, erken je dat je er als enige verantwoordelijk voor bent dat de Klant ouder is dan de relevante wettelijke leeftijd voor de aankoop van Goederen met een leeftijdsbeperking. Je bent verplicht om de Klant te vragen zich bij de levering of de afhaling te identificeren in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Als de Klant zich niet voldoende kan identificeren of niet voldoet aan de minimum leeftijdsvereisten, moet je weigeren de betrokken producten aan de Klant te leveren. Wanneer een leeftijdsgebonden product aan jou wordt geretourneerd, accepteer je de retourzending van het Goed en registreer je deze in overeenstemming met de plaatselijke wet- en regelgeving, indien van toepassing.

8.23 Je kunt een Bestelling annuleren als:

(a) de Klant de Bestelling heeft geplaatst met onjuiste contact- of adresgegevens;

(b) je Goederen niet langer beschikbaar zijn en de Klant het door jou aangeboden alternatief niet accepteert; of

(c) er sprake is van overmacht bij je Vestiging.

Indien een Bestelling wordt geannuleerd, dien je ons hiervan binnen twee (2) dagen op de hoogte te stellen. Annuleringen worden na deze termijn niet meer in behandeling genomen.

8.24 Wij behouden ons het recht voor om een fooi functionaliteit te introduceren op het Platform, die Klanten de mogelijkheid geeft om Bezorgers een fooi te geven via de beschikbare online betaalmethoden op het Platform. Als de Bezorger voor jou werkt (dus niet voor Thuisbezorgd.nl), zullen wij de Fooi aan je overmaken. Je bent verplicht om elke van ons ontvangen Fooi over te maken aan de Bezorger in kwestie en ons te vrijwaren van alle claims van Bezorgers en Klanten die voortvloeien uit of verband houden met deze verantwoordelijkheid. Voor zover mogelijk ben je als enige verantwoordelijk voor eventuele fiscale (loon)gevolgen van de betaling van de Fooi aan de Bezorger.

8.25 Je moet de Klant een ontvangstbewijs (en een fiscale factuur, indien van toepassing) verstrekken met betrekking tot een Bestelling, als je dat wordt gevraagd.

8.26 De volgende verplichtingen gelden ook voor jou als je Goederen aanbiedt of verkoopt die niet uitsluitend reeds bereide maaltijden zijn:

a. Je zorgt ervoor dat alle Goederen adequaat, goed en veilig worden voorbereid en verpakt voor levering om schade aan de Goederen of het toebrengen van persoonlijk letsel te voorkomen, met inbegrip van het zorgen voor veilig vervoer van potentieel breekbare artikelen, scherpe artikelen en het voorkomen van vochtigheid die de Goederen zou kunnen beschadigen.
b. Je bent als enige verantwoordelijk voor de kwaliteit van je Goederen, en om ervoor te zorgen dat deze veilig kunnen worden gebruikt en voldoen aan alle toepasselijke conformiteitseisen onder de toepasselijke wetgeving of aanvullende commerciële garanties die door jou zijn verstrekt, zoals vrij zijn van defecten en goed functioneren.
c. Je bent ook verantwoordelijk voor het verwerken en afhandelen van vragen, nazorg, klantenservice en de afhandeling van andere kwesties. Wij kunnen Klanten rechtstreeks naar jou doorverwijzen.
d. Je bent zelf verantwoordelijk voor de naleving van alle toepasselijke garanties, retourzendingen en herroepingsverantwoordelijkheden met betrekking tot Goederen die worden geleverd op het Platform. Het is aan jou om retourzendingen van Goederen te accepteren en te verwerken en deze te verzamelen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en tenzij anders overeengekomen, nemen wij geen deel aan deze procedures en kunnen wij niet aansprakelijk of verantwoordelijk worden gehouden voor enige schade of kosten in verband hiermee.
e. Je stelt ons onmiddellijk op de hoogte van problemen met productveiligheid of niet-conformiteit en voorkomt dat dergelijke artikelen in een Bestelling worden geplaatst zodra je je daarvan bewust wordt.

f. Alleen jij bepaalt of Goederen uit je aanbod worden teruggeroepen (een "**Product Recall**"). In het geval van een Product Recall, zul je ons zo snel als redelijkerwijs mogelijk is informatie verstrekken over de Goederen die worden teruggeroepen (inclusief de reden voor non-conformiteit en/of veiligheidsrisico en de acties die de Klant moet ondernemen; de betreffende artikelen, inclusief batch- en/of serienummers en contactnummers voor het verkrijgen van meer informatie), inclusief alle relevante richtlijnen over de vraag of we Klanten die de teruggeroepen Goederen hebben gekocht moeten terugbetalen of dat we Klanten moeten adviseren de Goederen naar je terug te sturen. Als wij een relevante Klant terugbetalen (zoals door jou naar eigen goeddunken besloten), zullen wij de terugbetaling aan jou in rekening brengen.

g. Indien van toepassing, zul je ons volledig compenseren voor alle kosten (inclusief Chargebacks), verliezen, schade of claims (en alle gerelateerde kosten, (inclusief juridische kosten), sancties, boetes, rente, uitgaven en andere aansprakelijkheden die door ons zijn opgelopen in verband met:
   (a) werkelijke of vermeende problemen met de kwaliteit van hun Goederen; en
   (b) een Product Recall, herroeping, retournering of inzameling van Goederen.

Algemeen

8.27 Je moet je verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst nakomen en ervoor zorgen dat je werknemers, vertegenwoordigers en opdrachtnemers deze nakomen.

8.28 Je moet alle redelijke instructies opvolgen die wij je geven met betrekking tot de uitvoering van je verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst, met inbegrip van het gebruik van de Verbindingsmethode.

9. BETALINGEN VAN KLANTEN

Vergoedingen & Facturatie

9.1 Wanneer wij een betaling ontvangen van Klanten voor Kaartbestellingen, wordt de ontvangen betaling (de Bruto Bestelwaarde), verminderd met de eventueel door ons in rekening gebrachte Vergoedingen (met betrekking tot een Bestelling), en de vergoedingen of kosten voor de Klant voor jou bewaard totdat deze aan je verschuldigd is in overeenstemming met onze Betalingsvoorwaarden *(Sectie C*).

9.2 Je ontvangt de betaling van Klanten voor Contante Bestellingen. Contante betalingen kunnen niet worden geaccepteerd wanneer wij de Bezorgdiensten regelen.

9.3 Elke week geven wij je een gecombineerd Overzicht in de Partner Hub, dat onder andere bestaat uit:

(a) de totale Bruto Bestelwaarde van alle Bestellingen, verdeeld over Contante Bestellingen en Kaartbestellingen;

(b) de Vergoedingen die we je in rekening brengen. Deze kunnen bedragen omvatten met betrekking tot de Verbindingsmethode, Bezorgdiensten of andere diensten die aan jou worden geleverd, of andere bedragen die ten laste van jou komen in overeenstemming met de Overeenkomst; en

(c) het eventuele saldo van, en de door ons betaalde of ontvangen bedragen sinds de datum van het vorige Overzicht.

9.4 Wij kunnen voor elke Klant die een Bestelling plaatst een servicekosten in rekening brengen, naar eigen goeddunken.

Betalingen

9.5 Wij zullen alle door jou aan ons verschuldigde bedragen (inclusief vertragingsrente en kosten) verrekenen met alle door ons op enig moment aan jou verschuldigde bedragen. We kunnen ook bepaalde bedragen, kosten en uitgaven inhouden op de bedragen die we voor je aanhouden, zoals: (i) alle Terugboekingen (en bijbehorende kosten en uitgaven); (ii) alle andere kosten of uitgaven die we maken of redelijkerwijs verwachten te maken als gevolg van een schending van deze Overeenkomst door jou, of als gevolg van een klaarblijkelijke frauduleuze activiteit met betrekking tot je bedrijfsvoering; en/of (iii) alle bedragen waarvoor we door een bevoegde autoriteit opdracht krijgen, of verwachten te krijgen. Indien wij enig bedrag inhouden, doen wij dit slechts zolang als dat

redelijk is en (indien van toepassing) zullen we je in het volgende Overzicht crediteren, nadat duidelijk is geworden dat wij hiervoor geen enkele aansprakelijkheid hebben. Indien wij toch schade hebben of aansprakelijk zijn, behouden wij het ingehouden bedrag tot de omvang van de schade of aansprakelijkheid.

9.6 Als de totale Bruto Bestelwaarde lager is dan wat je ons verschuldigd bent (inclusief eventuele bedragen met betrekking tot Commissievergoedingen voor Contante Bestellingen) over dezelfde periode, kunnen we stoppen met het accepteren van Contante Bestellingen en het factureren van een eventueel openstaand saldo totdat je ons geen geld meer verschuldigd bent. Verder kunnen wij te allen tijde naar eigen goeddunken de acceptatie van Contante Bestellingen opschorten of stopzetten. Eventuele facturen aan jou zijn betaalbaar binnen 15 (vijftien) dagen na de datum van het Overzicht op de bankrekening van Thuisbezorgd.nl, of een Gelieerde Partij van Thuisbezorgd.nl, waarvan de details zijn vermeld in het Overzicht.

9.7 Wij kunnen je een maandelijkse rente van 2% (twee procent) boven op het Euribor-tarief in rekening brengen over elk onbetaald bedrag vanaf de vervaldatum van de betaling tot de datum waarop het bedrag wordt verrekend of door ons wordt ontvangen, welke van deze data eerder valt. Je accepteert dat de vertragingsrente een reële inschatting is van de schade die wij door je betalingsachterstand hebben geleden. Je bent ook aansprakelijk voor eventuele incassokosten die door ons worden gemaakt in verband met de invordering van achterstallige betalingen en voor eventuele kosten die wij daarnaast hebben gemaakt.

10. VERTROUWELIJKE INFORMATIE

10.1 Jij en wij (en onze respectievelijke functionarissen, werknemers, vertegenwoordigers en adviseurs) (de "**Ontvangende Partij**") moeten de Vertrouwelijke Informatie van elkaar (de "**Bekendmakende Partij**"), en de Vertrouwelijke Informatie van een Gelieerde Partij van de Bekendmakende Partij veilig houden en niet gebruiken of openbaar maken voor doeleinden waarin deze Overeenkomst niet voorziet**.**

Voor de toepassing van dit Artikel wordt onder "**Vertrouwelijke informatie**" verstaan: alle informatie en gegevens die of materiaal dat betrekking heeft op het bedrijf of de zaken van de Bekendmakende Partij (of Gelieerde Partij of zakelijke contacten). Voor alle duidelijkheid, Vertrouwelijke Informatie omvat:

(a) de Persoonsgegevens van de Klanten;

(b) alle gegevens die zijn opgeslagen op het Platform of alle informatietechnologiesystemen die eigendom zijn van of beheerd worden door Thuisbezorgd.nl met betrekking tot het Platform;

(c) de voorwaarden van deze Overeenkomst; en

(d) de functionaliteit van de hardware en software van de Verbindingsmethode.

10.2 De beperkingen in Artikel 10.1 zijn niet van toepassing op:

(a) een openbaarmaking door ons aan een van onze Gelieerde Partijen;

(b) elk gebruik of elke vorm van openbaarmaking die door de Bekendmakende Partij of door de wet is toegestaan;

(c) alle informatie die al in het publieke domein is, of die in het publieke domein komt, anders dan door ongeoorloofde bekendmaking door de Ontvangende partij; of

(d) alle Vertrouwelijke Informatie die op grond van de wet of een gerechtelijk bevel openbaar moet worden gemaakt, op voorwaarde dat de Ontvangende Partij vóór de openbaarmaking de Bekendmakende Partij schriftelijk in kennis stelt van de redenen en de aard van de openbaarmaking en de Bekendmakende Partij een redelijke gelegenheid biedt om dit te overwegen en, op kosten van de Ontvangende Partij, alles doet waar de Bekendmakende Partij redelijkerwijs om kan verzoeken.

10.3 Dit Artikel 10 blijft volledig van kracht gedurende een periode van 5 (vijf) jaar na de beëindiging van deze Overeenkomst.

11. INTELLECTUEEL EIGENDOM (IER)

11.1 Je mag onze IER's niet gebruiken met betrekking tot iets waarvoor we je geen uitdrukkelijke toestemming hebben gegeven. Je mag onze IER's niet gebruiken op verpakkingen, kleding, briefpapier, voertuigen etc., tenzij je onze voorafgaande schriftelijke toestemming hebt. Je mag artikelen gebruiken met ons handelsmerk dat wij of onze leveranciers aan jou hebben verstrekt, maar je mag ze alleen gebruiken in overeenstemming met onze instructies.

11.2 Je mag onze IER's niet gebruiken met betrekking tot Vestigingen die niet geregistreerd of actief zijn op het Platform.

11.3 Indien iemand anders beweert of wij enige andere reden hebben om aan te nemen dat jouw gebruik van informatie of ontwerpen op het Platform, met inbegrip van maar niet beperkt tot logo's, namen, merknamen, handelsmerken of enige andere informatie of ontwerpen, inbreuk maakt op enig recht van ons of een derde partij, ga je ermee akkoord alle instructies op te volgen die wij je geven met betrekking tot het gebruik van deze informatie of deze ontwerpen. In geval van geschillen kan dit betekenen dat wij de Diensten zonder waarschuwing vooraf opschorten en/of je schorsen op het Platform in overeenstemming met Artikel 14.1 totdat het geschil is beslecht.

11.4 Gedurende de termijn mag je niets doen of zeggen dat beledigend is en onze handelsmerken, bedrijven of merken in diskrediet zou kunnen brengen of onze reputatie zou kunnen schaden.

11.5 Je moet stoppen met het gebruik van onze IER's op ons verzoek zodra deze Overeenkomst eindigt of de Diensten worden opgeschort. Dit betekent dat je moet stoppen met al het gebruik van onze IER's, inclusief het verwijderen van alle verwijzingen in je Vestiging naar onze IER's en je moet stoppen met alle online en gedrukte reclame die je bedrijf met ons Platform en onze IER's verbindt.

11.6 Door deze Overeenkomst met ons aan te gaan, bevestig je ons dat je het recht hebt om je merknaam, logo's en alle andere bijbehorende informatie en ontwerpen te gebruiken op het Platform, en dat het gebruik van je merknaam, logo's en alle andere bijbehorende informatie en ontwerpen je niet in conflict zal brengen met iemand anders. Je verleent ons een royaltyvrije licentie om je naam, logo en elk ander IE (inclusief intellectueel eigendom op de foto's of Partnerinformatie) en het recht om deze in sublicentie te geven aan derden, om ons in staat te stellen te voldoen aan onze verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst, inclusief de marketingactiviteiten zoals beschreven in Artikel 3 hierboven, en je bevestigt ons dat je deze licentie aan ons kunt verlenen. Je intellectuele eigendom blijft echter te allen tijde jouw eigendom. Je licentie aan ons eindigt wanneer deze Overeenkomst eindigt, met uitzondering van eventuele websites (inclusief domein) die wij voor je hebben gemaakt of marketingactiviteiten of ander gebruik dat we al hebben geïnitieerd of gepland en/of redelijkerwijs niet kan worden teruggedraaid of beëindigd, in welk geval de licentie zal blijven bestaan voor zover en zolang als redelijkerwijs nodig is.

12. AANSPRAKELIJKHEID & VERZEKERING

12.1 Niets in deze overeenkomst zal de aansprakelijkheid van een partij beperken of uitsluiten betrekking tot: (i) overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door eigen nalatigheid, of door de nalatigheid van haar werknemers, vertegenwoordigers of opdrachtnemers; (ii) fraude of een bedrieglijke voorstelling van zaken; of (iii) schending van een bepaling uit enige wet of enige aansprakelijkheid die (in elk geval) niet wettelijk kan worden beperkt of uitgesloten.

12.2 Onder voorbehoud van Artikel 12.1 zijn wij niet aansprakelijk jegens jou voor: (i) enige indirecte schade, enig verlies van goodwill, reputatie, zakelijke activiteiten, winsten, gegevens, werkelijke of verwachte inkomsten of winst of verlies van een contract of enige indirecte verliezen (verlies is indirect als, op het moment dat deze Overeenkomst werd gesloten, jij en wij wisten dat het zou kunnen gebeuren); of (ii) enige schade, kosten, directe verliezen (verlies is direct als het duidelijk is dat het kan gebeuren), of indirecte verliezen, die betrekking hebben op fouten, storingen of andere onderbrekingen om welke reden dan ook van de mogelijkheid voor Klanten om Bestellingen te plaatsen.

12.3 Onder voorbehoud van Artikel 12.1 is onze totale aansprakelijkheid jegens jou met betrekking tot eventuele verliezen in verband met deze Overeenkomst, ongeacht hoe deze veroorzaakt zijn, beperkt tot een bedrag dat gelijk is aan een geldbedrag dat wij namens jou aanhouden op de datum van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de vordering.

12.4 Je vergoedt alle kosten (inclusief Terugboekingen, verliezen, schadevergoedingen of claims (en alle daarmee samenhangende kosten, inclusief juridische kosten), boetes, rente, uitgaven en andere

verplichtingen die door ons worden gemaakt in verband met een inbreuk door jou op deze Overeenkomst volledig aan ons. Daarnaast compenseer je ons en onze Gelieerde Partijen volledig voor alle verliezen, schadevergoedingen of vorderingen (en alle gerelateerde kosten, inclusief juridische kosten), boetes, rente, uitgaven en andere verplichtingen die voortvloeien uit een vordering van een derde tegen ons of een van onze Gelieerde Partijen die voortvloeien uit onze relatie met jou (al dan niet in het kader van de nakoming van de verplichtingen van een van beide partijen uit hoofde van deze Overeenkomst). Je compenseert ons en onze Gelieerde Partijen ook voor enig verlies, schadevergoedingen of claims, wanneer een derde beweert dat wij of onze Gelieerde Partijen inbreuk hebben gemaakt op de intellectuele eigendomsrechten van die derde door (i) gebruik te maken van of toestemming te geven voor het gebruik van, of de geregistreerde eigenaar te zijn of te zijn geweest van een domeinnaam, merknaam, handelsmerk, logo of ander intellectueel eigendom, of door (ii) je te helpen of toestemming te geven om gebruik te maken van of een geregistreerde eigenaar te zijn van dergelijke rechten, die een inbreuk vormen op de rechten van de derde.

12.5 Op eigen kosten moet je verzekeringspolissen hebben lopen die wettelijk verplicht zijn en/of waarvan jij op grond van goede werkwijzen binnen de branche verwacht wordt deze op een redelijk niveau te houden. Op ons verzoek moet je bewijzen dat je over de vereiste verzekeringspolissen beschikt.

13. TOEGANG TOT GEGEVENS EN BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

Toegang tot gegevens

13.1 Bij de exploitatie van het Platform en het verlenen van diensten aan jou en je Vestigingen, verzamelen wij en bepaalde van onze Gelieerde Partijen de gegevens die hierdoor worden gegenereerd en hebben toegang tot deze gegevens. Wij en onze Gelieerde Partijen gebruiken deze gegevens op verschillende manieren en om verschillende redenen, waaronder analyses, operationele doeleinden, gegevensmatching (soms uitgevoerd door een externe dienstverlener) en gebruiken geaggregeerde gegevens in communicatie met aandeelhouders en in sommige openbare materialen (bijvoorbeeld op onze website of in ons jaarverslag). Wij en bepaalde van onze Gelieerde Partijen verzamelen ook en hebben toegang tot gegevens met betrekking tot Bestellingen en Persoonsgegevens van Klanten (zoals is uiteengezet in de privacyverklaring voor Klanten van Takeaway.com).

13.2 Je hebt toegang tot bepaalde gegevens met betrekking tot jou en de Bestellingen via de Partner Hub. Je hebt echter geen toegang tot andere gegevens en wij delen geen gegevens met betrekking tot jou, de Bestellingen of andere gegevens met een andere partner.

Bescherming van Persoonsgegevens

13.3 Jij en wij zijn aparte verwerkingsverantwoordelijken met betrekking tot de Persoonsgegevens die voor eigen doeleinden en met eigen middelen en/of namens jou of ons in het kader van deze Overeenkomst worden verwerkt. Dit betekent dat jij en wij onafhankelijk van elkaar verantwoordelijk zijn voor de verwerking van de Persoonsgegevens, zij het dat de Partijen - in het kader van deze Overeenkomst - de doeleinden en middelen waarvoor de Persoonsgegevens mogen worden gebruikt, kunnen beperken.

13.4 Je erkent bekend te zijn met de privacyverklaring voor Klanten van Takeaway.com en dat je zult handelen in overeenstemming met deze verklaring en de Wetgeving inzake Bescherming Persoonsgegevens. De meest recente versie van de privacyverklaring staat op het Platform.

13.5 Je verstrekt geen Persoonsgegevens van Klanten aan derden en communiceert niet met Klanten anders dan voor de bereiding en bezorging van de Bestelling. Je zult passende beveiligingsmaatregelen, interne controles en routines voor informatiebeveiligingsmaatregelen implementeren en onderhouden die zijn bedoeld om Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke, ongeautoriseerde of onwettige toegang, openbaarmaking, wijziging, verlies of vernietiging, om een beveiligingsniveau te waarborgen dat is afgestemd op het aanwezige risico.

13.6 In het geval dat Gevoelige Persoonsgegevens van Klanten worden Verwerkt als onderdeel van de Bestelling en binnen de context van deze Overeenkomst, zul je aanvullende Beveiligingsmaatregelen implementeren indien en waar nodig; en in ieder geval zul je voldoen aan 13.5. hierboven en zul je ervoor zorgen dat je Gevoelige Persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met de Wetgeving inzake Gegevensbescherming.

13.7 Je informeert ons onmiddellijk (en zonder onnodig uitstel) schriftelijk over een eventueel datalek met betrekking tot Persoonsgegevens van Klanten waarvan jij je bewust wordt en houdt ons op de hoogte over een datalek met betrekking tot Persoonsgegevens.

13.8 Niets in deze Overeenkomst of de hierin voorgenomen regelingen is bedoeld om een van beide partijen te beschouwen als i) de verwerker van de andere partij; of ii) gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken met elkaar, met betrekking tot Persoonsgegevens die door de ene partij worden gedeeld met de andere.

14. BEPERKING, OPSCHORTING EN BEËINDIGING

14.1 Als:

(a) wij (in redelijkheid) van mening zijn dat je in gebreke bent met betrekking tot je verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst; en/of

(b) een van de gebeurtenissen in Artikel 14.3(b) op jou van toepassing is, of dat een van de gebeurtenissen in Artikel 14.3(c) zich voordoet; en/of

(c) wij het specifieke recht hebben zoals uiteengezet in de rest van deze Overeenkomst (dat wij hebben onder Artikels 7.6, 8.17, 8.18, 8.19, 8.20, 8.21, 8.22, 11.3, 16.2 en Artikel 2.9 van Sectie D (Aanvullende Voorwaarden – Bezorging)) en wij rechtsgeldig gebruik van dat recht maken, dan kunnen wij te allen tijde op basis van een schriftelijke kennisgeving de levering van een deel van de Diensten onder deze Overeenkomst beperken, opschorten of beëindigen, onder meer door je profiel op het Platform buiten werking te stellen. Indien je meer dan één Vestiging exploiteert, kunnen wij naar eigen goeddunken een beroep doen op dit Artikel met betrekking tot slechts één of al je Vestigingen.

14.2 Indien wij een deel van de levering van Diensten aan jou beperken, opschorten of beëindigen zoals uiteengezet in Artikel 14.1 hierboven, zullen wij je per e-mail op of voor de datum waarop de beperking, opschorting of beëindiging van kracht wordt, een duidelijke uitleg geven over onze redenen hiervoor (inclusief de redenen waarop wij ons baseren). Als je dat wilt, kun je de feiten of omstandigheden die tot de beperking, opschorting of beëindiging hebben geleid, verduidelijken met behulp van ons klachtenafhandelingssysteem. We gaan dan met je in gesprek om deze te bespreken en als we na dat gesprek vaststellen dat de beperking, schorsing of beëindiging niet gepast is, zullen we de van toepassing zijnde Diensten, inclusief, indien van toepassing, je profiel op het Platform zonder onnodige vertraging herstellen.

14.3 Zonder afbreuk te doen aan enig ander recht of beschikbaar rechtsmiddel kunnen jij of wij deze Overeenkomst te allen tijde door middel van een schriftelijke kennisgeving beëindigen:

(a) als de andere partij in aanzienlijke mate in gebreke blijft bij de nakoming van een van haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst en deze tekortkoming niet kan worden verholpen of, indien de tekortkoming wel kan worden verholpen, deze niet binnen 14 (veertien) dagen na kennisgeving van de tekortkoming door de niet in gebreke zijnde partij ten genoegen van de niet in gebreke zijnde partij is verholpen;

(b) als de ander insolvent wordt, failliet gaat of een soortgelijke of soortgelijke procedure in verband met de solvabiliteit aangaat;

(c) als een geval van Overmacht de levering van de Diensten onpraktisch of commercieel niet rendabel maakt; of

(d) als jij of wij hiertoe verplicht zijn door een wettelijke of reglementaire verplichting.

14.4 Gedurende een redelijke periode en met voorafgaande waarschuwing, en in overeenstemming met onze richtlijnen kunnen we

(a) onze diensten aan je opschorten als je regelmatig illegale inhoud aanbiedt of levert;

(b) de verwerking van kennisgevingen en klachten die je via verschillende middelen indient opschorten als je regelmatig kennisgevingen en klachten indient die duidelijk ongegrond zijn.

14.5 Je kunt deze Overeenkomst ook om praktische redenen opzeggen, maar je moet ons dan wel ten minste 30 (dertig) dagen voor de beëindiging van kracht wordt schriftelijk op de hoogte stellen van de opzegging.

14.6 Als wij deze Overeenkomst beëindigen, stellen wij je hiervan vooraf in kennis en geven je ook een duidelijke uitleg over onze redenen hiervoor (inclusief de gronden waarop wij ons beroepen) per e-mail ten minste 30 (dertig) dagen voordat de beëindiging van kracht wordt, behalve wanneer wij deze Overeenkomst beëindigen op grond van Artikel 14.3, in welk geval wij je zo veel als redelijkerwijs mogelijk is onder de omstandigheden vooraf op de hoogte zullen stellen en wij de duidelijke uitleg van onze redenen zonder onnodige vertraging zullen geven (behalve als wij hierin wettelijk beperkt zijn of als wij deze Overeenkomst hebben beëindigd omdat je herhaaldelijk je verplichtingen hebt geschonden, in welk geval wij die uitleg mogen geven).

14.7 Als je dat wilt, kun je de feiten of omstandigheden die tot de beperking, opschorting of beëindiging hebben geleid, verduidelijken met behulp van ons klachtenafhandelingssysteem overeenkomstig artikel 26.

14.8 Direct na beëindiging van deze Overeenkomst, om welke reden dan ook, verwijderen wij je profiel van het Platform en geef je elke Verbindingsmethode die je in je bezit hebt in goede staat aan ons terug.

14.9 Ongeacht anderszins in deze Overeenkomst, erken je en ga je ermee akkoord dat zoekmachines die een licentie hebben voor het gebruik van je intellectuele eigendom of Persoonsgegevens die voortkomen uit deze Overeenkomst na de beëindiging deze licentie kunnen blijven behouden of gebruiken. Cacheversies van het Platform kunnen na beëindiging blijven bestaan in de webbrowser en webservers van zoekmachines en klanten. Wij zijn jegens jou niet aansprakelijk in verband met deze zaken voor zover zij buiten onze macht liggen.

14.10 Jouw en onze rechten en verplichtingen onder Artikels 10, 11, 12, 13, 14.7, 17, 23, 24, 26 en 27 en alle bepalingen van deze Overeenkomst die nodig zijn voor de interpretatie of handhaving ervan, blijven ook na beëindiging van deze Overeenkomst bestaan.

15. JOUW BEVOEGDHEID & VERANDERINGEN IN EIGENDOM

15.1 Tenzij wij schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn wij bevoegd om instructies met betrekking tot je account te aanvaarden van en informatie te verstrekken over je account aan: (i) de persoon die deze Overeenkomst heeft ondertekend; (ii) elke persoon waarvan het ons lijkt dat deze werkt voor die persoon of voor de Vestiging; en (iii) elke andere persoon waarvan wij (in alle redelijkheid handelend) voldoende overtuigd zijn dat deze de bevoegdheid heeft om namens jou te handelen. Je moet ons onmiddellijk alle informatie of bewijsstukken geven die wij vragen om het eigendomsrecht van je bedrijf of Vestiging aan te tonen.

15.2 Wij zijn niet aansprakelijk jegens jou als wij, in alle redelijkheid handelend, weigeren om de Diensten te leveren of weigeren om te handelen in jouw opdracht, omdat wij zijn ingelicht door een persoon waarvan wij redenen hebben om aan te nemen dat deze je naar behoren geautoriseerde franchisegever is, dat de handeling een overeenkomst tussen jou en die franchisegever zou schenden.

15.3 Als je jouw bedrijf verkoopt of overdraagt, moet je de nieuwe eigenaar of verkrijger op de hoogte stellen van deze Overeenkomst en ons minimaal 14 dagen vooraf schriftelijk op de hoogte stellen van de voorgestelde verkoop of overdracht. Als je ons niet voldoende op de hoogte stelt en wij betalingen aan jou doen die aan de nieuwe eigenaar of verkrijger hadden moeten worden gedaan, zijn wij niet verplicht om die betaling aan de nieuwe eigenaar en verkrijger te doen en ben jij daarvoor aansprakelijk.

15.4 Als wij door een derde op de hoogte worden gesteld van een wijziging in het eigendom van je bedrijf of andere belangrijke gegevens met betrekking tot je bedrijf (bijvoorbeeld een naamsverandering of een verandering van bankrekeninggegevens) zullen wij redelijke inspanningen leveren om contact met je op te nemen. Als je niet reageert, of als je ons op de hoogte stelt zoals in Artikel 15.3 is bedoeld, kunnen wij je status wijzigen in ‘offline’ of deze Overeenkomst beëindigen**.** Als wij betalingen aan jou doen die aan de nieuwe eigenaar of verkrijger hadden moeten worden gedaan, zijn wij niet verplicht om die betaling aan de nieuwe eigenaar en verkrijger te doen en ben jij daarvoor aansprakelijk.

15.5 Bestaande beoordelingen van Klanten over een Partner kunnen niet worden overgedragen als sprake is van een verandering van eigenaar.

16. TOESTEMMINGEN & NALEVING VAN WETTEN

16.1 Je bevestigt en belooft dat je alle noodzakelijke toestemmingen, licenties, vergunningen, registraties (inclusief registratie van levensmiddelenbedrijven), goedkeuringen of autorisaties ("**Toestemmingen**") van elke relevante persoon of overheidsinstantie met betrekking tot je bedrijf hebt verkregen en zult behouden.

16.2 Je moet ons onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen, met vermelding van alle relevante informatie, als:

(a) een van de Toestemmingen wordt ingetrokken, opgeschort of gewijzigd;

(b) aan jou een administratief verbod of een bevel of gelijkwaardig bevel wordt betekend; of

(c) je redenen hebt om aan te nemen dat Goederen die je aan een Klant hebt geleverd of verstrekt onveilig zijn.

Voor alle duidelijkheid, anders dan een wijziging van de Toestemmingen, vormt het optreden van een van de gebeurtenissen in Artikel 16.2(a) tot en met (c) een inbreuk op deze Overeenkomst en wij behouden ons het recht voor om (onder andere) je profiel op het Platform buiten werking te stellen in overeenstemming met Artikel 14.1.

16.3 Je moet je houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, gezondheid en veiligheid, belastingen, gegevensbescherming, voedsel en product standaarden (inclusief het onderhouden van een geschikt beheersysteem voor de voedselveiligheid), wetten, voorschriften en eisen inzake etikettering van levensmiddelen, productetikettering en verpakkingen, de verkoop van alcohol, hygiëne en consumenteninformatie (inclusief etikettering van allergenen) en je levert ons op redelijk verzoek redelijk bewijs van deze naleving en alle andere wetten, voorschriften, vergunningen, licenties, bevelen, codes en aanwijzingen van enige overheidsinstantie of -organisatie of andere regelgevende instantie met betrekking tot jouw bedrijf en de exploitatie van jouw bedrijf en de verkoop, bereiding, behandeling, verpakking, etikettering, verwerking van Goederen ingevolge een Bestelling. Je bevestigt hierbij dat (i) alle producten en diensten die je te koop aanbiedt in overeenstemming zullen zijn met de toepasselijke wet- en regelgeving en met alle verdere beleidsregels die wij kunnen opstellen; (ii) je geen producten of diensten te koop zult aanbieden die illegaal, nagemaakt of gevaarlijk zijn of die anderszins inbreuk maken op de rechten van de consument; en (iii) je een economische bedrijfsleider bent en adequate procedures hebt voor het terugroepen van producten.

16.4 Je moet je houden aan alle richtlijnen of trainingsmaterialen dat wij van tijd tot tijd ter beschikking stellen ter ondersteuning van je naleving van de toepasselijke wetgeving.

16.5 Elke partij is als enige verantwoordelijk voor het zelf beoordelen, aanvragen en afdragen van alle toepasselijke belastingen.

16.6 Bij de uitvoering van je verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, moet je:

(a) voldoen aan alle van toepassing zijnde wetten, statuten, voorschriften en codes inzake anti-omkoping, anti-corruptie, de bestrijding van slavernij en mensenhandel die van tijd tot tijd van kracht zijn; en

(b) ons op de hoogte stellen zodra je je bewust wordt van enige feitelijke of vermoede slavernij of mensenhandel die verband houdt met deze Overeenkomst of met een deel van je bedrijf, of van enig verzoek of vraag naar enig ongepast financieel of ander voordeel van welke aard dan ook ontvangen door ons of jou, al naar gelang het geval, in verband met de uitvoering van deze Overeenkomst.

17. VASTLEGGING

Elke partij moet nauwkeurige gegevens verzamelen, bijhouden en bewaren met betrekking tot de goede uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst en/of zoals vereist door de wet.

18. OPDRACHT & UITBESTEDING

Anders dan aan een Gelieerde Partij of, alleen in het geval van Thuisbezorgd.nl met betrekking tot het regelen van Bezorgdiensten, hebben noch jij noch wij het recht om alle of enige van onze respectieve

rechten of verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst over te dragen of uit te besteden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de ander, welke toestemming niet onredelijk mag worden ingehouden of vertraagd, of waar dit uitdrukkelijk is toegestaan in deze Overeenkomst. Elke toestemming, indien gegeven, heeft geen invloed op jou of onze verplichtingen of aansprakelijkheden in het kader van deze Overeenkomst.

19. OVERMACHT

Noch jij noch wij zijn aansprakelijk jegens de ander als gevolg van enige vertraging of het niet nakomen van diens verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst als gevolg van een geval van Overmacht.

20. AFSTAND, WIJZIGING & RECHTEN VAN DERDEN

20.1 Het niet uitoefenen of uitstellen van de uitoefening van een recht of rechtsmiddel uit hoofde van deze Overeenkomst geldt niet als een verklaring van afstand (met andere woorden, een vrijwillige overdracht) of verhindert de verdere uitoefening van dat recht of van enig ander recht of rechtsmiddel niet.

20.2 Een verklaring van afstand van een van de partijen van een inbreuk op deze Overeenkomst verhindert niet dat een recht later kan worden uitgeoefend.

21. WIJZIGINGEN VAN DEZE OVEREENKOMST

21.1 We kunnen deze overeenkomst van tijd tot tijd wijzigen. Wij brengen je op de hoogte van voorgestelde wijziging(en) via e-mail, via een bericht op de Partner Hub of via berichtgeving in de Verbindingsmethode of enige andere soortgelijke communicatiemethode in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Behalve in de beperkte situaties die in Artikel 21.3 worden beschreven, wordt/worden de voorgestelde wijziging(en) niet eerder van kracht dan 15 (vijftien) dagen na de datum waarop wij je daarvan in kennis hebben gesteld (en wij zullen de ingangsdatum van de wijziging(en) in de desbetreffende kennisgeving vermelden).

21.2 Wanneer wij je in kennis stellen van voorgestelde wijziging(en) van deze Overeenkomst, heb je het recht om deze Overeenkomst te beëindigen voor het verstrijken van de toepasselijke kennisgevingstermijn. Als je inderdaad wilt opzeggen en ons dat tijdens die kennisgevingstermijn laat weten, dan gaat de opzegging 15 (vijftien) dagen na ontvangst van de kennisgeving in. Je kunt er ook voor kiezen om je recht op opzegging op te geven door ons dit schriftelijk te laten weten of door een duidelijke bevestigende handeling. Als wij na afloop van de kennisgevingstermijn niets van je horen, word je geacht met de wijziging(en) akkoord te zijn gegaan.

21.3 De minimum kennisgevingstermijn van 15 (vijftien) dagen in Artikel 21.1 is niet van toepassing wanneer:

(a) wij onderworpen zijn aan een wettelijke of reglementaire verplichting die ons verplicht deze Overeenkomst te wijzigen op een manier die ons niet toestaat je die kennisgevingstermijn te geven; en

(b) wij deze overeenkomst moeten wijzigen om een onvoorzien en dreigend gevaar aan te pakken dat verband houdt met het beschermen van de Diensten, het Platform, Klanten of partners tegen fraude, malware, spam, datalekken of andere risico's op het gebied van cyberveiligheid.

22. GEHELE OVEREENKOMST

Deze Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen de partijen en vervangt alle eerdere overeenkomsten, regelingen en afspraken tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp ervan.

23. KENNISGEVINGEN

23.1 Alle kennisgevingen in het kader van deze Overeenkomst moeten schriftelijk worden gedaan en elke

kennisgeving die voor de toepassing van dit Artikel wordt verzonden, wordt als ontvangen beschouwd:

(a) als deze met de hand geleverd is, voor 17.00 uur, op die Werkdag;

(b) als deze verzonden is per post, op de derde Werkdag na het posten; of

(c) als deze elektronisch verzonden is, op het moment van verzending, tenzij het elektronische systeem van de afzender een melding van een bezorgingsfout ontvangt;

behalve dat een levering met de hand, per post of per e-mail, ontvangen na 17.00 uur (lokale tijd van de Ontvangende partij) geacht wordt te zijn gegeven op de volgende Werkdag.

23.2 De partijen komen overeen dat de betekening van procedures of andere documenten in een gerechtelijke procedure of, indien van toepassing, een arbitrage of andere methode van geschillenbeslechting niet uitsluitend per e-mail mag plaatsvinden.

23.3 De adressen voor de betekeningen zijn zoals vermeld in deze Overeenkomst en kunnen door middel van een schriftelijke kennisgeving worden gewijzigd.

24. ALGEMEEN

24.1 Elke zin die wordt ingevoerd door de uitdrukking “met inbegrip van”, “in het bijzonder” of een soortgelijke uitdrukking is illustratief en is geen beperking van de betekenis van de woorden die aan deze termen voorafgaan.

24.2 Als een van de bepalingen of voorwaarden van deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig, onwettig of onuitvoerbaar wordt verklaard, blijft de rest van de Overeenkomst volledig van kracht en wordt elke geheel of gedeeltelijk ongeldige bepaling of voorwaarde geacht zo min mogelijk te zijn gewijzigd om deze geldig, wettelijk en uitvoerbaar te maken.

25. UITVOERING

Deze Overeenkomst kan elektronisch worden uitgevoerd. Niettegenstaande het gebruik van de woorden “schriftelijk”, “uitvoering”, “ondertekend”, “ondertekening” of andere soortgelijke woorden, beogen de partijen dat het gebruik van een elektronische handtekening en het bijhouden van gegevens in elektronische vorm dezelfde rechtsgevolgen, geldigheid of afdwingbaarheid heeft als een handtekening die met de hand is aangebracht of het gebruik van een fysiek archiveringssysteem.

26. KLACHTENAFHANDELING

26.1 Wij hebben een klachtenafhandelingssysteem dat je gratis kunt gebruiken. Hiermee kun je klachten bij ons indienen over verschillende onderwerpen, waaronder maar niet beperkt tot gevallen van schorsing, beperking en beëindiging, en wij zullen eventuele klachten op een transparante, evenredige en proportionele manier behandelen. We gaan dan met je in gesprek om je klachten te bespreken, en als we na dat gesprek vaststellen dat onze beslissing niet juist was, zullen we zonder onnodige vertraging de nodige maatregelen nemen.

26.2 Je kunt een klacht bij ons indienen via de Partner Hub, e-mail of telefoon. Voor de contactgegevens verwijzen wij je naar ons onderdeel Contact in de Partner Hub.

26.3 Alle klachten worden op de juiste manier behandeld door de persoon die ze ontvangt en als onderdeel daarvan kan het interne team van Thuisbezorgd.nl de klachten intern escaleren, zodat het juiste interne team van Thuisbezorgd.nl deze kan overwegen en naar jou kan reageren (we hebben bijvoorbeeld interne compliance- en juridische teams die bepaalde soorten klachten afhandelen). Wij geven op alle klachten een reactie zodra dat redelijkerwijs mogelijk is.

27. BEMIDDELAARS, TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

27.1 Bemiddeling is een proces waarbij een neutrale derde partij de onderhandelingen tussen de partijen bij een geschil vergemakkelijkt om hen te helpen tot een resultaat te komen waar iedereen zich in kan vinden. Wij werken samen met het Centre for Effective Dispute Resolution (*Centrum voor*

Effectieve Geschillenbeslechting - **CEDR**), dat wij bereid zijn om in te schakelen om te proberen met jou tot een overeenkomst te komen over de, buitengerechtelijke, beslechting van eventuele geschillen die wij met jou kunnen hebben uit hoofde van deze Overeenkomst, met inbegrip van klachten die niet konden worden opgelost door middel van ons klachtenafhandelingssysteem als bedoeld in Artikel 26. Hoewel bemiddeling een vrijwillig proces is, komen jij en wij beiden overeen om te goeder trouw deel te nemen aan alle bemiddelingspogingen en wel in overeenstemming met de CEDR-modelbemiddelingsprocedure.

27.2 Jij en wij komen beide overeen om de ander schriftelijk op de hoogte te stellen als een van ons een geschil aan bemiddeling wil onderwerpen. Tenzij jij en wij binnen 14 (veertien) dagen na die kennisgeving anders overeenkomen, wordt de bemiddelaar door CEDR voorgedragen. Wij nemen een redelijk deel van de totale kosten van de bemiddeling voor onze rekening. Elke poging om via bemiddeling overeenstemming te bereiken over de beslechting van een geschil heeft geen invloed op jouw of ons recht om op elk moment voor, tijdens of na het bemiddelingsproces een gerechtelijke procedure te starten. Laat het ons weten als je meer informatie wenst over de werking en de effectiviteit van de bemiddeling.

27.3 Deze Overeenkomst en alle geschillen of vorderingen (inclusief niet-contractuele geschillen of vorderingen) die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Nederlandse recht.

27.4 De handelskamer van de rechtbank van Amsterdam, Nederland, is exclusief bevoegd om alle geschillen of vorderingen (inclusief niet-contractuele geschillen of vorderingen) die voortvloeien uit deze Overeenkomst te beslechten.

SECTIE C. AANVULLENDE VOORWAARDEN - BETAALDIENSTEN

1. TOEPASSING

1.1 Deze 'Aanvullende Voorwaarden - Betaaldiensten' ('**Betalingsvoorwaarden**') zijn van toepassing op de Betaaldiensten die TP aan de Betaalpartner levert. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden met betrekking tot betaaldiensten, zoals die van de Betaalpartner, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. TP en Thuisbezorgd.nl zijn nooit partij bij de contracten die via het Platform in naam van de Betaalpartner worden afgesloten. De Betaalpartner is als enige verantwoordelijk voor de uitvoering van deze contracten.

1.2 Deze Betalingsvoorwaarden zijn online te vinden op http://restaurants.takeaway.com en liggen tevens ter inzage op het hoofdkantoor van TP aan de Piet Heinkade 61, 1019 GM Amsterdam.

1.3 De Betaalpartner is bekend met de privacyverklaring van Takeaway.com en handelt overeenkomstig deze privacyverklaring. De Betaalpartner verstrekt geen Persoonsgegevens van Klanten aan derden.

2. REGISTRATIE VAN DE BETAALPARTNER

2.1 De Betaalpartner wordt bij TP geregistreerd door het indienen van het ingevulde registratieformulier van Thuisbezorgd.nl (en bijbehorende documentatie) voordat TP, als de aanbieder van de Betaaldiensten van Thuisbezorgd.nl, de Betaaldiensten levert aan de Betaalpartner.

2.2 TP kan besluiten om jou niet als Betaalpartner te accepteren.

2.3 De Betaalpartner verplicht zich TP alle informatie te verstrekken die TP naar eigen goeddunken nodig acht om de Betaalpartner en de Ultimate Beneficial Owner van de Betaalpartner te kunnen identificeren en verifiëren.

2.4 De Betaalpartner is verplicht TP direct te informeren over belangrijke wijzigingen in de informatie volgens Artikel 2.3 van deze Betalingsvoorwaarden.

2.5 Voor de toepassing van de Artikelen 2.1 – 2.5 van deze Betalingsvoorwaarden wordt opgemerkt dat het registratieproces geheel of gedeeltelijk kan worden uitgevoerd door Thuisbezorgd.nl ten behoeve van TP en dat de Betaalpartner verplicht is de instructies van Thuisbezorgd.nl op te volgen alsof deze instructies van TP zijn.

3. VRIJWARINGEN VAN DE BETAALPARTNER

3.1 De Betaalpartner vrijwaart TP van claims van Klanten met betrekking tot het gedrag van de Betaalpartner, zijn vertegenwoordigers of werknemers, of met betrekking tot de uitvoering van Bestellingen.

4. LOOPTIJD EN BEËINDIGING VAN DE BETAALDIENSTEN

4.1 TP biedt de Betaaldiensten voor onbepaalde tijd vanaf de datum van de ontvangstbevestiging en goedkeuring van de registratie en de KYC-informatie van de Betaalpartner.

4.2 TP levert alleen Betaaldiensten aan de Betaalpartner zolang de Betaalpartner de Diensten gebruikt en, indien van toepassing, gedurende een liquidatieperiode daarna om ervoor te zorgen dat openstaande betalingstransacties afgehandeld worden in overeenstemming met deze Betalingsvoorwaarden.

4.3 TP kan de Betaaldiensten opschorten en beëindigen en gelden bevriezen als de Betaalpartner een bepaling in deze Betalingsvoorwaarden schendt of in strijd handelt met de goede naam en reputatie van TP of de groep ondernemingen waarvan TP en Thuisbezorgd.nl deel uitmaken of als de Betaalpartner en/of zijn eigenaren voorkomen op een of meer Sanctielijsten.

5. GEREGLEMENTEERDE BETAALDIENSTEN DOOR TP

5.1 TP heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V., een naamloze vennootschap opgericht naar Nederlands recht, gevestigd aan het Westeinde 1 in (1017 ZN) Amsterdam en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 33003396 ("**DNB**") op basis waarvan hij Betaaldiensten mag aanbieden.

5.2 TP biedt de Betaaldiensten aan in Nederland evenals in bepaalde andere EU-lidstaten uitsluitend ter ondersteuning van het Platform.

5.3 DNB oefent het prudentieel toezicht over TP uit.

5.4 DNB houdt een openbaar register bij waarin alle vergunninghoudende betalingsinstellingen zijn opgenomen. Dit register is te raadplegen via de DNB-website (klik hier).

6. UITVOERING VAN DE BETAALDIENSTEN

6.1 TP is verplicht de gelden die hij ontvangt in zijn hoedanigheid van Betaaldienstleverancier veilig te stellen op een lopende rekening die gescheiden is van het vermogen van TP. Deze lopende rekening wordt aangehouden door de Stichting.

6.2 De Stichting kan zich beroepen op alle bepalingen van de Overeenkomst, waaronder deze Betalingsvoorwaarden. Waar nodig is dit Artikel van toepassing als derdenbeding in de zin van Artikel 6:253 BW ten behoeve van de Stichting hetgeen TP hierbij op voorhand aanvaardt namens de Stichting, mochten de omstandigheden zich ooit voordoen.

6.3 De Betaalpartner machtigt TP de Betaaldiensten aan de Betaalpartner te leveren tot het moment waarop de Betaaldiensten worden beëindigd of opgeschort in overeenstemming met de bepalingen van Artikel 4 van deze Betalingsvoorwaarden.

6.4 TP zal zorgen voor de afwikkeling van alle betalingsverplichtingen jegens Klanten (voor restituties), de Betaalpartner, Thuisbezorgd.nl en TP met betrekking tot de door de Stichting ontvangen gelden van Klanten in verband met Bestellingen. TP doet dit op basis van de Administratie van Thuisbezorgd.nl.

6.5 Bijgestaan en/of vertegenwoordigd door Thuisbezorgd.nl verstrekt TP wekelijks een overzicht van de saldi en transacties voor de Betaalpartner en zorgt voor overmaking van een positief saldo door de Stichting aan de Betaalpartner. Deze girale betaling door de Stichting aan de Betaalpartner vindt plaats uiterlijk tien (10) werkdagen na het Overzicht of later als een gedetailleerder onderzoek van de transactie nodig is.

6.6 De Betaalpartner aanvaardt dat bij de berekening van de wederzijdse rechten en plichten tussen Thuisbezorgd.nl en de Betaalpartner, TP zich baseert op de Administratie van Thuisbezorgd.nl.

6.7 De Betaalpartner heeft een vordering op de Stichting voor de betalingen als bedoeld in Artikel 6.5 van deze Betalingsvoorwaarden, voor het bedrag dat is opgenomen in de Administratie van Thuisbezorgd.nl.

6.8 De Betaalpartner gaat ermee akkoord, dat claims van Klanten voor restitutie voorgaan op betalingsverplichtingen aan een Betaalpartner.

6.9 Communicatie tussen TP en de Betaalpartner over de levering van Betaaldiensten geschiedt via e-mail en/of mondeling. E-mail over de levering van Betaaldiensten door TP kan worden gericht aan de klantenservice van Thuisbezorgd.nl. Deze communicatie geschiedt in de lokale of Engelse taal.

7. KLACHTEN- EN FRAUDEPROCEDURES

7.1 TP heeft een klachtenprocedure met betrekking tot de levering van Betaaldiensten. Deze klachtenprocedure is online te vinden op http://restaurants.takeaway.com en ligt tevens ter inzage op het hoofdkantoor van TP aan de Piet Heinkade 61, 1019 GM Amsterdam.

7.2 Als TP zich bewust is (of een specifiek vermoeden heeft) van fraude of een beveiligingsbedreiging die impact kan of zal hebben op de Betaalpartner, zal TP de Betaalpartner hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen via een versleutelde e-mail.

8. AANSPRAKELIJKHEID VAN TP

8.1 TP is niet aansprakelijk jegens de Betaalpartner, tenzij de Betaalpartner schade heeft geleden die direct toe te rekenen is aan opzet of bewuste roekeloosheid door TP. De totale aansprakelijkheid van TP jegens de Betaalpartner is (cumulatief) beperkt tot het bedrag dat in de desbetreffende zaak wordt betaald op grond van de aansprakelijkheidsverzekering die TP heeft afgesloten. Als om welke reden ook geen

betaling door de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van TP jegens de Betaalpartner ongeacht de juridische grond (cumulatief) beperkt tot EUR 10.000,- (tienduizend euro) of het equivalent in de lokale valuta.

8.2 Door Klanten verschuldigde bedragen dragen alleen bij aan het saldo dat door TP verschuldigd is aan de Betaalpartner in overeenstemming met Artikel 6.5 in zoverre dat bedrag wordt ontvangen door TP of de Stichting. TP is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Klanten hun financiële verplichtingen jegens de Betaalpartner niet nakomen.

8.3 Via e-mail stelt de Betaalpartner TP direct en niet later dan dertien (13) maanden na de valutadatum op de hoogte van een niet-toegestane of onjuiste betalingstransactie.

9. OVERIGE BEPALINGEN

9.1 De administratie van de Betaaldiensten van TP in combinatie met de Administratie van Thuisbezorgd.nl leveren volledig bewijs, maar de Betaalpartner kan bewijs van het tegendeel leveren.

9.2 De Betaalpartner doet afstand van elk recht op beroep op opschorting van betalingen of verrekening.

9.3 TP kan zijn rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de Betaaldiensten aan derden overdragen.

9.4 De Betaalpartner betracht geheimhouding met betrekking tot de Betaaldiensten en verstrekt geen informatie aan derden die hij heeft ontvangen met betrekking tot de Betaaldiensten, tenzij dit gebeurt na voorafgaande toestemming van TP of openbaarmaking van de desbetreffende informatie vereist is op basis van wet- en regelgeving, een eis van een door de overheid erkende beurs of een bindende uitspraak van de rechter of ander overheidsorgaan.

9.5 Als een bepaling in deze Betalingsvoorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, ongeldig of niet-afdwingbaar blijken, dan wordt de desbetreffende bepaling of het desbetreffende deel ervan geacht geen deel uit te maken van deze Betalingsvoorwaarden, maar dit heeft geen gevolgen voor de geldigheid, bindende kracht en afdwingbaarheid van de andere bepalingen in deze Betalingsvoorwaarden.

9.6 De volgende bepalingen in het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing op de relatie tussen TP en de Betaalpartner uit hoofde van de Betalingsvoorwaarden: artikels 7:516, 7:517, 7:518 en 7:519, artikel 7:520(1), artikel 7:522(3), artikel 7:527, artikels 7:529 tot en met 7:531, artikel 7:534 en artikels 7:543, 7:544 en 7:545 van het Burgerlijk Wetboek en alle wetgeving op grond van en/of gebaseerd op dergelijke artikels. Verder gelden de regels met betrekking tot de verstrekking van informatie in het Besluit gedragstoezicht financiële ondernemingen Wft die volgen uit Titel III PSD 2 niet als deze niet al vallen onder de artikels als genoemd in de voorgaande zin.

9.7 Artikel 9.6 van deze Betalingsvoorwaarden bevat de uitsluiting van de desbetreffende bepalingen van PSD 2 zoals ingevoerd in het Nederlands recht. Als gevolg hiervan zijn alle regels met betrekking tot de inhoud en verstrekking van de informatie als vereist door Titel III van PSD 2 en de volgende bepalingen van Titel IV van PSD 2 niet van toepassing op de Betaaldiensten die TP levert uit hoofde van deze Betalingsvoorwaarden: artikel 62(1), artikel 64(3), artikel 72, artikel 74, artikel 76, artikel 77, artikel 80 en artikel 89 van PSD 2 en alle wetgeving op grond van en/of gebaseerd op dergelijke artikels, waaronder, voor zover van toepassing, de uitvoering van buitenlandse wetgeving van deze artikels van PSD2.

SECTIE D. AANVULLENDE VOORWAARDEN - BEZORGDIENSTEN

1. TOEPASSING

Deze sectie D is van toepassing wanneer we zijn overeengekomen om Bezorgdiensten voor jou te regelen.

2. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VAN THUISBEZORGD.NL

Bij het regelen van de Bezorgdiensten:

2.1 getroosten wij ons in commercieel opzicht redelijke inspanningen om de Bestelling aan de Klant te laten bezorgen;

2.2 kunnen wij elke Klant een vergoeding per Bestelling in rekening brengen voor de Bezorging (die wij van tijd tot tijd kunnen wijzigen);

2.3 kunnen wij de servicetijden waarop Bezorgdiensten worden aangeboden bepalen, welke afhankelijk van de Vestiging en de regio kunnen variëren;

2.4 kunnen wij de maximale afstand bepalen die wordt toegestaan tussen een Vestiging en de Klant voor een bepaalde Bestelling, welke afstand wordt bepaald op basis van een radius- en polygonenanalyse en die van tijd tot tijd naar onze keuze kan worden gewijzigd;

2.5 hebben wij het recht om de Bezorgdiensten voor een Bestelling binnen een redelijke termijn na ontvangst van de Bestelbevestiging te annuleren, als de Bezorgdiensten niet tijdig kunnen worden uitgevoerd als gevolg van capaciteitsproblemen, in welk geval je per geval een vergoeding krijgt voor de redelijke kosten die zijn gemaakt;

2.6 behouden wij ons het recht voor om een minimale Bestelwaarde vast te stellen voordat Bestellingen die gebruik maken van onze Bezorgdiensten worden verwerkt en geaccepteerd;

2.7 hebben wij het recht om je alle redelijke kosten in rekening te brengen als en voor zover een Bestelling niet kan worden geleverd of aanzienlijk wordt vertraagd door een aan jou toe te rekenen oorzaak;

2.8 zullen wij de door jou gemaakte redelijke kosten vergoeden als en voor zover een Bestelling niet kan worden geleverd of aanzienlijk wordt vertraagd door een aan ons toe te rekenen oorzaak; en

2.9 kunnen wij de levering van Bezorgdiensten in overeenstemming met Artikel 14.1 van de Algemene Voorwaarden opschorten of beëindigen als je je niet houdt aan redelijke regels of richtlijnen met betrekking tot Bestellingen voor bezorging waarvan wij je van tijd tot tijd op de hoogte kunnen stellen, of in het geval van Overmacht.

3. JOUW VERPLICHTINGEN

Waar wij de Bezorgdiensten regelen, moet je:

3.1 een Bereidingstijd kiezen voor elke ontvangen Bestelling via de Verbindingsmethode en daarna de Bestelling bevestigen; na bevestiging van de Bestelling kan de Bereidingstijd niet meer worden gewijzigd;

3.2 de Goederen die in de Bestelling zijn aangevraagd bereiden, zodat ze op de Afhaaltijd door ons kunnen worden afgehaald;

3.3 de maximale Bezorger Wachttijd van 3 minuten niet overschrijden;

3.4 een verpakking gebruiken die geschikt is voor bezorging (onder andere door kruisbesmetting te voorkomen en een veilige temperatuur van het voedsel te behouden tijdens de bezorging) en die niet groter is dan de grootte van de bezorgtas (450 mm x 430 mm x 450 mm) (inclusief verpakking) en het gewicht van de bezorgtas (gewichtslimiet van 7,5 kg inclusief verpakking) die door de Bezorger wordt

gebruikt om de Bestelling te bezorgen;

3.5 elke Bestelling controleren om er zeker van te zijn dat deze juist en volledig is en alle bestelde Goederen bevat;

3.6 ervoor zorgen dat de juiste allergeneninformatie die relevant is voor die Bestelling, bij de Goederen wordt verstrekt op het punt waar ze worden afgehaald;

3.7 ervoor zorgen dat het Bestelnummer dat je in je bezit hebt, overeenkomt met het Bestelnummer dat door ons of de Bezorgpartner (voor zover van toepassing) is opgegeven; en

3.8 redelijke maatregelen nemen om aanzienlijke vertraging te voorkomen bij de overhandiging van Bestellingen aan ons of de Bezorgpartner (indien van toepassing).

4. KOSTEN EN FACTURERING

Voor elke Bestelling die wordt opgehaald of bezorgd met behulp van Bezorgdiensten, moet je de relevante Vergoedingen betalen die in de Overeenkomst zijn vastgelegd en die van toepassing kunnen zijn. Dit zal worden opgenomen op elke Belastingfactuur/-overzicht.

SECTIE E. AANVULLENDE VOORWAARDEN - STEMPELKAARTEN

1. TOEPASSING

Deze sectie E is van toepassing als je je hebt aangemeld voor het Stempelkaartprogramma.

2. DEELNAME

2.1 Om deel te nemen aan het Stempelkaartprogramma en Stempels toe te kennen aan Klanten moet je je aanmelden voor het Stempelkaartprogramma. Je kunt je aanmelden door de desbetreffende optie op het registratieformulier aan te vinken, door je aan te melden via onze klantenservice of door het aanklikken van de “Nu Aanmelden”-knop op de Partner Hub.

2.2 Wij kunnen naar eigen goeddunken de deelname van een Vestiging aan het Stempelkaartprogramma weigeren.

3. STEMPELS

3.1 Stempels worden uitsluitend door jou aan een Klant toegekend. Wij zijn slechts de technische aanbieder van het Stempelkaartprogramma.

3.2 Klanten met een geldig e-mailadres ontvangen automatisch 1 Stempel voor een Bestelling die bij je Vestiging wordt geplaatst. Klanten kunnen maximaal 1 Stempel per dag ontvangen.

3.3 Binnen 48 uur na het plaatsen van een Bestelling bij je Vestiging ontvangt een Klant die is aangemeld voor de nieuwsbrief van Thuisbezorgd.nl automatisch een e-mail met een actueel overzicht van Stempelkaarten van die Vestiging en een link naar het totale overzicht van Stempelkaarten.

3.4 Een Stempelkaart is vol en volledig na het verzamelen van vijf Stempels van dezelfde Vestiging. Binnen 48 uur nadat de Stempelkaart vol is, wordt een Stempelkaartvoucher naar de Klant gemaild.

3.5 Stempels vervallen 12 maanden na het moment waarop de Stempels zijn toegekend aan de Klant.

3.6 Stempels zijn niet overdraagbaar tussen Vestigingen, Klanten, e-mailadressen, Stempelkaarten of anderszins.

3.7 We corrigeren Stempels die werden toegekend terwijl de Bestelling en/of betaling daarvan werd geannuleerd. Echter, als een dergelijke Stempel een Stempelkaart vol maakte en resulteerde in het aanmaken van een Stempelkaartvoucher, wordt de Stempel geacht geldig te zijn en is de Stempelkaartvoucher inwisselbaar.

4. STEMPELKAARTVOUCHERS

4.1 Een Stempelkaartvoucher:

- kan uitsluitend worden ingewisseld bij een Bestelling in de Vestiging waar de Stempels verkregen zijn;
- kan uitsluitend worden ingewisseld in combinatie met een online betaling; en
- kan niet worden gecombineerd met andere vouchers van welke aard dan ook.

4.2 De Stempelkaartvoucher kan tot 90 dagen nadat de Stempelkaartvoucher werd uitgegeven worden ingewisseld.

4.3 De waarde van een Stempelkaartvoucher is gelijk aan 10% van het totale Bestelbedrag van de vijf Bestellingen waarvoor de Stempels werden verzameld.

4.4 De kosten van een ingewisselde Stempelkaartvoucher zijn voor jouw rekening.

4.5 Het totale bedrag dat door Klanten met Stempelkaartvouchers wordt betaald is zichtbaar op het Overzicht in de Partner Hub.

4.6 De kosten die je ons verschuldigd bent, zijn gebaseerd op de Bruto Bestelwaarde van de Bestelling, dus ook over het bedrag van de Stempelkaartvoucher als er een Stempelkaartvoucher wordt gebruikt.

5. LOOPTIJD, AANPASSING EN BEËINDIGING VAN HET STEMPELKAARTPROGRAMMA

5.1 Je bent vrij je deelname aan het Stempelkaartprogramma om praktische redenen te beëindigen met inachtneming van een voorafgaande schriftelijke kennisgeving van 15 (vijftien) dagen. Neem hiervoor contact op met onze klantenservice. Opzegging heeft geen enkele invloed op de geldigheid van bestaande Stempelkaartvouchers.

5.2 Als een Klant Stempels heeft verzameld die niet langer kunnen worden ingewisseld omdat je je deelname aan het Stempelkaartprogramma hebt beëindigd, kunnen we het bedrag corresponderend met de waarde van de openstaande Stempels van je vorderen.

5.3 Wij behouden ons het recht voor het Stempelkaartprogramma om praktische redenen annuleren met een voorafgaande schriftelijke kennisgeving van 30 (dertig) dagen. In geval van annulering van het Stempelkaartprogramma kunnen Klanten niet langer Stempels verzamelen. Stempelkaartvouchers behouden echter hun geldigheid tot hun vervaldatum.

5.4 Wij behouden ons het recht voor om jouw deelname of de deelname van je Vestiging aan het Stempelkaartprogramma te weigeren of deze op te schorten in geval van een redelijke (vermoedelijke) inbreuk op de Overeenkomst.