Déclaration de Confidentialité pour les Partenaires

La présente déclaration de confidentialité (« Déclaration ») explique comment Takeaway.com Group B.V. et ses filiales et sociétés affiliées (« JET », « nous », « notre » ou « nos ») collectent, utilisent, divulguent et traitent autrement les données à caractère personnel et s'applique au traitement des données à caractère personnel des restaurants partenaires, épiceries, magasins de proximité ou autres partenaires commerciaux (« Partenaire ») qui utilisent nos plateformes et produits, y compris le site Web, l'application, la boutique en ligne du Partenaire, la plateforme et les services de JET (« Services »).

Chez JET, nous nous efforçons de protéger la vie privée de tous les membres de notre communauté.

Il est important que vous lisiez la présente Déclaration, ainsi que toute autre déclaration de confidentialité qui peut s'appliquer à vous ou que nous pouvons fournir dans des circonstances spécifiques ou à des services spécifiques lorsque nous collectons ou traitons des données à caractère personnel vous concernant, afin que vous sachiez comment, pourquoi nous utilisons ces données, vos droits concernant vos données à caractère personnel et comment les exercer.

Quelles données à caractère personnel nous traitons et pourquoi

Dans la présente Déclaration, les Données à caractère personnel, également appelées « vos données », désignent toute information ou tout ensemble d'informations à partir desquels nous sommes en mesure, directement ou indirectement, de vous identifier personnellement, notamment par référence à un identifiant, par exemple vos nom et prénom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, etc. Elles ne comprennent pas les données dont l'identité a été supprimée (données anonymes).

JET traite vos données parce que nous avons conclu notre Contrat de partenariat avec vous concernant l'utilisation de nos services. Nous utilisons les données suivantes à ces fins :

1. Processus d'inscription

Nous traitons vos données à caractère personnel nécessaires pour vous enregistrer en tant que Partenaire, y compris notre processus contractuel avec vous. Le fondement juridique de ce traitement est l'exécution de notre contrat avec vous. Nous traitons également vos données à caractère personnel pendant le processus d'inscription pour nous conformer à nos obligations légales en vertu des lois applicables à des fins telles que le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme, les exigences fiscales et/ou équivalentes. Nous pouvons collecter et utiliser vos données à caractère personnel en nous fondant sur nos intérêts légitimes (ou ceux de tout tiers qui comprennent des raisons telles que la prévention de la fraude ou la prévention d'autres actes criminels et/ou pour protéger nos systèmes. Nous pouvons vérifier votre identité par des moyens manuels ou numériques, en fonction de votre consentement.

Si nécessaire, dans le cadre des obligations légales, nous pouvons vous demander une adresse e-mail qui sera publiée sur notre plateforme. Veuillez noter que cet e-mail sera accessible au public, nous vous conseillons de ne pas utiliser d'adresse e-mail personnelle.

Nous traitons les données suivantes dans le processus d'enregistrement :

- Nom de la société
- Adresse
- Coordonnées
- Numéro délivré par la Chambre de commerce
- Numéro de TVA
- NIF DAC7 et numéro d'identification fiscale
- Mode de paiement
- Copie de la preuve d'identité du représentant légal/bénéficiaire ultime (Ultimate Beneficial Owner, UBO)
- Copie du relevé bancaire
- Statuts (si aucun UBO n'est disponible)
- Extrait de la Chambre de commerce
- Preuve d'informations financières telles qu'une copie du relevé bancaire
- Copie de la preuve de l'adresse nationale

2. *Processus de commande*

Lorsque votre entreprise est répertoriée sur notre plateforme ou utilise nos Services via Partner Webshop, nous traitons vos données à caractère personnel. Le fondement juridique de ce traitement est l'exécution de notre contrat avec vous et/ou pour nous permettre de nous conformer aux obligations légales conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données. Nous pouvons traiter les données à caractère personnel suivantes aux fins décrites ci-dessus :

- Nom de la société
- Adresse
- Coordonnées
- Numéro d'immatriculation à la chambre de commerce, numéro de TVA (le cas échéant)
- Détails de la commande et de la transaction (le cas échéant)
- Données de paiement (le cas échéant)

3. *Portail Partenaire et compte Partner Webshop*

JET vous fournit un compte Partenaire. Vous créez votre compte et votre entreprise apparaît sur notre plateforme conformément à votre contrat Partenaire avec nous. Le portail Partenaire vous donne accès à des informations essentielles telles que vos factures et vous propose des options opérationnelles pour votre entreprise.

Dans le portail Partenaire, vous avez la possibilité d'attribuer des droits d'accès au portail à vos employés. Veuillez noter que vous gérez l'accès au compte. Nous pouvons traiter les données à caractère personnel suivantes aux fins décrites ci-dessus :

- Nom de la société
- Adresse
- Coordonnées
- Numéro délivré par la Chambre de commerce
- Copie d'une carte bancaire professionnelle/déclaration
- Copie de la preuve de l'adresse nationale
- Factures conformes à votre contrat de Partenaire avec nous
- Connexion au compte de l'employé (le cas échéant)
- Identifiants de connexion (le cas échéant)

De même, pour pouvoir commander via notre Partner Webshop (*sur les marchés concernés*), vous devrez vous inscrire avec un compte. Ce compte est nécessaire pour garantir que nous ne fournissons nos services qu'à nos Partenaires et aux autres acteurs des secteurs de la restauration et de l'hôtellerie.

Si vous n'êtes pas un Partenaire enregistré sur notre plateforme principale, nous pouvons vous demander votre numéro d'immatriculation à la chambre de commerce et/ou votre numéro de TVA afin de nous assurer que nous ne fournissons nos Services qu'aux secteurs de la restauration et de l'hôtellerie. Nous pouvons traiter les données à caractère personnel suivantes pour créer et gérer votre compte de boutique en ligne :

- Nom de la société
- Coordonnées
- Numéro délivré par la Chambre de commerce (le cas échéant)
- Numéro de TVA (le cas échéant)
- Données de la commande
- Données de paiement

5. *Services et assistance à la clientèle*

Si vous contactez notre service client, nous utilisons les informations que vous fournissez pour répondre à votre question ou gérer votre réclamation. Le fondement juridique de ce traitement est l'exécution de notre contrat avec vous et/ou le respect de nos obligations légales en vertu des lois applicables en matière de protection des données. Nous traiterons les données suivantes aux fins du service client :

- Nom
- Adresse (le cas échéant)

- Coordonnées
- Détails de la commande et de la transaction (le cas échéant)
- Données de paiement (le cas échéant)
- Remarques et commentaires (le cas échéant)
- Toute autre donnée à caractère personnel que vous fournissez dans les communications du service client

Nous pouvons collecter des données à caractère personnel dans le cadre d'enregistrements d'appels pour fournir un support client, y compris pour enquêter et répondre aux préoccupations des utilisateurs, et pour surveiller et améliorer nos réponses et processus de support client.

La base juridique de ce traitement par JET est que ce traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat, en plus de toute obligation légale ou intérêt légitime que nous pouvons avoir.

6. *Marketing*

Nous traitons également vos données afin de pouvoir vous envoyer des communications publicitaires (personnalisés). Nous traitons vos données à caractère personnel à ces fins marketing sur la base de votre consentement, sauf si votre consentement n'est pas requis par la loi applicable. Si vous souhaitez modifier vos préférences concernant la réception de ces messages, vous pouvez vous désinscrire via le lien de désinscription figurant dans le message, via les paramètres de votre compte dans le portail Partenaire ou via notre [formulaire de confidentialité](#). Nous pouvons traiter les données à caractère personnel suivantes aux fins décrites ci-dessus :

- Nom (de la société)
- Adresse
- Coordonnées
- Détails de la campagne (facultatif)
- Identifiant de l'appareil (le cas échéant)
- Données relatives aux cookies et aux technologies (le cas échéant)

Afin de nous permettre de personnaliser votre expérience utilisateur avec JET et d'optimiser les Services qui vous sont proposés, nous pouvons utiliser la prise de décision et le profilage automatisés à des fins de marketing. Veuillez vous reporter à la section « *Prise de décision et profilage automatisés* » ci-dessous pour plus d'informations.

Dans certains cas, JET peut traiter vos données personnelles pour vous proposer des offres, des produits et des services de tiers. La base juridique de ce traitement des données à caractère personnel est votre consentement, sauf si votre consentement n'est pas nécessaire conformément à la loi applicable. Chaque fois que vous souhaitez modifier vos préférences en ce qui concerne la réception de ces messages et notifications, vous pouvez vous désabonner en utilisant le lien de désabonnement dans les messages pertinents ou vous désabonner des communications par SMS en répondant « STOP » conformément à la loi applicable. Vous

pouvez également refuser les messages marketing envoyés par notifications push en refusant l'autorisation pertinente de notre application dans les paramètres de votre téléphone ou tablette, mais cela vous empêchera également de recevoir des mises à jour de commande par push.

7. *Enquêtes de recherche*

Afin de garantir que nos Services sont conformes à vos préférences, vos données à caractère personnel peuvent être utilisées à des fins telles que la réalisation de recherches sur les utilisateurs ou d'enquêtes de satisfaction. JET traitera vos données à caractère personnel après que vous y aurez consenti, sauf si cela n'est pas requis par la loi applicable. Nous pouvons traiter les données à caractère personnel suivantes aux fins décrites ci-dessus :

- Nom de la société
- Adresse
- Coordonnées
- Contribution à la recherche

8. *Campagnes, concours, merchandising et promotions*

JET peut lancer des campagnes ou du contenu spécifiques en lien avec nos Services. Si vous souhaitez participer à une campagne, un concours, un merchandising, une promotion ou bénéficier de ces contenus en relation avec nos services, JET vous demande le droit de traiter vos données à caractère personnel lorsque le traitement ne peut reposer sur l'exécution de notre contrat. Lorsque nous vous avons demandé votre consentement, vous pouvez toujours le retirer en nous contactant à l'aide des coordonnées qui vous ont été fournies dans le cadre de la campagne ou par l'intermédiaire de notre portail de partenaires. Nous traitons les données suivantes dans le cadre des campagnes et promotions :

- Nom
- Adresse (le cas échéant)
- Coordonnées
- Détails de la campagne (le cas échéant)
- Détails de la transaction des commandes de merchandising passées via les sites de merchandising approuvés par JET

8. *Cookies*

JET utilise des cookies ou des technologies similaires à des fins de fonctionnalité, d'analyse et de marketing. Les données traitées à des fins de cookies diffèrent selon la finalité (fonctionnelle, analytique ou marketing) et dépendent des préférences que vous avez définies. Veuillez consulter notre Déclaration relative aux cookies pour plus d'informations sur la façon dont nous utilisons les cookies et sur la façon de définir vos préférences.

9. *Statistiques*

JET utilise vos informations pour se conformer à nos obligations de déclaration envers les annonceurs et pour améliorer notre site Web et notre gamme de produits et services. La base juridique de ce traitement est que le traitement est nécessaire à la poursuite d'un intérêt légitime de JET (analyse et rapports) en vertu de la loi applicable. Nous nous assurons toujours que les rapports ne contiennent aucune information permettant de remonter jusqu'à vous.

10 Courier App

JET vous fournit l'application Courier App en tant que service qui vous permet d'attribuer, de suivre et de coordonner la livraison de vos commandes et de vos chauffeurs. Le portail Courier App est fourni au partenaire pour cette activité de traitement et vous permet d'inscrire vos livreurs. JET peut vous demander d'inscrire vos livreurs sur le portail Courier App pour l'exécution de raisons contractuelles. La fourniture de Courier App et du portail Courier App à vous en tant que Partenaire est nécessaire pour poursuivre un intérêt légitime de JET (analyse et signalement) en vertu de la loi applicable. Les utilisateurs de l'application Courier App sont également informés des activités de traitement par une déclaration distincte disponible dans l'application Courier App. Nous pouvons traiter les données à caractère personnel suivantes aux fins décrites ci-dessus :

- Nom (de la société)
- Adresse
- Coordonnées
- Informations sur le lieu des livreurs (le cas échéant)
- Identifiant de l'appareil (le cas échéant)
- Données relatives aux cookies et aux technologies (le cas échéant)

11. Commentaires sur les livreurs

Nous pouvons vous offrir la possibilité de soumettre des commentaires sur les livreurs. La base juridique de ce consentement est votre consentement, sauf si votre consentement n'est pas nécessaire conformément à la loi applicable.

JET traite les données à caractère personnel que vous fournissez lorsque vous soumettez des commentaires. La base juridique du traitement des données à caractère personnel lorsque vous soumettez vos avis est le consentement que vous fournissez. Vous pouvez retirer votre consentement en nous contactant à l'aide de notre [formulaire de confidentialité](#). Nous traitons les données personnelles suivantes lorsque vous publiez des commentaires :

- Prénom (si soumis)
- Coordonnées
- Commentaire

Comment nous collectons vos données à caractère personnel

Nous acquérons, traitons et conservons vos données à caractère personnel, ainsi que les données à caractère personnel concernant les appareils que vous utilisez pour naviguer vers les plateformes JET sur votre ordinateur ou mobile, que vous nous fournissez en utilisant nos plateformes, en créant un compte, en bénéficiant de nos Services ou autrement en nous contactant.

Nous traitons les données à caractère personnel que vous fournissez volontairement, que nous collectons automatiquement et que nous obtenons auprès de sources tierces aux fins décrites dans la présente Déclaration.

- **Données à caractère personnel que vous fournissez volontairement :** Nous pouvons recevoir des données à caractère personnel de votre part lorsque vous vous inscrivez sur notre plateforme, créez un compte chez nous ou fournissez vos préférences marketing ou pour des enquêtes ou des commentaires en lien avec nos Services.
- **Données à caractère personnel que nous collectons automatiquement :** Avec votre consentement préalable ou lorsque la loi applicable le permet, lorsque vous naviguez sur nos plateformes, nous pouvons collecter automatiquement des données techniques sur votre équipement, vos activités de navigation et vos habitudes. Nous utilisons ces données à caractère personnel en utilisant des cookies, des journaux de serveur et d'autres technologies similaires. Ces algorithmes d'auto-apprentissage génèrent du contenu qu'ils utilisent pour personnaliser votre expérience utilisateur, en sélectionnant en particulier les éléments qui vous intéressent, ainsi que pour soutenir l'optimisation globale de nos Services. Pour connaître notre politique en matière de cookies, veuillez vous reporter à la section ci-dessus (*Cookies*) pour plus d'informations.

Nous pouvons vous permettre d'utiliser des sites de réseaux sociaux pour créer votre compte ou lier votre compte au site de réseaux sociaux concerné. Ces sites de réseaux sociaux peuvent nous fournir un accès automatique à certaines données à caractère personnel qu'ils détiennent à votre sujet (par exemple, le contenu que vous avez consulté, le contenu que vous avez aimé et les informations concernant les publicités qui vous ont été montrées ou sur lesquelles vous avez peut-être cliqué). Lorsque nous recevons ces informations, nous pouvons les utiliser pour personnaliser davantage votre expérience avec nous en fonction de vos préférences marketing.

- **Données à caractère personnel que nous obtenons auprès de sources tierces :** Nous pouvons recevoir des données à caractère personnel de sources tierces, y compris des réseaux publicitaires et des plateformes de réseaux sociaux tels que Facebook ou des prestataires de services de paiement et de livraison techniques qui peuvent être situés en dehors de l'UE à des fins telles que l'assistance à l'approvisionnement de nos Services, pour mesurer la performance des campagnes

marketing pour nos Services ; et mieux comprendre vos préférences afin que nous puissions personnaliser nos campagnes marketing et nos Services en conséquence. Lorsque nous recevons de telles données à caractère personnel, nous vérifions que ces tiers ont obtenu votre consentement pour traiter les informations ou qu'ils sont légalement autorisés ou tenus de partager vos données à caractère personnel avec nous.

Nous bénéficions également d'informations publiquement disponibles auprès des autorités publiques et des conseils locaux pour vérifier que vous disposez de la licence et des certifications appropriées pour mener à bien vos activités commerciales.

Nous nous assurons que nous disposons d'une base juridique pour recueillir et utiliser vos données personnelles. La base juridique sur laquelle nous nous appuyons change en fonction du type d'informations et du contexte dans lequel nous les recueillons. La raison principale pour laquelle nous recueillons et utilisons des informations obtenues auprès de sources tierces est l'exécution du contrat qui nous lie à vous. Cependant, nous pouvons également les traiter lorsque cela est dans notre intérêt commercial légitime afin d'améliorer constamment nos Services et de faciliter encore plus notre partenariat avec vous.

Autres finalités

Nous n'utiliserons vos données à caractère personnel qu'aux fins décrites ci-dessus, sauf si nous estimons raisonnablement que nous devons les utiliser pour une autre raison et que cette raison est compatible avec la finalité initiale. Si nous souhaitons utiliser ces données à une fin autre, nous prendrons les mesures appropriées pour vous en informer, en fonction de l'importance des modifications que nous apportons. Veuillez noter que nous pouvons traiter vos données à caractère personnel à votre insu ou sans votre consentement, conformément aux règles ci-dessus, lorsque la loi applicable en matière de protection des données l'exige.

Prise de décision automatisée et profilage

Aux fins décrites ci-dessus, nous pouvons avoir recours à la prise de décision automatisée et au profilage. Il y a prise de décision automatisée lorsqu'un système électronique utilise des données à caractère personnel pour prendre une décision sans intervention humaine. Nous nous assurons que des mesures sont en place pour protéger vos droits lorsque nous utilisons la prise de décision automatisée.

Vous ne serez pas soumis à des décisions qui auront un impact significatif sur vous uniquement sur la base d'une prise de décision automatisée, à moins que nous n'ayons une base légale pour le faire et que nous vous en ayons informé. Si vous souhaitez vous opposer à ce type de traitement, vous pouvez nous contacter via notre [formulaire de confidentialité](#). Nous procéderons ensuite à une réévaluation de la situation et/ou vous fournirons plus d'informations sur la raison et la manière dont cette décision automatisée a été prise.

Durée de conservation de vos données

Nous ne conservons vos données personnelles que le temps nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels nous les avons recueillies, notamment pour satisfaire à toute exigence légale, fiscale, comptable ou de rapport. Pour déterminer la période de conservation nécessaire des données à caractère personnel, nous tenons compte de la quantité, de la nature et du caractère sensible des données à caractère personnel, du risque potentiel de préjudice résultant de l'utilisation ou de la divulgation non autorisée de vos données à caractère personnel, des finalités pour lesquels nous traitons vos données à caractère personnel et de la possibilité d'atteindre ces finalités par d'autres moyens, ainsi que des exigences légales, contractuelles ou similaires applicables à la conservation de vos données à caractère personnel.

Dans certains cas, nous pouvons être amenés à anonymiser vos données à caractère personnel afin qu'elles ne puissent plus être associées à vous, auquel cas nous pouvons être amenés à utiliser ces informations sans vous en informer.

Partage de vos données à caractère personnel avec les clients

JET partage vos coordonnées avec le client qui a commandé auprès de vous. Le client étant votre client direct, vous avez votre propre responsabilité et vos propres obligations en ce qui concerne le traitement de ses données à caractère personnel. Les clients peuvent vous contacter directement s'ils ont des questions sur la manière dont vous traitez leurs données à caractère personnel.

Vous et nous sommes des contrôleurs de données distincts en ce qui concerne les données à caractère personnel des clients qui sont traitées à vos fins et aux nôtres, avec vos ressources et les nôtres, et/ou en votre nom ou au nôtre. Cela signifie que nous sommes tous deux responsables, de manière indépendante, du traitement des données à caractère personnel dont nous déterminons (en partie) les finalités et les moyens.

Partage de vos données à caractère personnel avec d'autres personnes

JET peut travailler et/ou partager des données avec d'autres sociétés du groupe JET et des tiers afin d'effectuer le traitement décrit ci-dessus.

Ces sociétés du groupe et ces tiers traiteront vos données à caractère personnel pour notre compte (en tant que sous-traitants) ou en tant que responsables autonomes du traitement des données, (tel que défini ou visé par la législation applicable en matière de protection des données, y compris les concepts équivalents à ceux de responsable du traitement ou de sous-traitant), et auront accès à vos données à caractère personnel aux fins décrites dans la présente Déclaration. Nous exigeons des sociétés du groupe et des tiers qu'ils les protègent conformément aux normes énoncées dans la présente Déclaration et nous prenons les mesures appropriées conformément aux lois applicables en matière de protection des données pour garantir le même niveau de protection et de confidentialité de vos données à caractère personnel.

Nous partagerons également vos données avec d'autres tiers lorsque cela est approprié ou requis par la loi ou la réglementation applicable (y compris une ordonnance du tribunal) ou lorsque nous estimons que la divulgation est nécessaire pour exercer, établir ou défendre des droits légaux ou pour protéger les intérêts vitaux d'une personne. Ces contrôleurs tiers peuvent inclure des organismes chargés de faire respecter la loi.

Nous pouvons également divulguer vos données à caractère personnel à toute société ou tout acheteur potentiel de la totalité ou de la quasi-totalité de nos actifs dans le cadre d'une vente ou d'un transfert de ces actifs.

Vos données à caractère personnel sont susceptibles d'être partagées avec les entités suivantes :

- Les sociétés affiliées, filiales et/ou sociétés du groupe JET de JET
- Les prestataires de services tels que les fournisseurs de logiciels, d'hébergement, d'assistance aux applications, de livraison, de logistique, de sécurité des informations, etc.
- Les tiers qui entreprennent diverses activités pour promouvoir, commercialiser ou soutenir nos Services. Cela inclut les plateformes de réseaux sociaux telles que Facebook, les agents de support client offshore, les fournisseurs de services marketing, les partenaires eCRM qui gèrent nos e-mails marketing et nos notifications push, les partenaires qui vous envoient des messages texte lorsque votre commande est en cours, les sociétés de livraison qui vous livrent votre commande.
- Partenaires de mise en œuvre
- Commerçants, prestataires de services de paiement et de cartes tels qu'Adyen (pour consulter leur déclaration de confidentialité, veuillez cliquer [ici](#)) et prestataires de services marketing
- Agences d'enquêtes de satisfaction des clients
- Consultants professionnels
- Autorités d'application de la loi, gouvernementales ou réglementaires (y compris les compagnies d'assurance, les visas et les autorités fiscales)
- Toute autre partie, à condition que vous ayez donné votre consentement à la divulgation.

Sites Web et services tiers

Notre site web peut inclure des liens vers des sites web et des services de tiers. Lorsque vous accédez à ces sites Web ou services de tiers, veuillez noter que chacun de ces sites Web possède sa propre déclaration de confidentialité. Bien que JET apporte le plus grand soin à la sélection des sites web vers lesquels elle propose des liens, elle ne peut assumer la responsabilité de la manière dont ils gèrent vos données.

Où sont envoyées vos données ?

Si vous résidez dans l'Espace économique européen (EEE), en Israël, en Australie, en Nouvelle-Zélande et au Canada, sachez que nous pouvons traiter et/ou transférer vos données

à caractère personnel en dehors de l'EEE en Israël, en Australie, en Nouvelle-Zélande et au Canada. Cela peut inclure le transfert ou l'accès aux données depuis d'autres territoires, y compris des territoires qui peuvent ne pas offrir un niveau de protection équivalent à celui de votre législation locale et/ou de vos lois sur la protection des données (« pays non adéquat »). Lorsque nous transférons des données à caractère personnel en dehors de l'EEE, d'Israël, d'Australie, de Nouvelle-Zélande et du Canada, nous prenons en compte toutes les obligations légales applicables relatives aux transferts de données à caractère personnel, et dans un Pays non adéquat, nous nous fondons sur des garanties appropriées, y compris des clauses contractuelles types approuvées par la CE ou tout autre mécanisme de transfert légal contraignant conformément à la loi applicable en matière de protection des données.

Droits, questions et réclamations

En ce qui concerne les données personnelles, nous vous informons que vous pouvez exercer les droits prévus par les lois applicables en matière de protection des données, notamment : le droit d'accès, de rectification ou d'effacement des données personnelles ou la limitation du traitement, le droit d'opposition au traitement, le droit à la portabilité des données, le droit de retirer votre consentement à tout moment (sans préjudice de la légitimité du traitement basé sur le consentement donné avant le retrait) ainsi que le droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter via notre [formulaire de confidentialité](#).

N'oubliez pas que les communications par e-mail ne sont pas toujours sécurisées. Par conséquent, veuillez ne pas inclure d'informations sensibles dans les e-mails que vous nous adressez.

Nous ferons de notre mieux pour répondre à votre demande en temps voulu et gratuitement, sauf si cela exige un effort excessif et disproportionné. Dans certains cas, nous pouvons vous demander de vérifier votre identité avant de pouvoir donner suite à votre demande.

Il est important que vos données à caractère personnel soient exactes et à jour. Si l'une des données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet change, veuillez nous tenir informés tant que nous disposons de ces données. Si vous partagez avec nous les données d'autres personnes, il est de votre responsabilité de collecter ces données conformément aux exigences légales locales. Par exemple, vous devez informer ces autres personnes, dont vous nous fournissez les données, du contenu de la présente Déclaration et obtenir leur consentement préalable.

Si vous avez d'autres questions ou réclamations concernant le traitement de vos données à caractère personnel, nous serons heureux d'en discuter avec vous. Nous souhaiterions également connaître votre avis si vous avez des conseils ou suggestions pour améliorer notre politique de confidentialité. Pour plus d'informations sur notre utilisation de vos données à caractère personnel ou l'exercice de vos droits comme indiqué ci-dessus, veuillez contacter le

Bureau de protection des données du Groupe via notre [formulaire de confidentialité](#) ou les coordonnées indiquées ci-dessous.

Sécurité

JET prend au sérieux la protection des données à caractère personnel et a donc adopté des mesures appropriées pour protéger vos données à caractère personnel contre toute utilisation abusive, toute perte, tout accès non autorisé, toute divulgation involontaire et toute modification non autorisée.

Chez JET, nous limitons l'accès à vos données autant que possible et ne fournissons à nos employés l'accès à vos données que sur la base du « besoin de savoir ».

Si vous estimez que vos données à caractère personnel ne sont pas protégées comme il se doit ou si vous soupçonnez une utilisation abusive, veuillez nous contacter à l'aide du [formulaire relatif à la protection de la vie privée](#).

Mise à jour de la Déclaration de confidentialité

Nous pouvons être amenés à mettre à jour la présente Déclaration occasionnellement en fonction de l'évolution du contexte juridique, technique ou commercial. Nous prenons les mesures appropriées pour vous informer lorsque nous mettons à jour notre Déclaration en fonction de l'importance des modifications apportées. Si la législation applicable en matière de protection des données l'exige, nous demanderons votre consentement pour toute modification substantielle de la présente Déclaration de confidentialité.

Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette Déclaration afin de vous tenir informé sur nos pratiques en matière de confidentialité.

Dans la mesure où nous avons des versions en langue locale, la version anglaise de la présente Déclaration prévaudra en cas de conflit entre les différentes versions en langue.

Contactez-nous

Sauf indication contraire, Takeaway.com Group B.V. est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel.

Pour toute question ou préoccupation concernant la présente Déclaration et/ou nos pratiques en matière de confidentialité, veuillez contacter notre Délégué à la protection des données/Comité de la confidentialité à l'aide de notre [formulaire de protection de la vie privée](#) ou en contactant notre bureau du délégué à la protection des données [ici](#).

Le Délégué à la protection des données/Comité de la confidentialité de Just Eat Takeaway.com Group B.V.

Piet Heinkade 61

1019 GM Amsterdam Oosterdoksstraat 80
1011 DK Amsterdam
Pays-Bas

La présente Déclaration de confidentialité est susceptible d'être mise à jour et a été mise à jour pour la dernière fois le 8 mars 2023.